



คู่มือ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

เอกสารอนุมัติสภามหาวิทยาลัย
ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ครั้งที่ 12/2560
วันอังคารที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2560
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

คำนำ

การพัฒนากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานจะบรรลุผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยหัวหน้าหน่วยงานรวมถึงบุคลากรในสังกัดทุกคนต้องตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติราชการซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการกระตุ้นและผลักดันให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายโดยต้องร่วมกันพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสมชัดเจน

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาและกำกับคุณภาพการดำเนินงาน ได้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ การดำเนินการดังกล่าว กองนโยบายและแผนได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดีในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัยและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเช่นนี้ตลอดไป

กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	2
กรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการและรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	3
คำอธิบายตัวชี้วัด	8
ตัวชี้วัดที่ 1 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	10
ตัวชี้วัดที่ 2 บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	11
ตัวชี้วัดที่ 3 ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือ เทียบเท่า	13
ตัวชี้วัดที่ 4 หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	14
ตัวชี้วัดที่ 5 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	15
ตัวชี้วัดที่ 6 หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster	16
ตัวชี้วัดที่ 7 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านสุขภาพ บุคลิกภาพและด้านสังคม	17
ตัวชี้วัดที่ 8 ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	18
ตัวชี้วัดที่ 9 รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning	19
ตัวชี้วัดที่ 10 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา	20
ตัวชี้วัดที่ 11 หลักสูตรที่มีการบูรณาการองค์ความรู้แบบ STEM	21
ตัวชี้วัดที่ 12 นักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบสหกิจศึกษา	22
ตัวชี้วัดที่ 13 สัดส่วนของผู้เรียนด้านวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ต่อผู้เรียนด้านสังคมศาสตร์	23
ตัวชี้วัดที่ 14 การพัฒนาหลักสูตรสาขาขาดแคลน	24
ตัวชี้วัดที่ 15 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ ประจำ	26
ตัวชี้วัดที่ 16 งานวิจัยนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	29
ตัวชี้วัดที่ 17 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	30
ตัวชี้วัดที่ 18 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	32
ตัวชี้วัดที่ 19 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	33
ตัวชี้วัดที่ 20 สัดส่วนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น/ การเรียนการสอน/การพัฒนานักศึกษา/การบริหาร จัดการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	34
ตัวชี้วัดที่ 21 สัดส่วนนักวิจัย รุ่นใหม่/รุ่นกลาง/รุ่นเก่า	35
ตัวชี้วัดที่ 22 งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม	37
ตัวชี้วัดที่ 23 ผู้เข้ารับบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์จากการดำเนินการ	38
ตัวชี้วัดที่ 24 โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยงภายในโครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง	40
ตัวชี้วัดที่ 25 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	41

ตัวชี้วัดที่ 26	ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น	42
ตัวชี้วัดที่ 27	หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพหรือส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับ ประชากรนอกวัยเรียน	44
ตัวชี้วัดที่ 28	บุคลากรท้องถิ่นที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	45
ตัวชี้วัดที่ 29	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพระราชดำริ	46
ตัวชี้วัดที่ 30	การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชนภายนอก	48
ตัวชี้วัดที่ 31	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	49
ตัวชี้วัดที่ 32	ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม	50
ตัวชี้วัดที่ 33	โครงการพัฒนาตามรอยท่านพุทธทาสหรือสืบสานประวัติศาสตร์ศรีวิชัย	51
ตัวชี้วัดที่ 34	ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน	53
ตัวชี้วัดที่ 35	ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา	55
ตัวชี้วัดที่ 36	คุณวุฒิปริญญาเอก	56
ตัวชี้วัดที่ 37	ตำแหน่งทางวิชาการ	57
ตัวชี้วัดที่ 38	เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรทั้งภายในและ ต่างประเทศ	58
ตัวชี้วัดที่ 39	บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/หรือไม่เป็นทางการ	59
ตัวชี้วัดที่ 40	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย	62
ตัวชี้วัดที่ 41	ระดับความสำเร็จของการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงาน	63
ตัวชี้วัดที่ 42	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้ง มหาวิทยาลัย	64
ตัวชี้วัดที่ 43	ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	65
ตัวชี้วัดที่ 44	ระบบกำกับการประกันคุณภาพ	66
ตัวชี้วัดที่ 45	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ	67
ตัวชี้วัดที่ 46	แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน	70
ตัวชี้วัดที่ 47	ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ	71
ตัวชี้วัดที่ 48	กลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษาและพัฒนามหาวิทยาลัย	74

บทนำ

การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในช่วงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2560-2564 เล็งเห็นความสำคัญของกระบวนการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติและวัดผลสำเร็จ มหาวิทยาลัยจึงได้พัฒนาและนำเครื่องมือการปฏิบัติงานที่เรียกว่า “Balanced Scorecard : BSC” มาใช้ เพื่อให้มหาวิทยาลัยบรรลุเป้าหมายหลัก 6 ด้านของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2560-2564 ประกอบด้วย

1. การผลิตบัณฑิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน
2. การพัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
3. การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของท้องถิ่น
4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิปัญญาสากล
5. การพัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน
6. การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเข้าสู่สังคมดิจิทัลภายใต้หลักธรรมาภิบาล

จากแนวคิดข้างต้น จึงได้นำแนวคิดการบริหารผลการปฏิบัติงานโดยอาศัยตัวชี้วัดด้วยจำนวนที่เหมาะสม ตามหลักการของพาเรโต “20/80” คือตัวชี้วัดที่สำคัญเพียง 20% แสดงผลความสำเร็จของการดำเนินงานส่วนใหญ่ 80% เพื่อวัดและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารรับทราบถึงสถานภาพที่แท้จริง อันนำไปสู่การกำหนดแนวทางและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดตัวชี้วัดที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยการนำประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์มาเป็นตัวตั้ง ประกอบด้วย 6 เป้าหมาย เรียกให้ชื่อว่า “SRU Super KPIs” จำนวน 11 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดย่อย 37 ตัวชี้วัด เรียกว่า “SRU Supporting KPIs” โดยนำเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารผลการปฏิบัติงานที่เรียกว่า “Balanced Scorecard : BSC” มาใช้ในการสร้างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) เพื่อให้เห็นตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ต้องการจะบรรลุตามมุมมอง 4 มิติของ BSC คือ มิติประสิทธิผล มิติคุณภาพการให้บริการ มิติกระบวนการภายใน มิติการพัฒนาองค์กร

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย หลักการและที่มา วัดดูประสงค์ แนวทางการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการ กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการและรายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตลอดจนรายละเอียดตัวชี้วัด วิธีการประเมินผล และหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
2. เพื่อให้หน่วยงานจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ได้ถูกต้อง สอดคล้องกับแนวทางและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

**แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการให้หน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน ภายใต้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2547 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพโดยกำหนดตัวชี้วัดเฉพาะที่สำคัญและให้มีจำนวนน้อยลง และสอดคล้องกับภารกิจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ไม่เป็นการสร้างภาระให้กับหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และให้การติดตามประเมินผล เป็นกลไกหรือเครื่องมือในการผลักดันยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้บรรลุผลสำเร็จ มหาวิทยาลัยจึงได้มีการปรับปรุงแนวทางการจัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้

1. **หน่วยงานเจ้าภาพหลัก** ตามตัวชี้วัดเก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมครบถ้วนและชัดเจน เพื่อแสดงถึงความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติราชการในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อประกอบการพิจารณาและรายงานส่งกองนโยบายและแผนเพื่อสรุปและนำเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยต่อไป
2. **กำหนดระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด**

ไตรมาส 1 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 60 - 31 ธ.ค. 60) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 ม.ค. 61
ไตรมาส 2 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 60 - 31 มี.ค. 61) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 เม.ย. 61
ไตรมาส 3 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 60 - 30 มิ.ย. 61) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 ก.ค. 61
ไตรมาส 4 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 61) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 ต.ค. 61

3. **คะแนนภาพรวมผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด**

ผลการประเมิน	ระดับคะแนนที่ได้รับ
ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก	4.51 - 5.00
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี	3.51 - 4.50
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง	2.51 - 3.50
ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้	1.51 - 2.50
ผลการประเมินอยู่ในระดับควรปรับปรุง	0.00 - 1.50

มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน โดยมีการกำหนดเจ้าภาพหลักในการรับผิดชอบ และกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงติดตาม กำกับ เพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนางาน อันส่งผลต่อการบรรลุค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ ร่วมกับหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพร่วมในการส่งผลลัพธ์

กรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการและรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

หลักการในการกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ยังคงเป็นไปตามระบบการประเมินผลภาครัฐราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System หรือ GES) ซึ่งเป็นการดำเนินการตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 ที่ให้มีการบูรณาการระบบ การติดตามและประเมินผลภาครัฐให้มีความเป็นเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนและมุ่งเน้นเฉพาะตัวชี้วัดหลักที่ จำเป็น ประเภทของตัวชี้วัด KPI จำแนกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

- (1) ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อันเป็นผลเนื่องจากการ ดำเนินงานและการใช้ประโยชน์จากผลผลิต ซึ่งอาจมาจากการสำรวจ สัมภาษณ์ผู้ใช้ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- (2) ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง มาตรการประสิทธิภาพของทรัพยากรหรือปัจจัย นำเข้าที่ใช้ในการดำเนินการ อาทิเช่น ทรัพยากรบุคคล เงินทุน อาคาร เครื่องมืออุปกรณ์ สถานที่ เป็นต้น
- (3) ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process) หมายถึง ลำดับขั้นตอน หรือวิธีการในการดำเนินงานและการ บริหารจัดการ เช่น การพัฒนาปรับปรุง หรือการกำหนด หลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ดี
- (4) ตัวชี้วัดผลผลิต (Output) หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการดำเนินกิจกรรม เช่น จำนวนบัณฑิต จำนวนผลงานตีพิมพ์ เป็นต้น

โดยมีการกำกับติดตามด้วยตัวชี้วัดเพื่อวัดผลการดำเนินงานระดับผลลัพธ์ จำนวน 11 ตัวชี้วัด และ ตัวชี้วัดระดับผลผลิตโครงการ จำนวน 37 ตัวชี้วัด รวม 48 ตัวชี้วัด ดังนี้

นโยบาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	SRU Super KPIs	SRU Supporting KPIs				รวมทั้งสิ้น
	ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม				
	Outcome	Input	Process	Output	รวม	
ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน	3	3	4	4	11	14
พัฒนาคุณภาพงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	2	1	1	3	5	7
ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของท้องถิ่น	2	2	1	3	6	8
ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิปัญญาสากล	1	1	1	1	3	4
พัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่ เกณฑ์มาตรฐาน	1	1	2	2	5	6
พัฒนาระบบบริหารจัดการรองรับการเข้าสู่ สังคมดิจิทัล	2	1	3	3	7	9
รวม	11	9	12	16	37	48
รวมระดับ	11	37			48	
รวม		48				

จำแนกรายละเอียดตามประเภทตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

นโยบาย	ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ Outcome	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม		
		Input	Process	Output
ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต 2. บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี 3. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ 2. นักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบสหกิจศึกษา 3. การพัฒนาหลักสูตรสาขาขาดแคลน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 2. หลักสูตรที่มีการบูรณาการองค์ความรู้แบบ STEM 3. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านสุขภาพ บุคลิกภาพและด้านสังคม 4. รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning 	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster 2. ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ 3. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา 4. สัดส่วนของผู้เรียนด้านวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ต่อผู้เรียนด้านสังคมศาสตร์
พัฒนาคุณภาพงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	<ol style="list-style-type: none"> 4. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ 5. งานวิจัยนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดสิทธิบัตร 	<ol style="list-style-type: none"> 4. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 	<ol style="list-style-type: none"> 5. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน 	<ol style="list-style-type: none"> 5. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ 6. สัดส่วนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น /การเรียนการสอน/ การพัฒนานักศึกษา /การบริหารจัดการ/ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม 7. สัดส่วนนักวิจัยรุ่นใหม่/รุ่นกลาง /รุ่นเก่า
ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของท้องถิ่น	<ol style="list-style-type: none"> 6. งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม 7. ผู้เข้ารับการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์จากการดำเนินการ 	<ol style="list-style-type: none"> 5. หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพหรือส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับประชากรนอกวัยเรียน 6. บุคลากรท้องถิ่นที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 	<ol style="list-style-type: none"> 6. ระบบและกลไกการบริหารวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย 	<ol style="list-style-type: none"> 8. โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นพี่เลี้ยงภายในโครงการอุดมศึกษาที่เลี้ยง 9. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น 10. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพระราชดำริ
ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาสากล	<ol style="list-style-type: none"> 8. การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชนภายนอก 	<ol style="list-style-type: none"> 7. โครงการพัฒนาตามรอยท่านพุทธทาสหรือสืบสานประวัติศาสตร์ศรีวิชัย 	<ol style="list-style-type: none"> 7. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 	<ol style="list-style-type: none"> 11. ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม
พัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน	<ol style="list-style-type: none"> 9. ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 8. เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาอาจารย์ และบุคลากรทั้งภายในและต่างประเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> 8. ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา 9. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการ 	<ol style="list-style-type: none"> 12. คุณวุฒิปริญญาเอก 13. ตำแหน่งทางวิชาการ

นโยบาย	ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ Outcome	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม		
		Input	Process	Output
			และ/หรือไม่เป็นทางการ	
พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัลภายใต้หลักธรรมาภิบาล	10. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย 11. ระดับความสำเร็จของการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงาน	9. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	10. ระบบกำกับ การประกันคุณภาพ 11. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ 12. กลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษาและพัฒนามหาวิทยาลัย	14. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย 15. แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน 16. ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ

โดยมีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปี 2561	เจ้าภาพหลัก
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ	85	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
2. บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	75	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
3. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า	ร้อยละ	10	สำนักวิทยบริการฯ
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
4. หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	หลักสูตร	7	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
5. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	70	สำนักวิทยบริการฯ
6. หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster	หลักสูตร	7	ผู้ช่วยฝ่ายประกัน
7. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านสุขภาพ บุคลิกภาพและด้านสังคม	ร้อยละ	60	กองพัฒนานักศึกษา
8. ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	คน	450	สถาบันพัฒนาครู
9. รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning	รายวิชา	21	สำนักวิทยบริการฯ
10. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา	ร้อยละ	75	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
11. หลักสูตรที่มีการบูรณาการองค์ความรู้แบบ STEM	ร้อยละ	10	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
12. นักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบสหกิจศึกษา	ร้อยละ	10	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
13. สัดส่วนของผู้เรียนด้านวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ต่อผู้เรียนด้านสังคมศาสตร์	ร้อยละ	25:75	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
14. การพัฒนาหลักสูตรสาขาขาดแคลน	ระดับ	5	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
15. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ	สังคม : 30 วิทย์ : 20	สถาบันวิจัยและพัฒนา
16. งานวิจัยนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	ชิ้นงาน	2	สถาบันวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปี 2561	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
17. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
18. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (วิทย์ / วิทย์สุภาพ / สังคม)	บาท	60,000 50,000 25,000	สถาบันวิจัยและพัฒนา
19. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	25	สถาบันวิจัยและพัฒนา
20. สัดส่วนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น / การเรียนการสอน/การพัฒนาการศึกษา / การบริหารจัดการ/การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	35:30:20 :10:5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
21. สัดส่วนนักวิจัย รุ่นใหม่/รุ่นกลาง/รุ่นเก่า	ร้อยละ	60:35:5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของท้องถิ่น			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
22. งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม	ร้อยละ	55	งานบริการวิชาการ
23. ผู้เข้ารับบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์จากการดำเนินการ	ร้อยละ	55	งานบริการวิชาการ
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
24. โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยงภายในโครงการอุดมศึกษาที่เลี้ยง	โรงเรียน	25	งานบริการวิชาการ
25. ระบบและกลไกการบริหารวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ
26. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ
27. หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพหรือส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับประชากรนอกวัยเรียน	หลักสูตร	14	งานบริการวิชาการ
28. บุคลากรท้องถิ่นที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	คน	1,500	งานบริการวิชาการ
29. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพระราชดำริ	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิปัญญาสากล			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
30. การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชนภายนอก	ครั้ง	20	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
31. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ระดับ	5	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
32. ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	55	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
33. โครงการพัฒนาตามรอยท่านพุทธทาสหรือสืบสานประวัติศาสตร์ศรีวิชัย	โครงการ	12	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
34. ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน	ร้อยละ	85	กองการเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
35. ระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา	ระดับ	5	กองการเจ้าหน้าที่
36. คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	25	กองการเจ้าหน้าที่
37. ตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	15	กองการเจ้าหน้าที่
38. เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาอาจารย์ และบุคลากรทั้งภายในและต่างประเทศ	เครือข่าย	14	กองการเจ้าหน้าที่
39. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/หรือไม่เป็นทางการ	ร้อยละ	80	กองการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปี 2561	เจ้าภาพหลัก
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเข้าสู่สังคมดิจิทัลภายใต้หลักธรรมาภิบาล			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
40. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	85	สำนักงานอธิการบดี
41. ระดับความสำเร็จของการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงาน	ระดับ	5	สำนักงานอธิการบดี
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
42. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย	ระดับ	5	สำนักวิทยบริการ
43. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	ระบบ	1	สำนักวิทยบริการ
44. ระบบกำกับการประกันคุณภาพ	ข้อ	5	ผู้ช่วยฝ่ายประกัน
45. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ	ร้อยละ	85	ผู้ช่วยฝ่ายประกัน
46. แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน	แนวปฏิบัติ	14	สำนักส่งเสริมวิชาการ สถาบันวิจัยและพัฒนา กองนโยบายและแผน
47. ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ	ระดับ	5	สำนักงานอธิการบดี
48. กลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษาและพัฒนามหาวิทยาลัย	ระดับ	5	สำนักงานอธิการบดี

คำอธิบายตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2561	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ	85	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
2. บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	75	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
3. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า	ร้อยละ	10	สำนักวิทยบริการฯ
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
4. หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	หลักสูตร	7	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
5. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	70	สำนักวิทยบริการฯ
6. หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster	หลักสูตร	7	ผู้ช่วยฝ่ายประกัน
7. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านสุขภาพ บุคลิกภาพและด้านสังคม	ร้อยละ	60	กองพัฒนานักศึกษา
8. ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	คน	450	สถาบันพัฒนาครู
9. รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning	รายวิชา	21	สำนักวิทยบริการฯ
10. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา	ร้อยละ	75	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
11. หลักสูตรที่มีการบูรณาการองค์ความรู้แบบ STEM	ร้อยละ	10	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
12. นักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบสหกิจศึกษา	ร้อยละ	10	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
13. สัดส่วนของผู้เรียนด้านวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ต่อผู้เรียนด้านสังคมศาสตร์	ร้อยละ	25:75	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
14. การพัฒนาหลักสูตรสาขาขาดแคลน	ระดับ	5	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ

ตัวชี้วัดที่ 1	ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	85
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

1. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในหลักสูตรภาคปกติและภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาราชการ ในปีการศึกษา 2559 (1 ส.ค. 59 – 31 ก.ค. 60)

2. มีงานทำตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปหลังสำเร็จการศึกษา ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระและไม่นับรวมผู้ที่มิ้งานทำอยู่ก่อนเข้าศึกษาหรือขณะศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ พิจารณาจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

วัตถุประสงค์ตามหลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ

หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

การคำนวณ

คะแนนที่ได้	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
-------------	---	---

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

ตัวชี้วัดที่ 2	บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	75
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

คำอธิบายตัวชี้วัด

บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ และภาคนอกเวลาในสาขานั้นๆ ที่ได้งานทำ หรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำ ภายในระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยไม่นับรวมบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษาหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้วผู้ที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาผู้อุปสมบทและผู้ที่เกิดนุญทหาร

บัณฑิตที่จบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี คือ บัณฑิตที่จบระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2559 จนถึง 30 กรกฎาคม 2560

การนับการมีงานทำ สามารถนับกรณีการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาประจำ เพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้ โดยการนับจำนวนผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้นับเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณ อย่างน้อยร้อยละ 70 และในเชิงคุณลักษณะ ครอบคลุมทุกคณะ กรณีบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจไม่ถึงร้อยละ 70 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ให้มีการติดตามซ้ำ โดยผลการสำรวจต้องสามารถระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ (ภายนอกเวลาราชการ)
3. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ
4. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาประกอบอาชีพอิสระ
5. จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา
6. จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ
7. เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ

หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

การคำนวณ

$$\text{บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี} = \frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 67	ร้อยละ 69	ร้อยละ 71	ร้อยละ 73	ร้อยละ 75

ตัวชี้วัดที่ 3 ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า

หน่วยนับ ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย 10
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติชาวไทยในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 ที่เข้ารับการทดสอบภาษาต่างประเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานการประเมินความสามารถทางภาษาจากประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป หรือ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) หมายถึงผลการเข้าสอบวัดสมรรถนะของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานในการจัดสอบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (1 ตุลาคม 2560 - 30 กันยายน 2561)

วิธีการคำนวณ

ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตาม กรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่า ระดับ B1 หรือเทียบเท่า	=	$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษระดับ B1 หรือเทียบเท่า}}{\text{จำนวนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 - 4}} \times 100$
---	---	---

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 2	ร้อยละ 4	ร้อยละ 6	ร้อยละ 8	ร้อยละ 10

ตัวชี้วัดที่ 4	หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
หน่วยนับ	หลักสูตร
ค่าเป้าหมาย	7
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

คำอธิบายตัวชี้วัด

หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หมายถึง หลักสูตรที่มีการพัฒนาผู้เรียน โดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ คู่คุณธรรม ภายใต้อิทธิพลพอประมาณ มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัวเอง อันนำไปสู่การมีความรอบรู้เกี่ยวกับ วิชาการต่างๆ เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินชีวิต มีความตระหนักในคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและ อดทน มีความเพียร ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3 หลักสูตร	4 หลักสูตร	5 หลักสูตร	6 หลักสูตร	7 หลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ 5 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
 หน่วยนับ ร้อยละ
 ค่าเป้าหมาย 70
 ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 หน่วยงานเจ้าภาพหลัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคณะ

การพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ หมายถึง การเข้ารับการพัฒนาศึกษาฝึกอบรบตามโครงการ/กิจกรรม ที่คณะ หน่วยงานในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น เพื่อการพัฒนา ฝึกทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และได้ทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

การคำนวณ

นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบ ความรู้ความสามารถด้าน ภาษาต่างประเทศ	=	$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาที่กำหนด}}{\text{จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด}} \times 100$
--	---	---

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70

ตัวชี้วัดที่ 6	หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster
หน่วยนับ	หลักสูตร
ค่าเป้าหมาย	7
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	ผู้ช่วยฝ่ายประกันคุณภาพ
หน่วยงานรายงานข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

กลุ่ม Cluster ประกอบด้วย 5 กลุ่ม คือ

1. การผลิตและการพัฒนาครู
2. วิทยาศาสตร์สุขภาพและผู้สูงอายุ
3. อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว
4. การจัดการทางสังคม
5. เทคโนโลยีการเกษตรและอาหารปลอดภัย

การคำนวณ

นับจำนวนหลักสูตรที่มีผลการประเมินประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 ที่ได้ผลการประเมิน 3.51 ขึ้นไป

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3 หลักสูตร	4 หลักสูตร	5 หลักสูตร	6 หลักสูตร	7 หลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ 7	นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านสุขภาพ บุคลิกภาพและด้านสังคม
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	60
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การพัฒนา หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่มีการกระทำให้เกิดขึ้น หรือมีการวางแผนกำหนดทิศทางไว้ล่วงหน้า โดยการเปลี่ยนแปลงนี้ต้องเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น

การพัฒนาสมรรถนะด้านสุขภาพ บุคลิกภาพและด้านสังคม หมายถึง การดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบัน หน่วยงานระดับคณะ และโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมได้รับการพัฒนาในด้านใดด้านหนึ่ง หรือทุกด้านในด้านสุขภาพ บุคลิกภาพ และด้านสังคม

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2560

หมายเหตุ นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านสุขภาพ บุคลิกภาพและด้านสังคม ให้นับจำนวน 1 คน ต่อ 1 กิจกรรมโครงการที่นักศึกษาเข้าร่วม

การคำนวณ

นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้าน สุขภาพ บุคลิกภาพและด้านสังคม	$= \frac{\text{นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านสุขภาพ บุคลิกภาพและด้านสังคม}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ปีการศึกษา 2560}} \times 100$
--	--

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60

ตัวชี้วัดที่ 8	ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ
หน่วยนับ	คน
ค่าเป้าหมาย	450
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	คณะครุศาสตร์ (สถาบันพัฒนาครู)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	คณะครุศาสตร์ (สถาบันพัฒนาครู)
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

ครูประจำการ หมายถึง ครูที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานศึกษาประจำ โดยปฏิบัติหน้าที่ของครูหรือปฏิบัติงานอื่น ทั้งที่ได้รับการบรรจุและยังไม่ได้รับการบรรจุ ครูอัตราจ้าง

ครูได้รับการพัฒนา หมายถึง จำนวนครูที่เข้ารับการพัฒนาโดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้อบรมพัฒนา ภายใต้การดำเนินงานของสถาบันพัฒนาครูในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
250 คน	300 คน	350 คน	400 คน	450 คน

ตัวชี้วัดที่ 9	รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning
หน่วยนับ	รายวิชา
ค่าเป้าหมาย	21
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

คำอธิบายตัวชี้วัด

รายวิชา หมายถึง วิชาที่ระบุไว้ในหลักสูตรการศึกษาระดับต่าง ๆ ในช่วงเวลาหนึ่งภาคการศึกษา มีทั้งที่บังคับและให้เลือก

e-Learning คือ การเรียน การสอนในลักษณะถ่ายทอดเนื้อหาผ่าน กระทบผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออินทราเน็ต

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
9 รายวิชา	12 รายวิชา	15 รายวิชา	18 รายวิชา	21 รายวิชา

ตัวชี้วัดที่ 10	อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	75
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่มีสถานภาพการเป็นนักศึกษาในปีการศึกษา 2560

อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดจากจำนวนนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต

คำนวณ

$$\text{อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาคงอยู่ ปีการศึกษา 2560}}{\text{จำนวนนักศึกษาแรกเข้าของนักศึกษา ปีการศึกษา 2560}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75

ตัวชี้วัดที่ 11	หลักสูตรที่มีการบูรณาการองค์ความรู้แบบ STEM
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	10
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

สะเต็มศึกษา (STEM) คือ แนวทางการจัดการศึกษาที่บูรณาการความรู้ใน 4 สหวิทยาการ ได้แก่ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรม เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ โดยเน้นการนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาในชีวิตจริง รวมทั้งการพัฒนากระบวนการหรือผลผลิตใหม่ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต และการทำงาน ช่วยผู้เรียนสร้างความเชื่อมโยงระหว่าง 4 สหวิทยาการ กับชีวิตจริงและการทำงาน การจัดการเรียนรู้แบบสะเต็มศึกษาเป็นการจัดการเรียนรู้ที่ไม่เน้นเพียงการท่องจำทฤษฎีหรือกฎทางวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ แต่เป็นการสร้างความเข้าใจทฤษฎีหรือกฎเหล่านั้นผ่านการปฏิบัติให้เห็นจริงควบคู่กับการพัฒนาทักษะการคิด ตั้งคำถาม แก้ปัญหาและการหาข้อมูลและวิเคราะห์ข้อค้นพบใหม่ๆ พร้อมทั้งสามารถนำข้อค้นพบนั้นไปใช้หรือบูรณาการกับชีวิตประจำวันได้

การจัดการเรียนรู้ตามแนวทางสะเต็มมีลักษณะ 5 ประการได้แก่

1. เป็นการสอนที่เน้นการบูรณาการ
2. ช่วยนักเรียนสร้างความเชื่อมโยงระหว่างเนื้อหาวิชาทั้ง 4 กับชีวิตประจำวันและการทำอาชีพ
3. เน้นการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21
4. ทำลายความคิดของผู้เรียน
5. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น และความเข้าใจที่สอดคล้องกับเนื้อหาทั้ง 4 วิชา

คำนวณ

ร้อยละหลักสูตรที่มีการบูรณาการองค์ความรู้แบบ STEM	=	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีการบูรณาการองค์ความรู้แบบ STEM}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอน}} \times 100$
---	---	--

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 2	ร้อยละ 4	ร้อยละ 6	ร้อยละ 8	ร้อยละ 10

ตัวชี้วัดที่ 12	นักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบสหกิจศึกษา
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	10
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นการนำความรู้ในแขนงวิชาที่ศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในบริษัทหรือองค์กรต่างๆ เพื่อเจ้าของกิจการต้องการตรวจสอบความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตว่ามีความรู้ความสามารถจริง ดังใบปริญญา หรือมีความรู้ความสามารถตรงกับขอบเขต และคุณภาพของงานที่ต้องการจะว่าจ้างหรือไม่ สิ่งที่เป็นเครื่องยืนยันในคุณสมบัติ และในคุณภาพที่เป็นรูปธรรมก็คือ รายงานเล่มนี้ ดังนั้นการทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้ลึกซึ้ง และการใช้ความสามารถในการทำรายงาน จึงนับว่ามีความสำคัญมากที่สุดของการศึกษาระดับปริญญาตรี

สหกิจศึกษา (Co-operative Education: Co-op) เป็นระบบการศึกษาที่จัดให้มีการผสมผสานระหว่างการเรียนของนักศึกษาในห้องเรียนเข้ากับการปฏิบัติจริงในสถานประกอบการอย่างมีหลักการ และเป็นระบบเพื่อให้ได้ประสบการณ์ตรง โดยกำหนดให้นักศึกษา ออกปฏิบัติงานในสถานประกอบการในฐานะเสมือนหนึ่งเป็นพนักงานชั่วคราว เต็มเวลาเป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษาซึ่งนักศึกษาจะได้มีโอกาสสร้างความเข้าใจ และคุ้นเคยกับโลกแห่งความเป็นจริงของการทำงานและการเรียนรู้เพื่อให้ได้มาซึ่งทักษะของงานอาชีพและทักษะด้านการพัฒนาตนเองเป็นการศึกษาที่บูรณาการการเรียนรู้ในสถานศึกษากับการให้นักศึกษาออกไปปฏิบัติงานจริงเต็มเวลา ณ สถานประกอบการ

คำนวณ

$\frac{\text{นักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบสหกิจศึกษา}}{\text{จำนวนนักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561}} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบสหกิจศึกษา}}{\text{จำนวนนักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561}} \times 100$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 2	ร้อยละ 4	ร้อยละ 6	ร้อยละ 8	ร้อยละ 10

ตัวชี้วัดที่ 13 สัดส่วนของผู้เรียนด้านวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ต่อผู้เรียนด้านสังคมศาสตร์

หน่วยนับ ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย 25 : 75
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

วิทยาศาสตร์ หมายถึง สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ที่ศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพของมนุษย์และสัตว์ วิทยาศาสตร์สุขภาพสามารถแบ่งออกได้ 2 ส่วน ส่วนแรก คือ การศึกษา วิจัย และความรู้ที่เกี่ยวกับสุขภาพ ส่วนที่ 2 คือ การนำความรู้ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาสุขภาพ, รักษาโรค และทำความเข้าใจการทำงานของร่างกายมนุษย์และสัตว์ งานวิจัยด้านนี้วางอยู่บนฐานของชีววิทยา, เคมี และฟิสิกส์ รวมไปถึงความรู้ด้านสังคมศาสตร์ เช่น สังคมวิทยาการแพทย์

สังคมศาสตร์ หมายถึง คือ สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ หน่วยสังคมต่าง ๆ ของมนุษย์ รวมทั้งพฤติกรรมของมนุษย์ในแง่มุมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินพฤติกรรมของมนุษย์และปรากฏการณ์ทางสังคมด้วยกระบวนการแบบปฏิฐานและประจักษ์นิยม

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
17 : 83	19 : 81	21 : 79	23 : 77	25 : 75

ตัวชี้วัดที่ 14	การพัฒนาหลักสูตรสาขาขาดแคลน
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	คณะครุศาสตร์
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

การพัฒนาหลักสูตรสาขาขาดแคลน หมายถึง การพัฒนาหลักสูตรสาขาขาดแคลนด้านการผลิตและพัฒนาครู ใน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรศึกษา และคอมพิวเตอร์ศึกษา

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์กระบวนการพัฒนาหลักสูตร 5 ระดับ ดังนี้

1. มีการทบทวนวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน คือ ข้อมูลทางด้านความต้องการ ความจำเป็นและปัญหาทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและการปกครอง ตลอดจนนโยบายทางการศึกษาของรัฐ ข้อมูลทางด้านจิตวิทยา ปรัชญา การศึกษา ความต้องการของผู้เรียน ตลอดจนวิเคราะห์หลักสูตรเดิม เพื่อพิจารณาข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุงแก้ไข
2. มีคณะกรรมการดำเนินงานยกร่างแผนพัฒนาหลักสูตร ร่วมกันพิจารณากำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรให้สอดคล้องกับข้อมูลพื้นฐาน โดยจุดมุ่งหมายของหลักสูตรจะระบุคุณสมบัติของผู้ที่จบหลักสูตรนั้นๆ
3. เสนอแผนพัฒนาหลักสูตรต่อคณะกรรมการสภาวิชาการมหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณากลับกรงหรือให้การหักท้วงเพื่อการแก้ไขปรับปรุง
4. นำเสนอแผนพัฒนาหลักสูตรที่ผ่านการกลับกรงของคณะกรรมการประจำคณะและสภาวิชาการต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติและประกาศใช้
5. สามารถนำหลักสูตรไปใช้ได้

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2561	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
15. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ	สังคม : 30 วิทย์ : 20	สถาบันวิจัยและพัฒนา
16. งานวิจัยนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	ชิ้นงาน	2	สถาบันวิจัยและพัฒนา
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
17. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
18. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (วิทย์ / วิทย์สุขภาพ / สังคม)	บาท	60,000 50,000 25,000	สถาบันวิจัยและพัฒนา
19. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	25	สถาบันวิจัยและพัฒนา
20. สัดส่วนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น /การเรียนการสอน/การพัฒนานักศึกษา /การบริหารจัดการ/การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	35:30:20 :10:5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
21. สัดส่วนนักวิจัย รุ่นใหม่/รุ่นกลาง/รุ่นเก่า	ร้อยละ	60:35:5	สถาบันวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ 15	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	ด้านสังคมศาสตร์ ร้อยละ 30 ด้านวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 20
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สถาบันวิจัยและพัฒนา
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตรหรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ

ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว

กำหนดระดับคุณภาพงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.20	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับ ชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการ การอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบัน อนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่ วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร

ค่า น้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.60	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบัน อนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่ง ทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ ดังนี้

ค่า น้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์*
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

* องค์ประกอบของคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน และต้องมีบุคคลภายนอกสถานศึกษาร่วมพิจารณาด้วย

การคำนวณ

งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	=	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	x100
		จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	

เกณฑ์การให้คะแนน

ด้านสังคมศาสตร์

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 10	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30

ด้านวิทยาศาสตร์

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 12	ร้อยละ 14	ร้อยละ 16	ร้อยละ 18	ร้อยละ 20

ตัวชี้วัดที่ 16	งานวิจัยนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดสิทธิบัตร
หน่วยนับ	ชิ้นงาน
ค่าเป้าหมาย	2
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สถาบันวิจัยและพัฒนา
หน่วยงานรายงานข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

คำอธิบายตัวชี้วัด

งานวิจัยนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดสิทธิบัตร หมายถึง ผลงานวิจัย/นวัตกรรมของอาจารย์ นักวิจัย หรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร

การคำนวณ

วิธีการแจงนับ จำนวนผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-	-	-	1 ชิ้นงาน	2 ชิ้นงาน

ตัวชี้วัดที่ 17	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์
หน่วยนับ	ข้อ
ค่าเป้าหมาย	5 ข้อ
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สถาบันวิจัยและพัฒนา
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

คำอธิบายตัวชี้วัด

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ที่มีคุณภาพโดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริม สนับสนุนครบถ้วนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจาก งบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่ อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากร บุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ตลอดจน จัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมี ระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ ประโยชน์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการบริหารงานวิจัย และงานสร้างสรรค์
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็น ต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัย ในห้องปฏิบัติการวิจัย
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัด ประชุมวิชาการ การจัด แสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์ อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
3. จัดสรรงบประมาณของสถาบัน เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และสนับสนุนการเผยแพร่ ผลงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือ นานาชาติและมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุม วิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

4. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น

5. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 18	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	
หน่วยนับ	บาท	
ค่าเป้าหมาย	กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	60,000 บาท
	กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	50,000 บาท
	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	25,000 บาท
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน	
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สถาบันวิจัยและพัฒนา	
หน่วยงานรายงานข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว 	
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)	

คำอธิบายตัวชี้วัด

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษาคือเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่สถาบันได้รับจากแหล่งทุนภายนอกยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของสถาบันโดยเฉพาะสถาบันที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

1.1 กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เท่ากับ 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.2 กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เท่ากับ 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.3 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เท่ากับ 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำให้นับตามปีงบประมาณเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงในกรณีที่มีอาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำดังนี้ (1) 9 - 12 เดือนคิดเป็น 1 คน (2) 6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือนคิดเป็น 0.5 คนและ (3) น้อยกว่า 6 เดือนไม่สามารถนำมานับได้

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
20,000 บาท	30,000 บาท	40,000 บาท	50,000 บาท	60,000 บาท
10,000 บาท	20,000 บาท	30,000 บาท	40,000 บาท	50,000 บาท
5,000 บาท	10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	25,000 บาท

ตัวชี้วัดที่ 19	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	25
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สถาบันวิจัยและพัฒนา
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในโครงการ สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรมมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการประยุกต์ใช้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยมีหลักฐานปรากฏชัดเจนถึงการนำไปใช้จนก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจนตามวัตถุประสงค์และ/หรือได้รับการรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การนับจำนวนผลงานวิจัยหรือผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ ให้นับจากวันที่นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มาใช้และเกิดผลชัดเจนโดยที่ผลงานวิจัยจะดำเนินการในช่วงเวลาใดก็ได้ช่วงเวลาที่ใช้เป็นไปตามปฏิทินหรือปีงบประมาณหรือปีการศึกษาอย่างใดอย่างหนึ่งตามระบบที่มหาวิทยาลัยจัดเก็บข้อมูลในกรณีที่งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์มากกว่า 1 ครั้งให้นับการใช้ประโยชน์ได้เพียงครั้งเดียว ยกเว้นในกรณีที่มีการใช้ประโยชน์ที่แตกต่างกันชัดเจนตามมิติของการใช้ประโยชน์ที่ไม่ซ้ำกัน

การคำนวณ

งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	=	ผลรวมของจำนวนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	×	100
		จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด		

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 16	ร้อยละ 18	ร้อยละ 20	ร้อยละ 22	ร้อยละ 25

ตัวชี้วัดที่ 20	สัดส่วนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น/ การเรียนการสอน/การพัฒนา นักศึกษา/การบริหารจัดการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	35 : 30 : 20 : 10 : 5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สถาบันวิจัยและพัฒนา
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

งานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง งานวิจัยที่เน้นการให้ “คน” ในชุมชน เข้ามาร่วมในกระบวนการวิจัย ตั้งแต่การเริ่มคิด การตั้งคำถาม การวางแผน และค้นหา คำตอบอย่างเป็นระบบ โดยมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Research) ทำให้ชุมชนได้เรียนรู้ได้ ผลงานและแก้ปัญหาของตนเอง ตลอดจนยกระดับการแก้ปัญหาเพื่อการพัฒนาชุมชน

งานวิจัยเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง งานวิจัยที่เน้นการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน การยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของนักศึกษา

งานวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา หมายถึง งานวิจัยที่เน้นการพัฒนานักศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งด้านพฤติกรรม และจริยธรรม

งานวิจัยเพื่อการบริหารจัดการ หมายถึง งานวิจัยสถาบัน ที่มุ่งจะศึกษาปัญหาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับแต่ละหน่วยงาน เพื่อหาข้อค้นพบต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ประกอบการวางแผน การกำหนดนโยบาย รวมทั้งการตัดสินใจแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นโดยเฉพาะ

งานวิจัยเพื่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม หมายถึง งานวิจัยที่เน้นการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ และภูมิปัญญาด้านศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณี

การคำนวณ

$$\text{สัดส่วนงานวิจัย} = \frac{\text{จำนวนงานวิจัยแต่ละด้านที่กำหนด}}{\text{จำนวนงานวิจัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
สัดส่วนต่ำกว่า ค่าเป้าหมายเฉลี่ย ร้อยละ 2	สัดส่วนต่ำกว่า ค่าเป้าหมายเฉลี่ย ร้อยละ 3	สัดส่วนต่ำกว่า ค่าเป้าหมายเฉลี่ย ร้อยละ 4	สัดส่วนต่ำกว่า ค่าเป้าหมายเฉลี่ย ร้อยละ 5	35 : 30 : 20 : 10 : 5

ตัวชี้วัดที่ 21	สัดส่วนนักวิจัย รุ่นใหม่/รุ่นกลาง/รุ่นเก่า
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	60 : 35 : 5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สถาบันวิจัยและพัฒนา
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักวิจัยรุ่นใหม่ หมายถึง นักวิจัยที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปีและมีผลงานวิจัยอย่างน้อย 1 เรื่อง
 นักวิจัยรุ่นกลาง หมายถึง นักวิจัยที่มีอายุการทำงานระหว่าง 5-10 ปีและมีผลงานวิจัยอย่างน้อย 1 เรื่อง
 นักวิจัยรุ่นเก่า หมายถึง นักวิจัยที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีและมีผลงานวิจัยอย่างน้อย 3 เรื่อง

การคำนวณ

$$\text{สัดส่วนนักวิจัย} = \frac{\text{จำนวนนักวิจัยแต่ละกลุ่ม}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
สัดส่วนต่ำกว่า ค่าเป้าหมายเฉลี่ย ร้อยละ 2	สัดส่วนต่ำกว่า ค่าเป้าหมายเฉลี่ย ร้อยละ 3	สัดส่วนต่ำกว่า ค่าเป้าหมายเฉลี่ย ร้อยละ 4	สัดส่วนต่ำกว่า ค่าเป้าหมายเฉลี่ย ร้อยละ 5	60 : 35 : 5

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2561	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
22. งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยกับสังคม	ร้อยละ	55	งานบริการวิชาการ
23. ผู้เข้ารับการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมี ผลลัพธ์จากการดำเนินการ	ร้อยละ	55	งานบริการวิชาการ
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
24. โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยงภายในโครงการ อุดมศึกษาพี่เลี้ยง	โรงเรียน	25	งานบริการวิชาการ
25. ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคมตาม เป้าหมายของมหาวิทยาลัย	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ
26. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ
27. หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพหรือ ส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับประชาชนนอกรั้วเรียน	หลักสูตร	14	งานบริการวิชาการ
28. บุคลากรท้องถิ่นที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	คน	1,500	งานบริการวิชาการ
29. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ พระราชดำริ	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ

ตัวชี้วัดที่ 22	งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	55
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว 8. บัณฑิตวิทยาลัย 9. สำนักงานอธิการบดี 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

คำอธิบายตัวชี้วัด

งานบริการวิชาการหมายถึง งานที่ปฏิบัติในกิจกรรมบริการวิชาการหรือวิชาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและประเทศชาติ หรือนานาชาติ รวมถึงการบริการวิชาการที่มีค่าตอบแทนและบริการแบบให้เปล่า ซึ่งปรากฏอยู่ในแผนของมหาวิทยาลัย หรือได้รับการขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นโดยเป็นงานบริการวิชาการที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักการ 4 ประการของพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม (University Engagement) คือ

1. ร่วมคิดร่วมทำแบบพันธมิตรและหุ้นส่วน
2. เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน และนำไปสู่ผลงานวิชาการ
3. เกิดประโยชน์ร่วมกันแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
4. เกิดผลกระทบต่อสังคมที่ประเมินได้

การคำนวณ

งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม	=	จำนวนงานบริการวิชาการที่ทำและพัฒนาร่วมกับท้องถิ่น หรือสถานประกอบการ	x100
		จำนวนงานบริการวิชาการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55

ตัวชี้วัดที่ 23 ผู้เข้ารับบริการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์จากการ
ดำเนินการ

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

55

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
8. บัณฑิตวิทยาลัย
9. สำนักงานอธิการบดี
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้เข้ารับบริการให้บริการวิชาการของหน่วยงาน ที่หน่วยงานได้ให้บริการ
วิชาการด้านหนึ่งด้านใดแก่บุคคล/องค์กร ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น ให้บริการวิชาการด้านการ
อบรม/สัมมนา/ตรวจสอบ/ทดสอบ เป็นต้น

การให้บริการวิชาการแก่องค์กร/บุคคล ได้แก่

- (1) การให้บริการวิชาการระหว่างส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย
- (2) การให้บริการแก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรอื่นของรัฐ
- (3) การให้บริการวิชาการแก่องค์กรเอกชน หรือบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

ประเภทการให้บริการวิชาการ มีดังนี้

- (1) การฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย
- (2) การค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ
- (3) การวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์
- (4) การให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ
- (5) การให้บริการวิจัย
- (6) การให้บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน
- (7) การเขียนทางวิชาการและงานแปล
- (8) การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา
- (9) การให้บริการสารสนเทศ
- (10) การให้บริการวิชาการอื่น ๆ

โครงการบริการวิชาการ หมายถึง โครงการที่ให้บริการวิชาการแก่ทางราชการ รัฐวิสาหกิจเอกชน สังคมหรือชุมชน อันก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยความรู้และความสามารถทางวิชาการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานโดยไม่มุ่งผลกำไร ทั้งการให้บริการวิชาการที่มีค่าตอบแทนและบริการวิชาการแบบให้เปล่า

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{ผู้เข้ารับบริการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการ}}{\text{ผู้เข้ารับบริการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55

ตัวชี้วัดที่ 24 โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยงภายในโครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง
 หน่วยนับ โรงเรียน
 ค่าเป้าหมาย 25
 ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
 หน่วยงานเจ้าภาพหลัก สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
 หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจัดการศึกษาในระดับชั้นพื้นฐานตั้งแต่ระดับปฐมวัย จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

โครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง หมายถึง โครงการกิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ

1. กิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบายลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้
2. การจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมในสถานศึกษา
3. การยกระดับความรู้ภาษาอังกฤษ
4. การยกระดับความรู้ภาษาไทย
5. การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน (โตไปไม่โกง รู้เท่าทันสื่อ ไม่เป็นเหยื่อของสังคม)
6. การพัฒนาศักยภาพครู
7. กิจกรรมอื่น ๆ ตามความต้องการของโรงเรียนเป้าหมายและสอดคล้องกับความรู้และความเชี่ยวชาญที่สถาบันอุดมศึกษาพี่เลี้ยงมีอยู่

วิธีการคำนวณ

โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยง ภายในโครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง	=	การเจงนับจำนวนโรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยงภายใน โครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง
---	---	---

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
5 โรงเรียน	10 โรงเรียน	15 โรงเรียน	20 โรงเรียน	25 โรงเรียน

ตัวชี้วัดที่ 25	ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว 8. บัณฑิตวิทยาลัย 9. สำนักงานอธิการบดี 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา คณะควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการประจำทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่คณะจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่นักศึกษาให้มีประสบการณ์จากสภาพจริงและนำมาใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ ดังนี้

1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สุดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่มีการบริการแบบให้เปล่า
3. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา
4. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม
5. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ตัวชี้วัดที่ 26	ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว 8. บัณฑิตวิทยาลัย 9. สำนักงานอธิการบดี 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

การจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น หมายถึง กระบวนการทางเทคนิคหรือวิชาการสมัยใหม่ที่นำคอมพิวเตอร์มาใช้รวบรวม จัดเก็บ และการจัดการเชิงพื้นที่ ซึ่งสามารถระบุถึงตำแหน่งหรือสถานที่ในภาคพื้นดินได้อย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มาประยุกต์ใช้เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลทางด้านทรัพยากร (Resource Mapping) ตลอดจน วิถีชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทักษะและความชำนาญการของคนในชุมชน (Skill Mapping) ล้วนมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวางแผน และการตอบสนองนโยบายรัฐบาล ในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และก่อให้เกิดการปฏิรูปกลไกการบริหารจัดการ ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มหาวิทยาลัย ทำหน้าที่ประสานงาน และดำเนินโครงการการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นเพื่อการบริหารในท้องถิ่น ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านต่าง ๆ ทั้งข้อมูลทางด้านทรัพยากรและข้อมูลด้านวิถีชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทักษะและความชำนาญของคนในชุมชนต่าง ๆ ในพื้นที่ศึกษา เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการวางแผนการจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งจะยังผลให้เศรษฐกิจระดับรากฐานมีความเข้มแข็ง และสามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อ ดังนี้

1. ศึกษารวบรวมและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล รวมทั้งรวบรวมวิเคราะห์จัดกลุ่ม และกำหนดรูปแบบฐานข้อมูล
2. ออกแบบและจัดทำฐานข้อมูล
3. มีการนำเข้าข้อมูลชุมชนในระบบได้อย่างน้อย ร้อยละ 50

4. เผยแพร่ทางระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต

5. ดำเนินการสำรวจความเห็นเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและการใช้ประโยชน์

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 27 **หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพหรือส่งเสริมการเรียนรู้
สำหรับประชากรนอกวัยเรียน**

หน่วยนับ หลักสูตร
ค่าเป้าหมาย 14
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการพัฒนาบุคคล ให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ ในเทคนิคการปฏิบัติงานและเสริมสร้างเจตคติในการพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น สมบูรณ์ ขึ้น การฝึกอบรมประกอบด้วยกิจกรรมและวิธีการฝึกอบรมต่าง ๆ กัน ตามวัตถุประสงค์และลักษณะของบุคคล ซึ่งจะจัดขึ้นเพื่อยกระดับความสามารถของบุคคลให้สามารถปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตได้และจะ ดำเนินการในช่วงเวลาหนึ่งอย่างมีระบบแบบแผน เมื่อต้องการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทักษะความสามารถ และเจตคติเพิ่มขึ้น

หลักสูตรระยะสั้น หมายถึง หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบ.) จัดให้กับผู้เรียนนอกเหนือจากการศึกษาทั่วไปเพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพ ชีวิต โดยให้ความยืดหยุ่นด้านเนื้อหา ระยะเวลาเรียน และสถานที่ ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และชุมชน หรือตามนโยบายของทางราชการ

ทักษะทางวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถประเภทต่าง ๆ ที่จำเเนตอการนำความรู้ทางวิชาชีพคานิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทาง วิชาชีพ

วิธีการคำนวณ

หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ ส่งเสริมทักษะวิชาชีพหรือส่งเสริม การเรียนรู้สำหรับประชากรนอก วัยเรียน	=	การจแนบนำจำนวนหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะ วิชาชีพหรือส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับประชากรนอกวัยเรียน
---	---	---

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
6 หลักสูตร	8 หลักสูตร	10 หลักสูตร	12 หลักสูตร	14 หลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ 28	บุคลากรท้องถิ่นที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
หน่วยนับ	คน
ค่าเป้าหมาย	1,500
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด

บุคลากรท้องถิ่นที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง นักศึกษาตามโครงการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรประจำท้องถิ่น และนับรวมโครงการโรงเรียนผู้สูงอายุ และอื่น ๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน

วิธีการคำนวณ

บุคลากรท้องถิ่นที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	=	การจแนงนับจำนวนบุคลากรท้องถิ่นที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
---	---	--

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
700 คน	900 คน	1,100 คน	1,300 คน	1,500 คน

ตัวชี้วัดที่ 29	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพระราชดำริ
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว 8. บัณฑิตวิทยาลัย 9. สำนักงานอธิการบดี 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

เพื่อส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยราชภัฏให้ความสำคัญและดำเนินการด้านการส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริตามภารกิจ ซึ่งสอดคล้องตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 และมาตรา 8(8) ที่กำหนดเป็นภาระหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการศึกษาวิจัยส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริหมายถึง แผนการดำเนินโครงการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีตามแนวพระราชดำริ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อ ดังนี้

1. แผนการส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและดำเนินการได้ตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
2. ดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จ ร้อยละ 65 ของโครงการตามแผน
3. ดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จ ร้อยละ 75 ของโครงการตามแผน
4. ดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จ ร้อยละ 85 ของโครงการตามแผน
5. ดำเนินการได้ครบถ้วนตามแผน ร้อยละ 100

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิปัญญาสากล

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2561	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
30. การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่ สาธารณชนภายนอก	ครั้ง	20	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
31. ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ระดับ	5	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
32. ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้าน ศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	55	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
33. โครงการพัฒนาตามรอยท่านพุทธทาสหรือสืบสาน ประวัติศาสตร์ศรีวิชัย	โครงการ	12	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดที่ 30	การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชนภายนอก
หน่วยนับ	ครั้ง
ค่าเป้าหมาย	20
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
หน่วยงานรายงานข้อมูล	

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การถ่ายทอด หมายถึง การส่งทอดความรู้ ความเข้าใจจากบุคคลหนึ่งซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมีลายลักษณ์อักษร และไม่มีลายลักษณ์อักษร

การเผยแพร่ หมายถึง การแนะนำ การกระจายข่าว การไม่หยุดอยู่กับที่ การให้รู้กันทั่วไป ซึ่งทำให้บุคคลอื่นได้ รู้จัก ได้รู้คุณค่า ได้ตระหนักในสิ่งที่เป็นต้องการให้ บุคคลได้รู้ได้ทราบ

ศิลปะ หมายถึง กิจกรรมที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อเข้าถึงความงามอันเป็นการยกระดับจิตใจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลและคนในสังคม

วัฒนธรรม หมายถึง วิถีชีวิตของคนในสังคม เป็นแบบแผนการปฏิบัติและการแสดงออกซึ่งความคิด ความรู้สึกในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่สมาชิกในสังคมเดียวกันเข้าใจ ซาบซึ้งยอมรับและปฏิบัติร่วมกันซึ่งเป็นผลจากสมดุลของความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์มนุษย์กับสังคมและมนุษย์กับธรรมชาติอันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในสังคมนั้น ๆ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
8 ครั้ง	11 ครั้ง	14 ครั้ง	17 ครั้ง	20 ครั้ง

ตัวชี้วัดที่ 31	ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
หน่วยงานรายงานข้อมูล	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

สถาบันการศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้างและการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
2. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
3. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
6. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5-6 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 32	ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	55
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
หน่วยงานรายงานข้อมูล	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม หมายถึง นักศึกษาในหลักสูตรที่มหาวิทยาลัย เปิดสอน ที่เป็นกรรมการดำเนินงาน หรือเข้าร่วมโครงการในลักษณะโครงการเพื่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การคำนวณ

ร้อยละเฉลี่ยนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม	=	$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม}}{\text{เป้าหมายจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม}} \times 100$
		$\frac{\text{จำนวนโครงการด้านศิลปวัฒนธรรมประจำปีงบประมาณ}}{\text{ปีงบประมาณ}}$
		พ.ศ. 2561

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55

ตัวชี้วัดที่ 33	โครงการพัฒนาตามรอยท่านพุทธทาสหรือสืบสานประวัติศาสตร์ศรีวิชัย
หน่วยนับ	โครงการ
ค่าเป้าหมาย	12
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
หน่วยงานรายงานข้อมูล	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

คำอธิบายตัวชี้วัด

โครงการพัฒนาตามรอยท่านพุทธทาส หมายถึง โครงการอันเป็นการสืบสาน ส่งเสริม เผยแพร่แนวคิดตามรอยท่านพุทธทาส เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และการนำไปให้นักศึกษาและประชาชนที่สนใจนำไปปฏิบัติประยุกต์ใช้

โครงการสืบสานประวัติศาสตร์ศรีวิชัย หมายถึง โครงการอันเป็นการสืบค้น สืบสาน ประวัติศาสตร์ศรีวิชัย เพื่อการเผยแพร่และหรือการประยุกต์ใช้ และสร้างความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนส่งเสริมความรักในแผ่นดิน

วิธีการคำนวณ

โครงการพัฒนาตามรอยท่านพุทธทาส หรือสืบสานประวัติศาสตร์ศรีวิชัย	=	การจแนงนับจำนวนโครงการพัฒนาตามรอยท่านพุทธทาสหรือ สืบสานประวัติศาสตร์ศรีวิชัย
--	---	---

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
4 โครงการ	6 โครงการ	8 โครงการ	10 โครงการ	12 โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2561	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
34. ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน	ร้อยละ	85	กองการเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
35. ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐาน อุดมศึกษา	ระดับ	5	กองการเจ้าหน้าที่
36. คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	25	กองการเจ้าหน้าที่
37. ตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	15	กองการเจ้าหน้าที่
38. เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนา คณาจารย์ และบุคลากรทั้งภายในและต่างประเทศ	เครือข่าย	14	กองการเจ้าหน้าที่
39. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็น ทางการและ/หรือไม่เป็นทางการ	ร้อยละ	80	กองการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 34	ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	85
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว 8. บัณฑิตวิทยาลัย 9. สำนักงานอธิการบดี 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

ความพึงพอใจในการทำงานและแรงจูงใจในการทำงาน หมายถึง ความคิดเห็นในระดับความสำคัญของประเด็นต่าง ๆ 14 ประเด็น ดังนี้

1. ความสำเร็จในงานที่ปฏิบัติ
2. การได้รับความยอมรับนับถือ
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ
5. ภาระงานที่เหมาะสม
6. นโยบายการพัฒนาบุคลากร/งาน
7. การบริหารงานที่เป็นธรรม
8. การมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร
9. รายได้/ค่าตอบแทนต่าง ๆ
10. สวัสดิการที่นอกเหนือจากรายได้/ค่าตอบแทน
11. ความมั่นคงของหน้าที่การงาน
12. โอกาสความก้าวหน้าในงาน
13. สภาพแวดล้อม
14. อุปกรณ์เครื่องมือ

วิธีการคำนวณ

$$\text{ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน} = \frac{\text{ค่าคะแนนความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน}}{\frac{\text{ค่าคะแนน 3.51 ขึ้นไป}}{\text{จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม}}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

หมายเหตุ จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 35	ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

บุคลากร เป็นปัจจัยที่สำคัญของการผลิต การพัฒนา ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนา เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ เหมาะสม มีคุณสมบัติสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน โดยพิจารณาครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

1. ระบบการรับและการแต่งตั้ง
2. ระบบการบริหาร
3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนา

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน
1	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร
2	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร และมีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินงาน
3	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร และมีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินงาน ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
4	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร และมีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินงาน ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
5	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร และมีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินงาน ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยมีแนวปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 36	คุณวุฒิปริญญาเอก
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	25
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของคณะในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จ การศึกษาภายในรอบปี การศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาซึ่งมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

การนับผู้สำเร็จการศึกษา ให้นับ ณ.วันที่มหาวิทยาลัยได้รับแจ้งผลการสำเร็จการศึกษาอย่างเป็นทางการ อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน สำหรับอาจารย์ที่สถาบันจ้างเข้ามาเป็นอาจารย์ประจำด้วยเงินรายได้หน่วยงานจะต้องมีสัญญาจ้างที่มีการระบุระยะเวลาการจ้างอย่างชัดเจน และไม่น้อยกว่า 9 เดือน ในสัญญาจ้างจะต้องระบุหน้าที่ ภาระงานให้ชัดเจน

การนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย ให้นับระยะเวลาการทำงานสำหรับอาจารย์ที่บรรจุใหม่ในปี ที่ประเมิน ดังนี้ 9-12 เดือน คิดเป็น 1 คน

6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน คิดเป็น 0.5 คน

น้อยกว่า 6 เดือน ไม่สามารถนำมานับได้

การคำนวณ

$$\text{ร้อยละคุณวุฒิปริญญาเอก} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{อาจารย์ประจำ}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 21	ร้อยละ 22	ร้อยละ 23	ร้อยละ 24	ร้อยละ 25

ตัวชี้วัดที่ 37	ตำแหน่งทางวิชาการ
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	15
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศการดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของสถาบัน การนับตำแหน่งทางวิชาการ ให้นับ ณ.วันที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน สำหรับอาจารย์ที่สถาบันจ้างเข้ามาเป็นอาจารย์ประจำด้วยเงินรายได้หน่วยงานจะต้องมีสัญญาจ้างที่มีการระบุระยะเวลาการจ้างอย่างชัดเจน และไม่น้อยกว่า 9 เดือน ในสัญญาจ้างจะต้องระบุหน้าที่ ภาระงานให้ชัดเจน

การคำนวณ

$$\text{ร้อยละคุณวุฒิตำแหน่งทางวิชาการ} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{อาจารย์ประจำ}} \times 100$$

หมายเหตุ : การนับจำนวนอาจารย์ประจำให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งปีที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ
เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 11	ร้อยละ 12	ร้อยละ 13	ร้อยละ 14	ร้อยละ 15

ตัวชี้วัดที่ 38 เครื่องมือความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาคุณภาพครู และบุคลากรทั้งภายในและต่างประเทศ

หน่วยนับ เครื่องมือ

ค่าเป้าหมาย 14

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

คำอธิบายตัวชี้วัด

เครื่องมือความร่วมมือ หมายถึง การรวมตัวของกลุ่มบุคคล องค์กร โดยการเชื่อมโยงความสัมพันธ์เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ เพื่อดำเนินกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้วัตถุประสงค์ร่วมกัน โดยต่างฝ่ายต่างยังคงมีความเป็นอิสระต่อกัน

ความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาคุณภาพครู และบุคลากร หมายถึง มีการลงนามความร่วมมืออย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร มีการทำกิจกรรมร่วมกัน เช่นวิจัยร่วมกัน แลกเปลี่ยน อาจารย์ และการสร้างหลักสูตรร่วมกัน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
6 เครื่องมือ	8 เครื่องมือ	10 เครื่องมือ	12 เครื่องมือ	14 เครื่องมือ

ตัวชี้วัดที่ 39	บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/หรือไม่เป็นทางการ
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	80
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนิติการและพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว 8. บัณฑิตวิทยาลัย 9. สำนักงานอธิการบดี 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

บุคลากร หมายถึง บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนในหน่วยงาน ตามจำนวนที่ปฏิบัติงานอยู่จริง ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560

สมรรถนะหลัก (Core competency) หมายถึง สมรรถนะหลักที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม

การพัฒนาบุคลากร หมายถึง วิธีการหรือกระบวนการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่นำมาพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะในการทำงาน ตลอดจนปรับเปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้งานที่ปฏิบัติอยู่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากรสามารถนำได้ด้วยวิธีการฝึกอบรม สัมมนา การไปศึกษาต่อเพิ่มเติม คุนวุฒิทางการศึกษา เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นทางการ หมายถึง การบรรยาย การฝึกอบรม สัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การไปศึกษาต่อเพิ่มเติม คุนวุฒิทางการศึกษา เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากรอย่างไม่เป็นทางการ หมายถึง การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง การสอนแนะนำ การมอบหมายงาน การค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย CD-ROM การติดตามความรู้และความก้าวหน้าจากฐานข้อมูลออนไลน์ เว็บไซต์ INTERNET และจากวิทยุ โทรทัศน์ หรือวีดิทัศน์ เป็นต้น

การคำนวณ

$$\frac{\text{ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา
สมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการ
และ/หรือไม่เป็นทางการ}}{\text{บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการ
และ/หรือไม่เป็นทางการ}} = \frac{\text{บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการ
และ/หรือไม่เป็นทางการ}}{\text{จำนวนบุคลากร}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเข้าสู่สังคมดิจิทัลภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2561	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
40. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	85	สำนักงานอธิการบดี
41. ระดับความสำเร็จของการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงาน	ระดับ	5	สำนักงานอธิการบดี
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
42. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย	ระดับ	5	สำนักวิทยบริการ
43. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	ระบบ	1	สำนักวิทยบริการ
44. ระบบกำกับและการประกันคุณภาพ	ข้อ	5	ผู้ช่วยฝ่ายประกัน
45. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ	ร้อยละ	85	ผู้ช่วยฝ่ายประกัน
46. แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน	แนวปฏิบัติ	14	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา กองนโยบายและแผน
47. ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ	ระดับ	5	สำนักงานอธิการบดี
48. กลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษาและพัฒนามหาวิทยาลัย	ระดับ	5	สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัดที่ 40	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	85
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (กongsong)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว 8. บัณฑิตวิทยาลัย 9. สำนักงานอธิการบดี 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มารับบริการ หมายถึง ความสามารถของระบบรวมบริการ ประสานภารกิจ ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่างๆ ให้บริการโดยตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้อย่างครบถ้วน เสมอภาค และเป็นธรรม วัดได้จากผู้ให้บริการมีความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ของตนเอง และของผู้รับบริการ ตลอดจนความเชื่อมโยงในภาพรวมทั้งระบบของมหาวิทยาลัย กระบวนการภายในของหน่วยงานสามารถให้บริการโดยมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรวมทั้งมีการปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ทำให้สามารถปฏิบัติภารกิจตอบสนองจุดมุ่งหมายที่เป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยทั้ง 5 ด้านคือ การเรียน การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการได้เป็นอย่างดี ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจโดยทั่วไปจะพิจารณา 4 ประเด็นสำคัญ คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ

การคำนวณ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย	=	$\frac{\text{ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย ในระดับ 3.51 ขึ้นไป}}{\text{จำนวนผู้รับบริการ}} \times 100$
--	---	---

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

ตัวชี้วัดที่ 41	ระดับความสำเร็จของการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงาน
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี
หน่วยงานรายงานข้อมูล	สำนักงานอธิการบดี
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

การปรับระบบโครงสร้างการบริหารงาน หมายถึง การจัดระเบียบกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องและเป็นระบบเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ คนที่เชี่ยวชาญแต่ละฝ่าย มีการประสานให้ความร่วมมือกระบวนการในการพัฒนาและการปฏิบัติตามโครงสร้าง องค์การที่เหมาะสม เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับชุดของการตัดสินใจ ซึ่งดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อ ดังนี้

1. มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการขึ้นรับผิดชอบการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงาน
2. จัดทำแผนการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงานครอบคลุมระบบงานหลัก และมีแผนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ
3. มีการจัดทำแผนปรับปรุงระบบการการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีผลการประเมินผลความพึงพอใจบุคลากร ต่อแผนการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5. มีรายงานการประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงาน

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 42 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

5

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย เป็นการประเมินผลโดยการใช้การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ (User Satisfaction) ร่วมกับ ข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ทูเนสารสนเทศ เป็นระบบที่รวมถึงสารสนเทศ (Information) ความรู้ (Knowledge) และ เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนกระบวนการหลักๆ ขององค์กร ซึ่งได้แก่ กระบวนการสร้างนวัตกรรม (Information) การบริการลูกค้า (Customer Management) การบริหารงานปฏิบัติการ (Operation Management) และการจัดการด้านกฎข้อบังคับและสังคม (Regulation and Social) ซึ่งการพัฒนาสารสนเทศให้มีคุณค่าและทันสมัย มีความต่อเนื่องทันเหตุการณ์ และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน 6 ข้อ ดังนี้

1. ร้อยละของพื้นที่ที่สามารถใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
2. ความพร้อมและความต่อเนื่องในการใช้งานระบบเครือข่าย
3. มีแผนปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง
4. มีกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติให้เอื้อต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่นำมาประยุกต์ใช้ในมหาวิทยาลัย
5. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่าง นโยบาย เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550
6. มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5-6 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 43	ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
หน่วยนับ	ระบบ
ค่าเป้าหมาย	1
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
หน่วยงานรายงานข้อมูล	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ หมายถึง ระบบที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์การอย่างมีหลักเกณฑ์ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน และการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการกำหนดฐานข้อมูลเพื่อการดำเนินการ 9 ฐาน ดังนี้

1. ฐานข้อมูลบุคลากร
2. ฐานข้อมูลนักศึกษา
3. ฐานข้อมูลงบประมาณ
4. ฐานข้อมูลการเงิน
5. ฐานข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง
6. ฐานข้อมูลพัสดุ
7. ฐานข้อมูลงานวิจัย
8. ฐานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ
9. ฐานข้อมูลตัวชี้วัดประกันคุณภาพ

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามฐานข้อมูลที่สำคัญ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ฐานข้อมูล	มีการดำเนินการ 3 ฐานข้อมูล	มีการดำเนินการ 5 ฐานข้อมูล	มีการดำเนินการ 7 ฐานข้อมูล	มีการดำเนินการ ครบ 1 ระบบ 9 ฐานข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 44	ระบบกำกับการประกันคุณภาพ
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	ผู้ช่วยฝ่ายประกันคุณภาพ
หน่วยงานรายงานข้อมูล	ผู้ช่วยฝ่ายประกันคุณภาพ
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการในการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพอย่างเป็นระบบ ซึ่งกำหนดโดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อให้มั่นใจว่า คุณภาพการศึกษาได้รับการรักษาหรือได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมเพิ่มพูน เพื่อให้ได้ผลผลิตของการศึกษาที่มีคุณภาพตามลักษณะที่พึงประสงค์

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อ ดังนี้

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบ
2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับสถาบันเพื่อพิจารณา
3. นำผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรและทุกคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับสถาบันเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
4. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
5. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 45	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
หน่วยนับ	ร้อยละ
ค่าเป้าหมาย	85
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	ผู้ช่วยฝ่ายประกันคุณภาพ
หน่วยงานรายงานข้อมูล	ผู้ช่วยฝ่ายประกันคุณภาพ
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เป็นการประยุกต์แนวคิดของการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) ของคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง สาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission: ACRC) บูรณาการเข้ากับดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงาน ป.ป.ช. แล้วนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสังเคราะห์เป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญและจำเป็นในการประเมินการประเมินดังกล่าวได้จำแนกเป็นองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย ประเด็นการประเมิน และแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานของหน่วยงาน

องค์ประกอบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) แบ่งเป็น 5 องค์ประกอบ ดังนี้

- 1) ความโปร่งใส (Transparency) ประเมินจากความคิดเห็นหรือประสบการณ์ของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และประเมินจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 2) ความพร้อมรับผิด (Accountability) ประเมินจากความคิดเห็นหรือประสบการณ์ของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ
- 3) คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน (ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร) (Integrity in Service Delivery) ประเมินจากการรับรู้ และประสบการณ์ตรงของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
- 4) วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 5) คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) แบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

80-100 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมาก
60-79.99 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูง
40-59.99 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานปานกลาง
20-39.99 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำ
0-1.99 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำมาก

หมายเหตุ สำนักงาน ป.ป.ช. รับผิดชอบงบประมาณและการประเมิน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รูปแบบและวิธีการจัดเก็บข้อมูลประกอบด้วยเครื่องมือ 3 เครื่องมือได้แก่

1) การประเมิน Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษาได้แก่บุคลากรภายในของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินผลที่ปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

การเลือกตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Systematic Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางสถิติโดยทำการแบ่งชั้นภูมิตามลักษณะโครงสร้างการบริหารงานของแต่ละหน่วยงานรวมทั้งให้มีการกระจายของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะของประชากรเป้าหมายและให้พิจารณาขนาดตัวอย่างที่สอดคล้องเหมาะสมและมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักการสุ่มตัวอย่างทางสถิติ

เกณฑ์ในการคัดเลือกตัวอย่างได้แก่บุคลากรภายในของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินข้าราชการเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปจำนวน 300 รายชื่อ (กรณีหน่วยงานมีบุคลากรน้อยกว่า 300 คนให้จัดส่งรายชื่อทั้งหมด) ให้ครอบคลุมทุกระดับตามสายการบังคับบัญชาประกอบด้วยชื่อ-นามสกุล สังกัดตำแหน่งระดับที่อยู่ (ที่สามารถติดต่อได้) เบอร์โทรศัพท์ (ที่ทำงาน/มือถือ) และ E-mail โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินผลจะเป็นผู้รวบรวมเพื่อจัดส่งให้ที่ปรึกษาดำเนินการสุ่มคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 รายชื่อโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและเป็นไปได้ในทางสถิติสำหรับจัดเก็บข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้บุคลากรภายในของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินตอบแบบสำรวจด้วยตนเอง (Self – Administered Questionnaire Survey) การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face – to – Face Interview) การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์การสำรวจทางไปรษณีย์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม

2) การประเมิน External Integrity & Transparency Assessment : EIT

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษาได้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในปีงบประมาณพ.ศ. 2560

การเลือกตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Systematic Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางสถิติโดยทำการแบ่งชั้นภูมิตามลักษณะประเภทผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละหน่วยงานรวมทั้งให้มีการกระจายของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะของประชากรเป้าหมายและให้พิจารณาขนาดตัวอย่างที่สอดคล้องเหมาะสมและมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักการสุ่มตัวอย่างทางสถิติ

เกณฑ์ในการคัดเลือกตัวอย่างได้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในปีงบประมาณพ.ศ. 2561 อย่างแท้จริงจำนวน 300 รายชื่อ (กรณีหน่วยงานมีผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินมีจำนวนน้อยกว่า 300 คนให้จัดส่งรายชื่อทั้งหมด) โดยระบุประเภทของการมีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติราชการตามภารกิจหลักของหน่วยงานประกอบด้วยชื่อ-นามสกุลผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประเภท/เรื่องในการติดต่อกับหน่วยงานสถานที่ทำงานตำแหน่งระดับที่อยู่ (ที่สามารถติดต่อได้) เบอร์โทรศัพท์ (ที่ทำงาน/มือถือ) และ E-mail โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินผลจะเป็นผู้รวบรวมเพื่อจัดส่งให้ที่ปรึกษาดำเนินการสุ่มคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 รายชื่อโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและเป็นไปได้ในทางสถิติสำหรับจัดเก็บข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลโดยการตอบแบบสำรวจด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire Survey) การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face - to - Face Interview) การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์การสำรวจทางไปรษณีย์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E- mail) ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม

3) การประเมิน Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment : EBIT

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษาได้แก่หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2561 โดยใช้แบบสำรวจ Evidence –Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT จำนวน 1 ชุดต่อ 1 หน่วยงานโดยหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินจัดเตรียมเอกสาร/หลักฐานหรือเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการอ้างอิงคำตอบในแต่ละข้อคำถามตามความเป็นจริง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินผลดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจที่ได้รับคำตอบจากหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินผลแล้วรวมถึงเอกสาร/หลักฐานหรือเอกสารอื่นๆที่ใช้ประกอบการอ้างอิงคำตอบในข้อคำถามนั้นๆด้วย

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

ตัวชี้วัดที่ 46	แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน
หน่วยนับ	แนวปฏิบัติ
ค่าเป้าหมาย	14
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา กองนโยบายและแผน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ 5. คณะนิติศาสตร์ 6. คณะพยาบาลศาสตร์ 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว 8. บัณฑิตวิทยาลัย 9. สำนักงานอธิการบดี 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จ หรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้น ๆ มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจนโดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

การคำนวณ

การนับจำนวนแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน ระดับหน่วยงานที่นำเสนอในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
6 แนวปฏิบัติ	8 แนวปฏิบัติ	10 แนวปฏิบัติ	12 แนวปฏิบัติ	14 แนวปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ 47	ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	สำนักงานอธิการบดี (กองอาคารสถานที่)
หน่วยงานรายงานข้อมูล	สำนักงานอธิการบดี (กองอาคารสถานที่)
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

ความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำของสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการใช้ไฟฟ้าน้ำมันเชื้อเพลิง และน้ำของหน่วยงานในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลการใช้ไฟฟ้าน้ำมันเชื้อเพลิง และน้ำลดลงได้อย่างน้อยร้อยละ 10

พิจารณาจากร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของพลังงาน 3 ชนิด คือ

1. ด้านไฟฟ้า
2. ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง
3. ด้านน้ำ

สูตรการคำนวณ

$$\text{ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า} = \frac{(90\% \text{ ของปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน}) - \text{ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริง}}{\text{ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริง}}$$

กำหนดให้

- ปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน หมายถึง ตัวเลขประมาณการใช้ไฟฟ้าที่ควรจะเป็นของหน่วยงานนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 รวม 12 เดือน แล้วนำไปรายงานผ่าน www.e-report.energy.go.th ให้ครบ 12 เดือน
- 90% ของปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน หมายถึง ตัวเลขประมาณการใช้ไฟฟ้าที่ควรจะเป็น (SEU) ของหน่วยงานนั้นและมีการใช้ไฟฟ้าลดลงอย่างน้อยร้อยละ 10 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555
- ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริง หมายถึง จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้ไปจริงในกิจการของหน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง 30 กันยายน 2561 รวม 12 เดือน โดยใช้ข้อมูลจากใบแจ้งหนี้การใช้ไฟฟ้าที่การไฟฟ้าเรียกเก็บแต่ละเดือน

$$\text{ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้น้ำมัน} = \frac{(90\% \text{ ของปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน}) - \text{ปริมาณการใช้น้ำมันจริง}}{\text{ปริมาณการใช้น้ำมันจริง}}$$

กำหนดให้

- ปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน หมายถึง ตัวเลขประมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่ควรจะเป็นของหน่วยงานนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 –

- 30 กันยายน 2561 รวม 12 เดือน แล้วนำไปรายงานผ่าน www.e-report.energy.go.th ให้ครบ 12 เดือน
- 90% ของปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน หมายถึง ตัวเลขประมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่ควรจะเป็น (SFU) ของหน่วยงานนั้นและมีการใช้ไฟฟ้าลดลงอย่างน้อยร้อยละ 10 ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555
 - ปริมาณการใช้น้ำมันจริง หมายถึง จำนวนน้ำมันเชื้อเพลิง (ลิตร) ที่ใช้ไปจริงในยานพาหนะของหน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง 30 กันยายน 2561 รวม 12 เดือน โดยรวบรวมจำนวนหน่วยของเชื้อเพลิงที่ใช้ไปยานพาหนะของหน่วยงานทุกคันในแต่ละเดือน

ตามสูตรการคำนวณต่อไปนี้

$$AFU = \text{ปริมาณน้ำมันเบนซิน} + \text{ปริมาณน้ำมันดีเซล} + (0.90 * \text{ปริมาณน้ำมันแก๊สโซฮอล์}) + (0.95 * \text{ปริมาณน้ำมันไบโอดีเซล}) + (000 * \text{ปริมาณ NGV})$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนการประเมินผลการประหยัดพลังงานของส่วนราชการคิดจากคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานทั้งหมดที่เป็นราชการบริหารส่วนกลางในสังกัดกรมที่จัดตั้งขึ้นตามกฎกระทรวง และส่วนราชการที่ตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรมนั้นที่ไม่ปรากฏในกฎกระทรวงโดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของแต่ละหน่วยงานเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับคะแนน		เกณฑ์การให้คะแนน
	ไฟฟ้า	น้ำมัน	
1	0.5000	0.5000	มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของปีงบประมาณ 2561 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2560 - มีนาคม 2561) และรอบ 12 เดือน (เมษายน 2561 - กันยายน 2561) ตามรูปแบบที่ สนพ.กำหนด
2	0.2500	0.2500	มีการรายงานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินปริมาณการใช้พลังงาน (ไฟฟ้า/น้ำมัน)มาตรฐาน และค่าดัชนีการใช้ ปีงบประมาณ 2561 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สนพ. กำหนดไว้แล้วเสร็จ และครบถ้วน 12 เดือนนับตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2560 - กันยายน 2561
	0.2500	0.2500	มีการรายงานข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานจริงไฟฟ้า (kWh; กิโลวัตต์-ชั่วโมง) น้ำมันเชื้อเพลิง (ลิตร) ประจำปีงบประมาณ 2561 ครบถ้วน 12 เดือนนับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 - กันยายน 2561
3	0.0001 - 0.5000	0.0001 - 0.5000	มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิงประจำปีงบประมาณ 2561 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนดโดยอยู่ในช่วง -0.200 ถึง-0.333
4	0.0001 - 0.5000	0.0001 - 0.5000	มีผลการคำนวณ EUIด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิงประจำปีงบประมาณ 2561 ตามสูตรการคำนวณที่สนพ.กำหนดโดยอยู่ในช่วง -0.091 ถึง-0.199
5	0.0001 - 0.5000	0.0001 - 0.5000	มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิงประจำปีงบประมาณ 2561 ตามสูตรการคำนวณที่สนพ.กำหนดโดยอยู่ในช่วง 0 ถึง -0.090

ระดับ คะแนน	ระดับคะแนน		เกณฑ์การให้คะแนน
	ไฟฟ้า	น้ำมัน	
			ในกรณีที่ผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิงมากกว่า 0 ส่วนราชการจะได้คะแนนระดับที่ 3, 4 และ 5 รวมกันเท่ากับ 1.500 คะแนน

หมายเหตุ:

1. ส่วนราชการจะต้องได้คะแนนเต็มด้านไฟฟ้า , ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง (เท่ากับ 0.5000) ในระดับคะแนนที่ 2 จึงจะได้รับการประเมินผลระดับคะแนนที่ 3, 4 และ 5
2. การประเมินคะแนนในขั้นตอนที่ 3,4 และ 5 เมื่อทราบดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (EUI) แล้วจะนำไปเทียบบัญญัติไตรยางศ์เพื่อประเมินคะแนน
3. กรณีที่ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (EUI) ด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิงประจำปีงบประมาณ 2560 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ.กำหนด
4. มีค่าน้อยกว่า -0.333 ส่วนราชการจะได้คะแนนระดับที่ 3,4 และ 5 รวมกันเท่ากับ 0.000 คะแนน
5. การประมวลคะแนนกรณีส่วนราชการมีหน่วยงานในสังกัดมาร่วมในการประเมินผล
 - ก. ประเมินผลคะแนนของแต่ละหน่วยงานในสังกัดตามขั้นตอนเพื่อหาคะแนนของแต่ละหน่วยงาน
 - ข. พิจารณาให้คะแนนของส่วนราชการ โดยคิดค่าเฉลี่ยจากคะแนนของหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด
(= ผลรวมของคะแนนของหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด / จำนวนหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด)

ระดับคะแนนการประหยัดน้ำ

คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการแต่งตั้งคณะทำงานปฏิบัติการประหยัดน้ำ
2	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประหยัดน้ำตามแนวทางของคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติและได้รับความเห็นจากหัวหน้าส่วนราชการ
3	มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประหยัดน้ำเป็นรายเดือนให้กับกรมทรัพยากรน้ำภายในระยะเวลาที่กำหนด
4	สามารถลดปริมาณการใช้น้ำลงเทียบกับปริมาณการใช้น้ำในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ร้อยละ 5
5	สามารถลดปริมาณการใช้น้ำลงเทียบกับปริมาณการใช้น้ำในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ร้อยละ 10

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ตัวชี้วัดที่ 48 กลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษาและพัฒนา มหาวิทยาลัย

หน่วยนับ ระดับ
 ค่าเป้าหมาย 5
 ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
 หน่วยงานเจ้าภาพหลัก สำนักงานอธิการบดี
 หน่วยงานรายงานข้อมูล สำนักงานอธิการบดี
 ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด

สถาบันอุดมศึกษา มีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินการพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีระบบกลไกการส่งเสริมให้ทุกภาค ส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษาและพัฒนา มหาวิทยาลัย

การคำนวณ

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อ ดังนี้

1. มีคณะกรรมการกำหนดระบบและกลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อ การศึกษาและพัฒนา มหาวิทยาลัย
2. มีการประชุม พัฒนา ระบบและกลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา และพัฒนา มหาวิทยาลัย
3. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา และพัฒนา มหาวิทยาลัย
4. มีการรายงานผลการติดตาม การประเมินคุณภาพให้กรรมการระดับสถาบันเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบและกลไกการดำเนินงานให้มีคุณภาพดีขึ้น อย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ