



คู่มือ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

คำนำ

การพัฒนากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานจะบรรลุผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยหัวหน้าหน่วยงานรวมถึงบุคลากรในสังกัดทุกคนต้องตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติราชการซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการกระตุ้นและผลักดันให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายโดยต้องร่วมกันพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสมชัดเจน

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาและกำกับคุณภาพการดำเนินงาน ได้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ การดำเนินการดังกล่าว กองนโยบายและแผนได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดีในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัยและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเช่นนี้ตลอดไป

กองนโยบายและแผน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

(ปรับปรุงวันที่ 13 ธันวาคม 2559

: ประชุมชี้แจงตัวชี้วัดประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560)

สารบัญ

	หน้า
บทนำ.....	5
แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560	6
กรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการและรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560.....	7
ตัวชี้วัดที่ 1 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต.....	14
ตัวชี้วัดที่ 2 บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี.....	16
ตัวชี้วัดที่ 3 ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่า ระดับ B1 หรือเทียบเท่า.....	18
ตัวชี้วัดที่ 4 หลักสูตรปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2558 ที่ได้รับการปรับปรุงในปีการศึกษา พ.ศ.2559.....	19
ตัวชี้วัดที่ 5 หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานจริง.....	20
ตัวชี้วัดที่ 6 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	21
ตัวชี้วัดที่ 7 นักศึกษาต่างชาติประจำปีการศึกษา 2559	22
ตัวชี้วัดที่ 8 หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster	23
ตัวชี้วัดที่ 9 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านร่างกายและสติปัญญา.....	24
ตัวชี้วัดที่ 10 ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ.....	26
ตัวชี้วัดที่ 11 รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning	27
ตัวชี้วัดที่ 12 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ.....	29
ตัวชี้วัดที่ 13 นักวิจัยที่ได้รับรางวัลหรือการยอมรับในเวทีวิจัยระดับชาติหรือนานาชาติ.....	31
ตัวชี้วัดที่ 14 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์โดย ใช้ชุมชนเป็นฐาน.....	32
ตัวชี้วัดที่ 15 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ.....	33
ตัวชี้วัดที่ 16 ชุดโครงการวิจัย	34
ตัวชี้วัดที่ 17 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์.....	35
ตัวชี้วัดที่ 18 งานวิจัยร่วมกับชุมชนท้องถิ่น.....	37
ตัวชี้วัดที่ 19 งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม.....	40
ตัวชี้วัดที่ 20 ผู้เข้ารับบริการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์ จากการดำเนินการ	42
ตัวชี้วัดที่ 21 โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นพี่เลี้ยงภายในโครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง	44
ตัวชี้วัดที่ 22 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย....	45
ตัวชี้วัดที่ 23 ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น.....	47
ตัวชี้วัดที่ 24 หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน.....	48

ตัวชี้วัดที่ 25	สัดส่วนรายได้จากการบริการวิชาการต่อเงินรายได้ที่ได้รับจัดสรรของ ประชาชน.....	50
ตัวชี้วัดที่ 26	โครงการบริการวิชาการที่นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการมาใช้ ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย.....	52
ตัวชี้วัดที่ 27	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพระราชดำริ.....	54
ตัวชี้วัดที่ 28	การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชนภายนอก.....	56
ตัวชี้วัดที่ 29	โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติ หรือนานาชาติต่อโครงการ ด้านศิลปวัฒนธรรม.....	58
ตัวชี้วัดที่ 30	ระบบและกลไกการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม.....	59
ตัวชี้วัดที่ 31	ร้อยละเหลือนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม.....	60
ตัวชี้วัดที่ 32	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติหรือนานาชาติ.....	61
ตัวชี้วัดที่ 33	ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน.....	63
ตัวชี้วัดที่ 34	ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา.....	65
ตัวชี้วัดที่ 35	คุณวุฒิปริญญาเอก.....	66
ตัวชี้วัดที่ 36	ตำแหน่งทางวิชาการ.....	68
ตัวชี้วัดที่ 37	เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร ทั้งภายในและต่างประเทศ.....	70
ตัวชี้วัดที่ 38	การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	71
ตัวชี้วัดที่ 39	บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/หรือไม่เป็น ทางการ.....	73
ตัวชี้วัดที่ 40	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย.....	76
ตัวชี้วัดที่ 41	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย.....	78
ตัวชี้วัดที่ 42	ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ.....	79
ตัวชี้วัดที่ 43	ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพ.....	80
ตัวชี้วัดที่ 44	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ.....	81
ตัวชี้วัดที่ 45	แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน.....	84
ตัวชี้วัดที่ 46	ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ.....	86
แบบฟอร์มและการรายงาน.....		89
แบบฟอร์มการรายงาน.....		89
ตัวอย่างการรายงาน.....		91

บทนำ

การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในช่วงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ.2560-2564 เล็งเห็นความสำคัญของกระบวนการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติและวัดผลสำเร็จ มหาวิทยาลัยจึงได้พัฒนาและนำเครื่องมือการปฏิบัติงานที่เรียกว่า “Balanced Scorecard : BSC” มาใช้ เพื่อให้มหาวิทยาลัยบรรลุเป้าหมายหลัก 6 ด้านของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ.2560-2564 ประกอบด้วย

- เป้าหมายที่ 1 : การผลิตบัณฑิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน
 - เป้าหมายที่ 2 : การพัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
 - เป้าหมายที่ 3 : การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น
 - เป้าหมายที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิปัญญาสากล
 - เป้าหมายที่ 5 : การพัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน
 - เป้าหมายที่ 6 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเข้าสู่สังคมดิจิทัลภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- จากแนวคิดข้างต้น จึงได้นำแนวคิดการบริหารผลการปฏิบัติงานโดยอาศัยตัวชี้วัดด้วยจำนวนที่

เหมาะสม ตามหลักการของพาเรโต “20/80” คือตัวชี้วัดที่สำคัญเพียง 20 % แสดงผลความสำเร็จของการดำเนินงานส่วนใหญ่ 80 % เพื่อวัดและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารรับทราบถึงสถานการณ์ที่แท้จริง อันนำไปสู่การกำหนดแนวทางและพัฒนาคูณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดตัวชี้วัดที่มีผลกระทบต่อนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยการนำประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์มาเป็นตัวตั้ง ประกอบด้วย 6 เป้าหมาย เรียกให้ชื่อว่า “SRU Super KPIs” จำนวน 11 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดย่อย 35 ตัวชี้วัด เรียกว่า “SRU Supporting KPIs” โดยนำเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารผลการปฏิบัติงานที่เรียกว่า “Balanced Scorecard : BSC” มาใช้ในการสร้างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) เพื่อให้เห็นตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ต้องการจะบรรลุตามมุมมอง 4 มิติของ BSC คือ มิติประสิทธิภาพ มิติคุณภาพการให้บริการ มิติกระบวนการภายใน มิติการพัฒนาองค์กร

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ประกอบด้วย หลักการและที่มา วัตถุประสงค์ แนวทางการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการ กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการและรายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตลอดจนรายละเอียดตัวชี้วัด วิธีการประเมินผล และหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
2. เพื่อให้หน่วยงานจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ได้ถูกต้อง สอดคล้องกับแนวทางและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการให้หน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน ภายใต้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2547 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพโดยกำหนดตัวชี้วัดเฉพาะที่สำคัญและให้มีจำนวนน้อยลง และสอดคล้องกับภารกิจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ไม่เป็นการสร้างภาระให้กับหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และให้การติดตามประเมินผล เป็นกลไกหรือเครื่องมือในการผลักดันยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ให้บรรลุผลสำเร็จ มหาวิทยาลัยจึงได้มีการปรับปรุงแนวทางการจัดทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ดังนี้

1. **หน่วยงานเจ้าภาพหลัก** ตามตัวชี้วัดเก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมครบถ้วนและชัดเจนเพื่อแสดงถึงความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติราชการในแต่ละตัวชี้วัดในช่วงเวลาเพื่อประกอบการพิจารณาและรายงานส่งกองนโยบายและแผนเพื่อสรุปและนำเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยต่อไป
2. กำหนดระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
 ไตรมาส 1 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค.59 -31 ธ.ค.59) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 ม.ค.60
 ไตรมาส 2 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค.59 -31 มี.ค.60) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 เม.ย.60
 ไตรมาส 3 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค.59 -30 มิ.ย.60) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 ก.ค.60
 ไตรมาส 4 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค.59 -30 ก.ย.60) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 ก.ย.60
3. **คะแนนภาพรวมผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด**

ผลการประเมิน	ระดับคะแนนที่ได้รับ
ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก	4.51 - 5.00
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี	3.51 - 4.50
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง	2.51 - 3.50
ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้	1.51 - 2.50
ผลการประเมินอยู่ในระดับควรปรับปรุง	0.00 - 1.50

มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน โดยมีการกำหนดเจ้าภาพหลักในการรับผิดชอบ และกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงติดตาม กำกับ เพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนางาน อันส่งผลต่อการบรรลุค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ ร่วมกับหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพร่วมในการส่งผลลัพธ์

**กรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการและรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560**

หลักการในการกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ยังคงเป็นไปตามระบบการประเมินผลภาครัฐราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System หรือ GES) ซึ่งเป็นการดำเนินการตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 ที่ให้มีการบูรณาการระบบ การติดตามและประเมินผลภาครัฐให้มีความเป็นเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนและมุ่งเน้นเฉพาะตัวชี้วัดหลักที่ จำเป็น ประเภทของตัวชี้วัด KPI จำแนกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

- (1) ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อันเป็นผลเนื่องจากการ ดำเนินงานและการใช้ประโยชน์จากผลผลิต ซึ่งอาจมาจากการสำรวจ สัมภาษณ์ผู้ใช้ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- (2) ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง มาตรการประสิทธิภาพของทรัพยากรหรือปัจจัย นำเข้าที่ใช้ในการดำเนินการ อาทิเช่น ทรัพยากรบุคคล เงินทุน อาคาร เครื่องมืออุปกรณ์ สถานที่ เป็นต้น
- (3) ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process) หมายถึง ลำดับขั้นตอน หรือวิธีการในการดำเนินงานและการ บริหารจัดการ เช่น การพัฒนาปรับปรุง หรือการกำหนด หลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ดี
- (4) ตัวชี้วัดผลผลิต (Output) หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการดำเนินกิจกรรม เช่น จำนวนบัณฑิต จำนวนผลงานตีพิมพ์ เป็นต้น

โดยมีการกำกับติดตามด้วยตัวชี้วัดเพื่อวัดผลการดำเนินงานระดับผลลัพธ์ จำนวน 1 1 ตัวชี้วัด และ ตัวชี้วัดระดับผลิตโครงการ จำนวน 35 ตัวชี้วัด รวม 46 ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	SRU Super KPIs	SRU Supporting KPIs				รวมทั้งสิ้น
	ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ Outcome	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม				
		Input	Process	Output	รวม	
ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน	3	3	3	2	8	11
พัฒนาคุณภาพงานวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	2	2	1	2	5	7
ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น	2	2	1	4	7	9
ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาสากล	2	1	1	1	3	5
พัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน	1	1	3	2	6	7
พัฒนาระบบบริหารจัดการรองรับการเข้าสู่สังคมดิจิทัล	1	1	2	3	6	7
รวม	11	10	11	14	35	46
รวมระดับ	11	35			46	
รวม	46					

จำแนกรายละเอียดตามประเภทตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ Outcome	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม		
		Input	Process	Output
ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน	1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต 2. บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี 3. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า	1. หลักสูตรปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2558 ที่ได้รับการปรับปรุงในปี พ.ศ.2560 2. หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานจริง 3. นักศึกษาต่างชาติประจำปีการศึกษา 2559	1. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ 2. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านร่างกายและสติปัญญา 3. รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning	1. หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster 2. ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ
พัฒนาคุณภาพงานวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	4. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ 5. นักวิจัยที่ได้รับรางวัลหรือการยอมรับในเวทีวิจัยระดับชาติหรือนานาชาติ	4. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 5. ชุดโครงการวิจัย	4. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน	3. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ 4. งานวิจัยร่วมกับชุมชนท้องถิ่น
ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น	6. งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธมิตรกับมหาวิทยาลัยกับสังคม 7. ผู้เข้ารับการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์จากการดำเนินการ	6. หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน 7. สัดส่วนรายได้จากการบริการวิชาการต่อเงินรายได้ที่ได้รับจัดสรรของประชาชน	5. ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	5. โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นพี่เลี้ยงภายในโครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง 6. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น 7. โครงการบริการวิชาการที่นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย 8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพระราชดำริ
ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาสากล	8. การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชน	8. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม	6. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	9. ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ Outcome	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม		
		Input	Process	Output
	9. โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติ หรือนานาชาติต่อโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม			
พัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน	10. ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน	9. เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรทั้งภายในและต่างประเทศ	7. ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา 8. การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 9. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/หรือไม่เป็นทางการ	10. คุณวุฒิปริญญาเอก 11. คุณวุฒิตำแหน่งทางวิชาการ
พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัลภายใต้หลักธรรมาภิบาล	11. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย	10. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	10. ระบบกำกับการประกันคุณภาพ 11. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ	12. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย 13. แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน 14. ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ

โดยมีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2560 ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	เจ้าภาพหลัก
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ	80	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
2. บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	75	สำนักวิทยบริการฯ
3. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของ นักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า	ร้อยละ	5	โครงการจัดตั้งสถาบันภาษา
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
4. หลักสูตรปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2558 ที่ได้รับการปรับปรุงในปี พ.ศ.2560	หลักสูตร	5	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
5. หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน จริง	หลักสูตร	20	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
6. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้าน ภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ	60	โครงการจัดตั้งสถาบันภาษา
7. นักศึกษาต่างชาติประจำปีการศึกษา 2559	คน	70	งานวิเทศสัมพันธ์
8. หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster	หลักสูตร	5	สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่าย ประกันคุณภาพ
9. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านร่างกายและสติปัญญา	ร้อยละ	35	กองพัฒนานักศึกษา/คณะ
10. ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	คน	400	คณะครุศาสตร์/สถาบันพัฒนา ครูฯ
11. รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning	รายวิชา	14	สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพการวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
12. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ	ด้านสังคม 30 ด้านวิทย์ 20	สถาบันวิจัยและพัฒนา
13. นักวิจัยที่ได้รับรางวัลหรือการยอมรับในเวทีวิจัยระดับชาติหรือ นานาชาติ	คน	35	สถาบันวิจัยและพัฒนา
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
14. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน	ข้อ	5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
15. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	บาท	60,000 50,000 25,000	สถาบันวิจัยและพัฒนา
16. ชุดโครงการวิจัย	ชุดโครงการ	5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
17. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	25	สถาบันวิจัยและพัฒนา
18. งานวิจัยร่วมกับชุมชนท้องถิ่น	ร้อยละ	30	สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
19. งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับ สังคม	ร้อยละ	50	งานบริการวิชาการ
20. ผู้เข้ารับบริการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์จาก การดำเนินการ	ร้อยละ	50	งานบริการวิชาการ
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
21. โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นพี่เลี้ยงภายในโครงการอุดมศึกษาที่เล็ง	โรงเรียน	20	งานบริการวิชาการ
22. ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของ มหาวิทยาลัย	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	เจ้าภาพหลัก
23. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ
24. หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน	หลักสูตร	7	งานบริการวิชาการ
25. สัดส่วนรายได้จากการบริการวิชาการต่อเงินรายได้ที่ได้รับจัดสรรของประชาชน	ร้อยละ	1	งานบริการวิชาการ
26. โครงการบริการวิชาการที่นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย	ร้อยละ	75	งานบริการวิชาการ
27. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพระราชดำริ	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิปัญญาสากล			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
28. การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชนภายนอก	ครั้ง	15	สำนักศิลปและวัฒนธรรม
29. โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติ หรือนานาชาติต่อโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	20	สำนักศิลปและวัฒนธรรม
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
30. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ระดับ	5	สำนักศิลปและวัฒนธรรม
31. ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	50	สำนักศิลปและวัฒนธรรม
32. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติหรือนานาชาติ	ครั้ง	5	สำนักศิลปและวัฒนธรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
33. ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน	ร้อยละ	80	กองการเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
34. ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา	ระดับ	5	กองการเจ้าหน้าที่
35. คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	25	กองการเจ้าหน้าที่
36. ตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	15	กองการเจ้าหน้าที่
37. เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทั้งภายในและต่างประเทศ	เครือข่าย	7	กองการเจ้าหน้าที่/ทุกคณะ
38. การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	ข้อ	5	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน / สถาบันวิจัยและพัฒนา
39. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/หรือไม่เป็นทางการ	ร้อยละ	80	กองการเจ้าหน้าที่
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเข้าสู่สังคมดิจิทัลภายใต้หลักธรรมาภิบาล			
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
40. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	80	สำนักงานอธิการบดี
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
41. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย	ระดับ	5	สำนักวิทยบริการฯ
42. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	ระบบ	1	สำนักวิทยบริการฯ
43. ระบบกำกับการประกันคุณภาพ	ข้อ	5	สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
44. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ	ร้อยละ	80	สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
45. แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน	แนวปฏิบัติ	7	กองนโยบายและแผน
46. ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ	ระดับ	5	กองอาคารสถานที่

คำอธิบายตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ	80	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
2. บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	75	สำนักวิทยบริการฯ
3. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า	ร้อยละ	5	โครงการจัดตั้งสถาบันภาษา
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
4. หลักสูตรปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2558 ที่ได้รับการปรับปรุงในปี พ.ศ.2560	หลักสูตร	5	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
5. หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานจริง	หลักสูตร	20	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
6. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ	60	โครงการจัดตั้งสถาบันภาษา
7. นักศึกษาต่างชาติประจำปีการศึกษา 2559	คน	70	งานวิเทศสัมพันธ์
8. หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster	หลักสูตร	5	สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
9. นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านร่างกายและสติปัญญา	ร้อยละ	35	กองพัฒนานักศึกษา/คณะ
10. ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	คน	400	คณะครุศาสตร์/สถาบันพัฒนาครูฯ
11. รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning	รายวิชา	14	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดที่ 1 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

เจ้าภาพหลัก สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 80
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 80
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 80
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 80
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 80
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 80
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 80

คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

1. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในหลักสูตรภาคปกติและภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลา
ราชการในปีการศึกษา 2558 (1 ส.ค.58 – 31 ก.ค.59)
2. มีงานทำตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปหลังสำเร็จการศึกษา ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระและไม่
นับรวมผู้ที่มิงานทำอยู่ก่อนเข้าศึกษาหรือขณะศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ พิจารณาจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

หมายเหตุ จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของบัณฑิตที่มีงานทำ

การคำนวณ

$$\text{ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต} = \frac{\text{จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่มีค่าความพึงพอใจบัณฑิต ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป}}{\text{จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 72	ร้อยละ 74	ร้อยละ 76	ร้อยละ 78	ร้อยละ 80

ตัวชี้วัดที่ 2 บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 เจ้าภาพหลัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์
 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 4. คณะวิทยาการจัดการ
 5. คณะนิติศาสตร์
 6. คณะพยาบาลศาสตร์
 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 75

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 75
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 75
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 75
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 75
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 75
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 75
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 75

คำอธิบายตัวชี้วัด

บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ และภาคนอกเวลาในสาขานั้นๆ ที่ได้งานทำ หรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยไม่นับรวมบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษาหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้วผู้ที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ผู้อุปสมบทและผู้ที่ไม่เกณฑ์ทหาร

บัณฑิตที่จบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี คือ บัณฑิตที่จบระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 จนถึง 30 กรกฎาคม 2559

การนับการมีงานทำ สามารถนับกรณีการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาประจำ เพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้ โดยการนับจำนวนผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้นับเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น

การคำนวณ

$$\text{บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพ
อิสระภายใน 1 ปี} = \frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ
หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 67	ร้อยละ 69	ร้อยละ 71	ร้อยละ 73	ร้อยละ 75

หมายเหตุ

จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 3	ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า
----------------	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 เจ้าภาพหลัก โครงการจัดตั้งสถาบันภาษา
 หน่วยงาน ร้อยละ
 ค่าเป้าหมาย 5
 ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
 ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 5
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 5
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 5
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 5
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 5
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 5
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 5

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติชาวไทยในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 ที่เข้ารับการทดสอบภาษาต่างประเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตาม กรอบมาตรฐานการประเมินความสามารถทางภาษา จากประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป หรือ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) หมายถึงผลการเข้าสอบวัดสมรรถนะของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานในการจัดสอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (1 ตุลาคม 2559-30 กันยายน 2560)

วิธีการคำนวณ

$$\text{ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่า ระดับ B1 หรือเทียบเท่า} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ระดับ B1 หรือเทียบเท่า}}{\text{จำนวนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 - 4}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5

ตัวชี้วัดที่ 4 หลักสูตรปรับปรุง **ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**
พ.ศ.2558 ที่ได้รับการปรับปรุงในปีการศึกษา พ.ศ.2559

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
เจ้าภาพหลัก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
หน่วยงานรายงานข้อมูล	1. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	2. คณะนิติศาสตร์
	3. คณะพยาบาลศาสตร์
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)
หน่วยนับ	หลักสูตร
ค่าเป้าหมาย	5 หลักสูตร
คำอธิบายตัวชี้วัด	

หลักสูตรปรับปรุง หมายถึง หลักสูตรที่ได้รับอนุมัติให้เปิดสอนในมหาวิทยาลัย แต่ประสงค์จะปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงเนื้อหาสาระหรือรายละเอียดให้เหมาะสม

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2558 หมายถึง ให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2558 ได้สองวิธีดังนี้

1. ใช้ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาของระดับคุณวุฒินั้น เป็นแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตร
2. ใช้ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2558 เป็นแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรกรณีที่กระทรวงศึกษาธิการยังมิได้ประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาของระดับคุณวุฒินั้น

จำนวนหลักสูตรที่ครบรอบระยะเวลาปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่

1. คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2. ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. นิติศาสตร์ นิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์
4. พยาบาลศาสตร์ พยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์
5. รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 หลักสูตร	2 หลักสูตร	3 หลักสูตร	4 หลักสูตร	5 หลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ 5 หลักสูตรที่มี

การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานจริง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

เจ้าภาพหลัก

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

หน่วยนับ

หลักสูตร

ค่าเป้าหมาย

20 หลักสูตร

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	4 หลักสูตร
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4 หลักสูตร
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4 หลักสูตร
4. คณะวิทยาการจัดการ	4 หลักสูตร
5. คณะนิติศาสตร์	1 หลักสูตร
6. คณะพยาบาลศาสตร์	1 หลักสูตร
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	2 หลักสูตร

คำอธิบายตัวชี้วัด

การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) หมายถึง การเรียนรู้เชิงประสบการณ์ ที่ช่วยให้ นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้รู้จักชีวิตที่แท้จริงของการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้องค์กรผู้ใช้บัณฑิต และสถาบันอุดมศึกษายังได้รับประโยชน์ในเชิงความร่วมมือและการพัฒนาปรับปรุงงานและหลักสูตรฯ โดยมีแนวทางการดำเนินงาน คือ

1. เรียนสลับกับการทำงาน (Sandwich Course)
2. สหกิจศึกษา (Cooperative Education)
3. ปฏิบัติงานภาคสนาม (Fieldwork)
4. การฝึกปฏิบัติจริงภายหลังสำเร็จการเรียนทฤษฎี (Postcourse Internship)

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
16 หลักสูตร	17 หลักสูตร	18 หลักสูตร	19 หลักสูตร	20 หลักสูตร

**ตัวชี้วัดที่ 6 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้าน
ภาษาต่างประเทศ**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
เจ้าภาพหลัก โครงการจัดตั้งสถาบันภาษา

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 60

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 60
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 60
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 60
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 60
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 60
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 60
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 60

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคณะ

การพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ หมายถึง การเข้ารับการพัฒนาศักยภาพตามโครงการ/กิจกรรมที่คณะ หน่วยงานในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น เพื่อการพัฒนาฝึกทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และได้ทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

การคำนวณ

$$\text{นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาและทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาที่กำหนด}}{\text{จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60

ตัวชี้วัดที่ 7 นักศึกษาต่างชาติ

ประจำปีการศึกษา 2559

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

เจ้าภาพหลัก งานวิเทศสัมพันธ์

หน่วยนับ คน

ค่าเป้าหมาย 70 คน

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษาต่างชาติประเภทเต็มเวลา (Full Time Student) หมายถึง นักศึกษาต่างชาติที่มาลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรเพื่อรับปริญญา (degree program) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

นักศึกษาต่างชาติประเภทไม่เต็มเวลา (Part Time Student) หมายถึง นักศึกษาต่างชาติที่มาศึกษาในโครงการหลักสูตรระยะสั้น ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

นักศึกษาแลกเปลี่ยน (exchange student) หมายถึง นักศึกษาต่างชาติที่มาศึกษา ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยน (exchange program)

นักศึกษาในโครงการศึกษาระยะสั้น (short term student) หมายถึง นักศึกษาต่างชาติที่มาศึกษา ในหลักสูตรระยะสั้น (short course program)

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
50 คน	55 คน	60 คน	65 คน	70 คน

ตัวชี้วัดที่ 8	หลักสูตรที่ได้รับการสร้างศักยภาพความเป็นเลิศตามกลุ่ม Cluster
----------------	--

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 เจ้าภาพหลัก สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
 ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
 หน่วยนับ หลักสูตร
 ค่าเป้าหมาย 5 หลักสูตร
 ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	1 หลักสูตร
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 หลักสูตร
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1 หลักสูตร
4. คณะวิทยาการจัดการ	1 หลักสูตร
5. คณะนิติศาสตร์	1 หลักสูตร
6. คณะพยาบาลศาสตร์	1 หลักสูตร
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	1 หลักสูตร

คำอธิบายตัวชี้วัด

กลุ่ม Cluster ประกอบด้วย 5 กลุ่ม คือ

1. การผลิตและการพัฒนาครู
2. วิทยาศาสตร์สุขภาพและผู้สูงอายุ
3. อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว
4. การจัดการทางสังคม
5. เทคโนโลยีการเกษตรและอาหารปลอดภัย

นับจำนวนหลักสูตรที่มีผลการประเมินประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559 ที่ได้ผลการประเมิน 3.51 ขึ้นไป

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 หลักสูตร	2 หลักสูตร	3 หลักสูตร	4 หลักสูตร	5 หลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ 9

นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านร่างกายและสติปัญญา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

เจ้าภาพหลัก

กองพัฒนานักศึกษา

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย 35

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 35
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 35
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 35
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 35
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 35
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 35
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 35

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2559

สมรรถนะด้านร่างกายและสติปัญญา หมายถึง สภาวะของร่างกายที่มีความสมบูรณ์ แข็งแรง เจริญเติบโตอย่างปกติ ระบบต่างๆ ของร่างกายสามารถทำงานได้เป็นปกติและมีประสิทธิภาพ ร่างกายมีความต้านทานโรคได้ดี ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บและความทุพพลภาพ และสภาวะของจิตใจที่มีความสดชื่น แจ่มใส สามารถควบคุมอารมณ์ให้มั่นคงเป็นปกติ สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ ได้ดี สามารถเผชิญกับปัญหาต่างๆ ได้เป็นอย่างดี และปราศจากความขัดแย้งหรือความสับสนภายในจิตใจ

โครงการกิจกรรม หมายถึง โครงการกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและคุณธรรม จริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ประการ ได้แก่

1. คุณธรรมจริยธรรม
2. ความรู้
3. ทักษะทางปัญญา
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภา/องค์กรวิชาชีพได้กำหนดเพิ่มเติม ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

การคำนวณ

$$\text{นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านร่างกาย และสติปัญญา} = \frac{\text{นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านร่างกายและสติปัญญา}}{\text{จำนวนนักศึกษา ทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 15	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30	ร้อยละ 35

ตัวชี้วัดที่ 10

ครูประจำการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 เจ้าภาพหลัก คณะครุศาสตร์ / สถาบันพัฒนาครู
 ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
 หน่วยนับ คน
 ค่าเป้าหมาย 400 คน
 คำอธิบายตัวชี้วัด

ครูได้รับการพัฒนา หมายถึง จำนวนครูที่เข้ารับการพัฒนาโดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้อบรมพัฒนา ภายใต้การดำเนินงานของสถาบันพัฒนาครูในปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ครูประจำการ หมายถึง ครูที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานศึกษาประจำ โดยปฏิบัติหน้าที่ของครูหรือปฏิบัติงานอื่น ทั้งที่ได้รับการบรรจุและยังไม่ได้การบรรจุ ครูอัตราจ้าง

ศักยภาพ หมายถึง ความรู้(knowledge) ทักษะ (skills) และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ (attributes) ที่ส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรม (behavior) ที่จำเป็น และมีผลทำให้บุคคลนั้นปฏิบัติงาน ในความรับผิดชอบของตนได้ดีกว่าผู้อื่น

การพัฒนาศักยภาพ หมายถึง การพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ทักษะ ความชำนาญและความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
320 คน	340 คน	360 คน	380 คน	400 คน

ตัวชี้วัดที่ 11

รายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้ e-learning

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

เจ้าภาพหลัก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

หน่วยนับ

รายวิชา

ค่าเป้าหมาย

14 รายวิชา

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	2 รายวิชา
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2 รายวิชา
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2 รายวิชา
4. คณะวิทยาการจัดการ	2 รายวิชา
5. คณะนิติศาสตร์	2 รายวิชา
6. คณะพยาบาลศาสตร์	2 รายวิชา
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	2 รายวิชา

คำอธิบายตัวชี้วัด

รายวิชา หมายถึง วิชาที่ระบุไว้ในหลักสูตรการศึกษาระดับต่าง ๆ ในช่วงเวลาหนึ่งภาคการศึกษา มีทั้งที่บังคับและให้เลือก

e-Learning คือ การเรียน การสอนในลักษณะถ่ายทอดเนื้อหาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออินเทอร์เน็ต

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
6 รายวิชา	8 รายวิชา	10 รายวิชา	12 รายวิชา	14 รายวิชา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
12. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ	ด้านสังคม 30 ด้านวิทย์ 20	สถาบันวิจัยและพัฒนา
13. นักวิจัยที่ได้รับรางวัลหรือการยอมรับในเวทีวิจัยระดับชาติหรือนานาชาติ	คน	35	สถาบันวิจัยและพัฒนา
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
14. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน	ข้อ	5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
15. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	บาท	60,000 50,000 25,000	สถาบันวิจัยและพัฒนา
16. ชุดโครงการวิจัย	ชุดโครงการ	5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
17. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	25	สถาบันวิจัยและพัฒนา
18. งานวิจัยร่วมกับชุมชนท้องถิ่น	ร้อยละ	30	สถาบันวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ 12	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ
-----------------	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์
เจ้าภาพหลัก สถาบันวิจัยและพัฒนา

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย ด้านสังคมศาสตร์ ร้อยละ 20
ด้านวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 30

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 20
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 30
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 20
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 20
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 20
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 30
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 20

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายนสื่อบนเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการสรรหาทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตรหรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว

กำหนดระดับคุณภาพงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.20	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่อง จากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่อง จากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือ ในวารสารทางวิชาการระดับ ชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการ การอุดมศึกษาว่า ด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอ สภาสถาบัน อนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการ การอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบัน อนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการ ทั่วไป และแจ้งให้ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือ ตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับ นานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่ง ทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่ง ทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์*
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

* องค์ประกอบของคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน และต้องมีบุคคลภายนอกสถานศึกษาร่วม พิจารณาด้วย

การคำนวณ

งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ = $\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$

เกณฑ์การให้คะแนน

ด้านสังคมศาสตร์

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 12	ร้อยละ 14	ร้อยละ 16	ร้อยละ 18	ร้อยละ 20

ด้านวิทยาศาสตร์

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 10	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30

ตัวชี้วัดที่ 13

นักวิจัยที่ได้รับรางวัลหรือการยอมรับในเวทีวิจัยระดับชาติหรือนานาชาติ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

เจ้าภาพหลัก

สถาบันวิจัยและพัฒนา

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

หน่วยนับ

คน

ค่าเป้าหมาย

35 คน

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	5 คน
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5 คน
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5 คน
4. คณะวิทยาการจัดการ	5 คน
5. คณะนิติศาสตร์	5 คน
6. คณะพยาบาลศาสตร์	5 คน
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	5 คน

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักวิจัยที่ได้รับรางวัลหรือการยอมรับในเวทีวิจัยระดับชาติหรือนานาชาติ หมายถึง

1. อาจารย์หรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติได้รับการอ้างอิงจากฐานข้อมูลสากล หรือ
2. ได้รับรางวัลหรือการยอมรับจากประชาคมด้านการวิจัย เช่น การประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ หรือ Work Shop ระดับชาติหรือระดับนานาชาติ หรือ
3. การได้รับเชิญเป็นที่ปรึกษาหรือกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ระดับชาติหรือระดับนานาชาติ หรือ
4. เป็นที่ปรึกษาองค์กรระดับชาติหรือระดับนานาชาติเป็นผู้ประเมินบทความหรือโครงการวิจัยระดับชาติหรือระดับนานาชาติ หรือ
5. เป็นหัวหน้าโครงการวิจัยระดับชาติหรือระดับนานาชาติ การตีพิมพ์หนังสือ ตำรา หรือการเขียนบทวิชาการ (Book Chapter) ที่ได้รับการตีพิมพ์กับสำนักพิมพ์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
15 คน	20 คน	25 คน	30 คน	35 คน

ตัวชี้วัดที่ 14 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ใช้ชุมชนเป็นฐาน	โดย
---	------------

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์
เจ้าภาพหลัก	สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
หน่วยนับ	ข้อ
ค่าเป้าหมาย	5 ข้อ
คำอธิบายตัวชี้วัด	

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีฐานข้อมูลชุมชนเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
2. จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์โดยมีการกำหนดนโยบายหรือประเด็นการวิจัยที่ตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือใช้ท้องถิ่นเป็นฐาน
3. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น
4. มีผลการนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่น
5. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ในชุมชนท้องถิ่นและดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

สถาบันวิจัยและพัฒนา

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

บาท

กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	25	,000 บาท
------------------------------------	----	----------

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
20,000 บาท	30,000 บาท	40,000 บาท	50,000 บาท	60,000 บาท
10,000 บาท	20,000 บาท	30,000 บาท	40,000 บาท	50,000 บาท
5,000 บาท	10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	25,000 บาท

ตัวชี้วัดที่ 16

ชุดโครงการวิจัย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

เจ้าภาพหลัก

สถาบันวิจัยและพัฒนา

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

หน่วยนับ

ชุด

ค่าเป้าหมาย

5 ชุด

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	1 ชุดโครงการ
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 ชุดโครงการ
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1 ชุดโครงการ
4. คณะวิทยาการจัดการ	1 ชุดโครงการ
5. คณะนิติศาสตร์	1 ชุดโครงการ
6. คณะพยาบาลศาสตร์	1 ชุดโครงการ
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	1 ชุดโครงการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

ชุดโครงการวิจัย หมายถึง โครงการวิจัยหลาย ๆ โครงการที่กำหนดขึ้นเพื่อดำเนินการวิจัย โดยมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงหรือสนับสนุนซึ่งกันและกันเพื่อทำให้เกิดองค์รวม การวิจัยสหสาขาวิชาการและครบวงจร มีเป้าหมายที่จะนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างชัดเจน

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ชุด	2 ชุด	3 ชุด	4 ชุด	5 ชุด

ตัวชี้วัดที่ 17

งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

เจ้าภาพหลัก

สถาบันวิจัยและพัฒนา

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 25

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 25
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 25
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 25
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 25
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 25
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 25
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 25

คำอธิบายตัวชี้วัด

งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในโครงการสามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรมมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการประยุกต์ใช้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยมีหลักฐานปรากฏชัดเจนถึงการนำไปใช้จนก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจนตามวัตถุประสงค์และ/หรือได้รับการรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์หรือการรับรอง/การตรวจรับงานโดยหน่วยงานภายนอกสถานศึกษา

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรับรองการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ หมายถึง หน่วยงานหรือองค์กรหรือชุมชนภายนอกสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาไปใช้ก่อให้เกิดประโยชน์โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์หรือการรับรอง/การตรวจรับงานโดยกลุ่มเป้าหมายงานวิจัย

ประเภทของการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรมมีดังนี้

1. การใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะเช่นผลงานวิจัยที่นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชนในเรื่องต่างๆที่ทำให้คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประชาชนดีขึ้นได้แก่การใช้ประโยชน์ด้านสาธารณสุข

ด้านการบริหารจัดการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ด้านการส่งเสริม
ประชาธิปไตย ภาคประชาชนด้านศิลปะและวัฒนธรรมด้านวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ
พอเพียง หรือการเรียนรู้การสอน เป็นต้น

2. การใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบายเช่นใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยเชิงนโยบายในการนำไปประกอบเป็น
ข้อมูลการประกาศใช้กฎหมายหรือกำหนดมาตรการกฎเกณฑ์ต่างๆโดยองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐ
และเอกชน เป็นต้น
3. การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์เช่นงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปสู่การพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ หรือ
ผลิตภัณฑ์ซึ่งก่อให้เกิดรายได้หรือนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น
4. การใช้ประโยชน์ทางอ้อมของงานสร้างสรรค์ซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าทางจิตใจระดับจิตใจก่อให้เกิด
สุนทรียภาพสร้างความสุขเช่นงานศิลปะที่นำไปใช้ในโรงพยาบาลซึ่งได้มีการศึกษาและการประเมิน
ไว้

การนับจำนวนผลงานวิจัยหรือผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ให้นับจากวันที่นำผลงานวิจัยหรือ
งานสร้างสรรค์มาใช้และเกิดผลชัดเจนโดยที่ผลงานวิจัยจะดำเนินการในช่วงเวลาใดก็ได้ช่วงเวลาที่ใช้จะเป็น
ตามปีปฏิทินหรือปีงบประมาณหรือปีการศึกษาอย่างใดอย่างหนึ่งตามระบบที่มหาวิทยาลัยจัดเก็บข้อมูลในกรณี
ที่งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์มากกว่า 1 ครั้งให้นับการใช้ประโยชน์ได้เพียงครั้งเดียว
ยกเว้นในกรณีที่มีการใช้ประโยชน์ที่แตกต่างกันชัดเจนตามมิติของการใช้ประโยชน์ที่ไม่ซ้ำกัน

การคำนวณ

$$\frac{\text{งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด}} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 16	ร้อยละ 18	ร้อยละ 20	ร้อยละ 22	ร้อยละ 25

ตัวชี้วัดที่ 18

งานวิจัยร่วมกับชุมชนท้องถิ่น

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

เจ้าภาพหลัก

สถาบันวิจัยและพัฒนา

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

30

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 30
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 30
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 30
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 30
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 30
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 30
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 30

คำอธิบายตัวชี้วัด

งานวิจัยร่วมกับชุมชนท้องถิ่น ให้พิจารณาลักษณะสำคัญ ดังนี้

1. เป็นโจทย์ที่ชุมชนหรือคนในท้องถิ่นเห็นว่ามีสำคัญ และอยากจะค้นหาคำตอบร่วมกัน
2. ชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการค้นหาคำตอบร่วมกัน
3. มีการปฏิบัติการเพื่อแก้ปัญหา หรือเสนอทางเลือกให้กับท้องถิ่น
4. เป็นเรื่องที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และเป้าหมายขององค์กร

รูปแบบการงานวิจัย การวิจัยเพื่อท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ 2 ลักษณะใหญ่ๆ ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เป็นงานวิจัยที่มีลักษณะสมบูรณ์ตามแนวความคิดการวิจัยเพื่อท้องถิ่น ทั้งในเชิงเนื้อหาและเชิงกระบวนการ ภายใต้หลักการว่า “เป็นปัญหาของชาวบ้าน ชาวบ้านเป็นทีมวิจัย และมีปฏิบัติการเพื่อแก้ปัญหา ” เน้นกระบวนการในการทำความเข้าใจและหาทางเลือกในการแก้ปัญหาสังคมในทุกประเด็น โดยที่ชุมชนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การกำหนดประเด็น วิเคราะห์ และใช้ผลสรุปจากการวิจัยไปสู่ทางเลือกของการแก้ไขปัญหา
2. การวิจัยเพื่อสร้างทางเลือกของท้องถิ่น เป็นงานวิจัยเพื่อท้องถิ่นรูปแบบใหม่ที่พัฒนามาจากแบบแรกเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการ และสอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่นและกลุ่มคนซึ่งมีหลากหลาย

ระดับ หรือเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม เป็นการเริ่มต้นทดลองทำงานวิจัยอย่างง่าย ๆ โดยใช้ระยะเวลาดำเนินไม่มากนักประมาณ 3 – 6 เดือน หรือไม่เกิน 1 ปี งานวิจัยแบบนี้มีลักษณะเป็นการวิจัยเพื่อใช้กระบวนการพัฒนาโจทย์วิจัยและการถอดความรู้จากการทำงานพัฒนาของชุมชน รวมถึงการเตรียมชุมชน เตรียมทีมวิจัยชาวบ้าน และนำไปสู่การวางแผนและแก้ปัญหาในเบื้องต้น

การคำนวณ

$$\frac{\text{ร้อยละของงานวิจัยร่วมกับชุมชนท้องถิ่น}}{\text{จำนวนงานวิจัยร่วมกับชุมชนท้องถิ่น}} = \frac{\text{จำนวนงานวิจัยร่วมกับชุมชนท้องถิ่น}}{\text{จำนวนงานวิจัยปีงบประมาณ พ.ศ.2560}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 10	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
19. งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม	ร้อยละ	50	งานบริการวิชาการ
20. ผู้เข้ารับการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์จากการดำเนินการ	ร้อยละ	50	งานบริการวิชาการ
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
21. โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นพี่เลี้ยงภายในโครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง	โรงเรียน	20	งานบริการวิชาการ
22. ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ
23. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ
24. หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน	หลักสูตร	7	งานบริการวิชาการ
25. สัดส่วนรายได้จากการบริการวิชาการต่อเงินรายได้ที่ได้รับจัดสรรของประชาชน	ร้อยละ	1	งานบริการวิชาการ
26. โครงการบริการวิชาการที่นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย	ร้อยละ	75	งานบริการวิชาการ
27. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพระราชดำริ	ระดับ	5	งานบริการวิชาการ

ตัวชี้วัดที่ 19	งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม
-----------------	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ

เจ้าภาพหลัก งานบริการวิชาการ

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

8. บัณฑิตวิทยาลัย

9. สำนักงานอธิการบดี

10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย 50

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 50
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 50
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 50
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 50
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 50
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 50
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 50
8. บัณฑิตวิทยาลัย	ร้อยละ 50
9. สำนักงานอธิการบดี	ร้อยละ 50
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ร้อยละ 50
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 50
12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ 50
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา	ร้อยละ 50

คำอธิบายตัวชี้วัด

งานบริการวิชาการหมายถึง งานที่ปฏิบัติในกิจกรรมบริการวิชาการหรือวิชาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและประเทศชาติ หรือนานาชาติ รวมถึงการบริการวิชาการที่มีค่าตอบแทนและบริการแบบให้เปล่า ซึ่งปรากฏอยู่ในแผนของมหาวิทยาลัย หรือได้รับการขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นโดยเป็นงานบริการวิชาการที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นตามหลักการ 4 ประการของพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม (University Engagement) คือ

1. ร่วมคิดร่วมทำแบบพันธมิตรและหุ้นส่วน
2. เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน และนำไปสู่ผลงานวิชาการ
3. เกิดประโยชน์ร่วมกันแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
4. เกิดผลกระทบต่องานที่ประเมินได้

วิธีการคำนวณ

$$\text{งานบริการวิชาการที่ทำในลักษณะ} \quad \text{พันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม} = \frac{\text{จำนวนงานบริการวิชาการที่ทำและพัฒนาร่วมกับชุมชนท้องถิ่น หรือสถานประกอบการ}}{\text{จำนวนงานบริการวิชาการทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 10	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50

ตัวชี้วัดที่ 20 ผู้เข้ารับบริการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์
จากการดำเนินการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ
เจ้าภาพหลัก งานบริการวิชาการ

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
8. บัณฑิตวิทยาลัย
9. สำนักงานอธิการบดี
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย 50

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 50
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 50
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 50
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 50
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 50
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 50
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 50
8. บัณฑิตวิทยาลัย	ร้อยละ 50
9. สำนักงานอธิการบดี	ร้อยละ 50
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ร้อยละ 50
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 50
12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ 50
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา	ร้อยละ 50

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้เข้ารับการให้บริการวิชาการของหน่วยงาน ที่หน่วยงานได้ให้บริการ วิชาการด้านหนึ่งด้านใดแก่บุคคล/องค์กร ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น ให้บริการวิชาการด้านการอบรม/สัมมนา/ตรวจสอบ/ทดสอบ เป็นต้น

การให้บริการวิชาการแก่องค์กร/บุคคล ได้แก่

- (1) การให้บริการวิชาการระหว่างส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย
- (2) การให้บริการแก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรอื่นของรัฐ
- (3) การให้บริการวิชาการแก่องค์กรเอกชน หรือบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

ประเภทการให้บริการวิชาการ มีดังนี้

- (1) การฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย
- (2) การค้นคว้า สำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ
- (3) การวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์
- (4) การให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ
- (5) การให้บริการวิจัย
- (6) การให้บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน
- (7) การเขียนทางวิชาการและงานแปล
- (8) การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา
- (9) การให้บริการสารสนเทศ
- (10) การให้บริการวิชาการอื่น ๆ

โครงการบริการวิชาการ หมายถึง โครงการที่ให้บริการวิชาการแก่ทางราชการ รัฐวิสาหกิจเอกชน สังคมหรือชุมชน อันก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยความรู้และความสามารถทาง วิชาการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานโดยไม่มุ่งผลกำไร ทั้งการให้บริการวิชาการที่มีค่าตอบแทน และบริการวิชาการแบบให้เปล่า

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{ผู้เข้ารับการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์จากการดำเนินการ}}{\text{ผู้เข้ารับการบริการและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และมีผลลัพธ์จากการดำเนินการทั้งหมด}} = \frac{\text{จากการดำเนินการ}}{\text{ผู้เข้ารับการบริการทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 10	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50

ตัวชี้วัดที่ 21	โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยงภายในโครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง
-----------------	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ

เจ้าภาพหลัก งานบริการวิชาการ

หน่วยนับ โรงเรียน

ค่าเป้าหมาย 20

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	8 โรงเรียน
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2 โรงเรียน
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2 โรงเรียน
4. คณะวิทยาการจัดการ	2 โรงเรียน
5. คณะนิติศาสตร์	2 โรงเรียน
6. คณะพยาบาลศาสตร์	2 โรงเรียน
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	2 โรงเรียน

คำอธิบายตัวชี้วัด

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจัดการศึกษาในระดับชั้นพื้นฐานตั้งแต่ระดับปฐมวัย จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

โครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยง หมายถึง โครงการกิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ

1. กิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบายลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้
2. การจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมในสถานศึกษา
3. การยกระดับความรู้ภาษาอังกฤษ
4. การยกระดับความรู้ภาษาไทย
5. การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน (โตไปไม่โกง รู้เท่าทันสื่อ ไม่เป็นเหยื่อของสังคม)
6. การพัฒนาศักยภาพครู
7. กิจกรรมอื่น ๆ ตามความต้องการของโรงเรียนเป้าหมายและสอดคล้องกับความรู้และความเชี่ยวชาญที่สถาบันอุดมศึกษาพี่เลี้ยงมีอยู่

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
4 โรงเรียน	8 โรงเรียน	12 โรงเรียน	16 โรงเรียน	20 โรงเรียน

ตัวชี้วัดที่ 22	ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
-----------------	--

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ

เจ้าภาพหลัก งานบริการวิชาการ

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

8. บัณฑิตวิทยาลัย

9. สำนักงานอธิการบดี

10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

หน่วยนับ ระดับ

ค่าเป้าหมาย 5

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ระดับ 5
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ระดับ 5
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ระดับ 5
4. คณะวิทยาการจัดการ	ระดับ 5
5. คณะนิติศาสตร์	ระดับ 5
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ระดับ 5
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ระดับ 5
8. บัณฑิตวิทยาลัย	ระดับ 5
9. สำนักงานอธิการบดี	ระดับ 5
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ระดับ 5
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ 5
12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ระดับ 5
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา	ระดับ 5

คำอธิบายตัวชี้วัด

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา คณะควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการประจำทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่คณะจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่นักศึกษาให้มีประสบการณ์จากสภาพจริงและนำมาใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สุดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่มีการเก็บค่าลงทะเบียน
3. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา
4. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม
5. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ตัวชี้วัดที่ 23

ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ

เจ้าภาพหลัก งานบริการวิชาการ

หน่วยนับ ระดับ

ค่าเป้าหมาย 5

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น หมายถึง กระบวนการทางเทคนิคหรือวิชาการสมัยใหม่ที่นำคอมพิวเตอร์มาใช้รวบรวม จัดเก็บ และการจัดการเชิงพื้นที่ ซึ่งสามารถระบุถึงตำแหน่งหรือสถานที่ในภาคพื้นดินได้อย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มาประยุกต์ใช้เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลทางด้านทรัพยากร (Resource Mapping) ตลอดจน วิถีชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทักษะและความชำนาญการของคนในชุมชน (Skill Mapping) ล้วนมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวางแผน และการตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และก่อให้เกิดการปฏิรูปกลไกการบริหารจัดการ ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มหาวิทยาลัย ทำหน้าที่ประสานงาน และดำเนินโครงการการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นเพื่อการบริหารในชุมชนท้องถิ่น ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านต่าง ๆ ทั้งข้อมูลทางด้านทรัพยากรและข้อมูลด้านวิถีชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทักษะและความชำนาญของคนในชุมชนต่าง ๆ ในพื้นที่ศึกษา เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการวางแผนการจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารของภาครัฐ ภาค เอกชน และภาคประชาชน ซึ่งจะยังผลให้เศรษฐกิจระดับรากฐานมีความเข้มแข็ง และสามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. ศึกษารวบรวมและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล รวมทั้งรวบรวมวิเคราะห์จัดกลุ่ม และกำหนดรูปแบบฐานข้อมูล
2. ออกแบบและจัดทำฐานข้อมูล
3. มีการนำเข้าข้อมูลชุมชนในระบบได้อย่างน้อย ร้อยละ 50
4. เผยแพร่ทางระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต
5. ดำเนินการสำรวจความเห็นเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและการใช้ประโยชน์

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 24 หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด **รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ**

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด **ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)**

เจ้าภาพหลัก **งานบริการวิชาการ**

หน่วยนับ **หลักสูตร**

ค่าเป้าหมาย **7**

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	1 หลักสูตร
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 หลักสูตร
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1 หลักสูตร
4. คณะวิทยาการจัดการ	1 หลักสูตร
5. คณะนิติศาสตร์	1 หลักสูตร
6. คณะพยาบาลศาสตร์	1 หลักสูตร
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	1 หลักสูตร

คำอธิบายตัวชี้วัด

การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการพัฒนาบุคคล ให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ ในเทคนิคการปฏิบัติงานและเสริมสร้างเจตคติในการพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น สมบูรณ์ขึ้น การฝึกอบรมประกอบด้วยกิจกรรมและวิธีการฝึกอบรมต่าง ๆ กัน ตามวัตถุประสงค์และลักษณะของบุคคล ซึ่งจะจัดขึ้นเพื่อยกระดับความสามารถของบุคคลให้สามารถปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตได้และจะดำเนินการในช่วงเวลาหนึ่งอย่างมีระบบแบบแผน เมื่อต้องการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทักษะความสามารถ และเจตคติเพิ่มขึ้น

หลักสูตรระยะสั้น หมายถึง หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบ.) จัดให้กับผู้เรียนนอกเหนือจากการศึกษาทั่วไปเพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยให้ความรู้ยืดหยุ่นด้านเนื้อหา ระยะเวลาเรียน และสถานที่ ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และชุมชน หรือตามนโยบายของทางราชการ

ทักษะทางวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3 หลักสูตร	4 หลักสูตร	5 หลักสูตร	6 หลักสูตร	7 หลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ 25	สัดส่วนรายได้จากการบริการวิชาการต่อเงินรายได้ที่ได้รับจัดสรรของประชาชน
-----------------	--

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ
 เจ้าภาพหลัก งานบริการวิชาการ

- หน่วยงานรายงานข้อมูล
1. คณะครุศาสตร์
 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 4. คณะวิทยาการจัดการ
 5. คณะนิติศาสตร์
 6. คณะพยาบาลศาสตร์
 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
 8. บัณฑิตวิทยาลัย
 9. สำนักงานอธิการบดี
 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย 1

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ลำดับ	หน่วยงาน	งบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (ไม่รวม งบบุคลากรและงบลงทุน)	ร้อยละ 1
1	คณะครุศาสตร์	5,216,876	52,168.76
2	คณะวิทยาการจัดการ	17,136,263	171,362.63
3	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	14,806,570	148,065.70
4	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	6,840,927	68,409.27
5	คณะนิติศาสตร์	6,965,424	69,654.24
6	บัณฑิตวิทยาลัย	11,490,140	114,901.40
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	12,627,182	126,271.82
8	คณะพยาบาลศาสตร์	4,541,230	45,412.30
9	สำนักงานอธิการบดี	9,785,564	97,855.64
10	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	3,192,500	31,925.00
11	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5,162,051	51,620.51
12	สถาบันวิจัยและพัฒนา	10,747,596	107,475.96
13	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	1,739,100	17,391.00
รวม		110,251,423.00	2,205,028.46

คำอธิบายตัวชี้วัด

หมายถึง จำนวนเงินอุดหนุนในการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งต่าง ๆ ประกอบด้วย

1. รายได้จากการบริการวิชาการ หมายถึงเงินที่เรียกเก็บจากการให้บริการทางวิชาการ ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และค่าตอบแทน กับค่าธรรมเนียมบริการ รวมถึงค่าลงทะเบียนและเงินอุดหนุนที่ได้รับจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกด้วย
2. การบริการทางวิชาการ หมายถึง การให้บริการทางวิชาการแก่หน่วยงานในมหาวิทยาลัยซึ่งจ่ายค่าบริการวิชาการจากเงินรายได้ของหน่วยงาน หรือการให้บริการทางวิชาการแก่ส่วนราชการอื่น หรือเอกชนอันก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและก่อให้เกิดรายได้จากการให้บริการ

การคำนวณ

$$\frac{\text{สัดส่วนรายได้จากการบริการวิชาการต่อเงินรายได้ที่ได้รับจัดสรรของประชาชน}}{\text{รายได้จากการบริการวิชาการ
งบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
(ไม่รวมงบบุคลากรและงบลงทุน)}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 0.2	ร้อยละ 0.4	ร้อยละ 0.6	ร้อยละ 0.8	ร้อยละ 1

ตัวชี้วัดที่ 26

โครงการบริการวิชาการที่นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ

เจ้าภาพหลัก

งานบริการวิชาการ

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

75

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 75
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 75
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 75
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 75
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 75
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 75
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 75

คำอธิบายตัวชี้วัด

การให้บริการวิชาการ หมายถึง การที่สถาบันการศึกษาซึ่งอยู่ในฐานะที่เป็นที่พึ่งของชุมชนหรือสังคมหรือเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ หรือทำหน้าที่ใดๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาชุมชนในด้านวิชาการหรือการพัฒนาความรู้ ตลอดจนความเข้มแข็งประเทศชาติและนานาชาติ การบริการวิชาการเป็นการบริการที่มีค่าตอบแทนและบริการวิชาการให้เปล่าโดยมีการนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการพัฒนาหรือบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนหรือการวิจัย อาทิ บทความ ตำรา หนังสือ รายวิชาหรือหลักสูตร เป็นต้น

งานบริการวิชาการ หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการให้บริการแก่สังคมภายนอกสถาบันการศึกษาหรือเป็นการให้บริการที่จัดในสถานบันการศึกษาโดยมีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ

พิจารณาจากโครงการบริการวิชาการที่นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัยเทียบกับโครงการบริการวิชาการทั้งหมดที่มหาวิทยาลัยดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2560

การคำนวณ

$$\frac{\text{โครงการบริการวิชาการที่นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย}}{\text{โครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75

ตัวชี้วัดที่ 27

ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพระราชดำริ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ
เจ้าภาพหลัก	งานบริการวิชาการ
หน่วยนับ	ระดับ
ค่าเป้าหมาย	5
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
คำอธิบายตัวชี้วัด	

เพื่อส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยราชภัฏให้ความสำคัญและดำเนินการด้านการส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริตามภารกิจ ซึ่งสอดคล้องตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 และมาตรา (88) ที่กำหนดเป็นภาระหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการศึกษาวิจัยส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำรินี้หมายถึง แผนการดำเนินโครงการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีตามแนวพระราชดำริ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560

เกณฑ์การให้คะแนน

1. แผนการส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและดำเนินการได้ตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
2. ดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จ ร้อยละ 65 ของโครงการตามแผน
3. ดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จ ร้อยละ 75 ของโครงการตามแผน
4. ดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จ ร้อยละ 85 ของโครงการตามแผน
5. ดำเนินการได้ครบถ้วนตามแผน ร้อยละ 100

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิปัญญาสากล

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
28. การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชนภายนอก	ครั้ง	15	สำนักศิลปและวัฒนธรรม
29. โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติ หรือนานาชาติต่อโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	20	สำนักศิลปและวัฒนธรรม
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
30. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ระดับ	5	สำนักศิลปและวัฒนธรรม
31. ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	50	สำนักศิลปและวัฒนธรรม
32. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติหรือนานาชาติ	ครั้ง	5	สำนักศิลปและวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดที่ 28

การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชนภายนอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

เจ้าภาพหลัก

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

2. คณะครุศาสตร์

3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

5. คณะวิทยาการจัดการ

6. คณะนิติศาสตร์

7. คณะพยาบาลศาสตร์

8. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

หน่วยนับ

ครั้ง

ค่าเป้าหมาย

15 ครั้ง

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	8 ครั้ง
2. คณะครุศาสตร์	1 ครั้ง
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 ครั้ง
4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1 ครั้ง
5. คณะวิทยาการจัดการ	1 ครั้ง
6. คณะนิติศาสตร์	1 ครั้ง
7. คณะพยาบาลศาสตร์	1 ครั้ง
8. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	1 ครั้ง

คำอธิบายตัวชี้วัด

การถ่ายทอด หมายถึง การส่งทอดความรู้ ความเข้าใจจากบุคคลหนึ่งซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมีลายลักษณ์อักษร แลไม่มีลายลักษณ์อักษร

การเผยแพร่ หมายถึง การแนะนำ การกระจายข่าว การ ไม่หยุดอยู่กับที่ การให้รู้กันทั่วไป ซึ่งทำให้บุคคลอื่นได้ รู้จัก ได้รู้คุณค่า ได้ตระหนักในสิ่งที่เป็นการต้องการให้ บุคคลได้รู้ได้ทราบ

ศิลปะ หมายถึง กิจกรรมที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อเข้าถึงความงามอันเป็นการยกระดับจิตใจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลและคนในสังคม

วัฒนธรรม หมายถึง วิถีชีวิตของคนในสังคม เป็นแบบแผนการปฏิบัติและการแสดงออกซึ่งความคิด ความรู้สึกในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่สมาชิกในสังคมเดียวกันเข้าใจ ชาบซึ่งยอมรับและปฏิบัติร่วมกันซึ่งเป็นผลจากสมดุลของความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์มนุษย์กับสังคมและมนุษย์กับธรรมชาติอันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในสังคมนั้น ๆ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
7 ครั้ง	9 ครั้ง	11 ครั้ง	13 ครั้ง	15 ครั้ง

ตัวชี้วัดที่ 29

โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติ หรือนานาชาติต่อโครงการ
ด้านศิลปวัฒนธรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

เจ้าภาพหลัก

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 20

คำอธิบายตัวชี้วัด

ศิลปะ หมายถึง กิจกรรมที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อเข้าถึงความงามอันเป็นการยกระดับจิตใจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลและคนในสังคม

วัฒนธรรม หมายถึง วิถีชีวิตของคนในสังคม เป็นแบบแผนการปฏิบัติและการแสดงออกซึ่งความคิด ความรู้สึกในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่สมาชิกในสังคมเดียวกันเข้าใจ ชาบซึ่งยอมรับและปฏิบัติร่วมกันซึ่งเป็นผลจากสมดุลของความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์มนุษย์กับสังคมและมนุษย์กับธรรมชาติอันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในสังคมนั้น ๆ

แลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติและนานาชาติ หมายถึง หน่วยงานดำเนินโครงการ ในลักษณะเจ้าภาพหลัก หรือเจ้าภาพร่วม ในการแลกเปลี่ยนด้านศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติและนานาชาติ

ระดับชาติ หมายถึง ระดับหน่วยงานที่เป็นระดับกรมขึ้นไป หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์การมหาชน หรือองค์กรกลางระดับชาติทั้งภาครัฐและเอกชน

การคำนวณ

โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมใน
ระดับชาติ หรือนานาชาติต่อโครงการ
ด้านศิลปวัฒนธรรม = $\frac{\text{โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติหรือนานาชาติ}}{\text{โครงการศิลปวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560}} \times 100$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 4	ร้อยละ 8	ร้อยละ 12	ร้อยละ 16	ร้อยละ 20

ตัวชี้วัดที่ 30

ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

เจ้าภาพหลัก สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

หน่วยนับ ข้อ

ค่าเป้าหมาย 5

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

คำอธิบายตัวชี้วัด

สถาบันการศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้างและการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
2. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
3. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
6. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5-6 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 31 ร้อยละเฉลี่ยนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์
 เจ้าภาพหลัก สำนักศิลปและวัฒนธรรม

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์
 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 4. คณะวิทยาการจัดการ
 5. คณะนิติศาสตร์
 6. คณะพยาบาลศาสตร์
 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 50

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ 50
2. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 50
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 50
4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 50
5. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 50
6. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 50
7. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 50
8. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 50

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม หมายถึง นักศึกษาในหลักสูตรที่มหาวิทยาลัย เปิดสอนที่เป็นกรรมการดำเนินงาน หรือเข้าร่วมโครงการในลักษณะโครงการเพื่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

$$\text{นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม}}{\text{เป้าหมายจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม}} \times 100$$

การคำนวณ

$$\text{ร้อยละเฉลี่ยนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม} = \frac{\text{ร้อยละนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม}}{\text{จำนวนโครงการด้านศิลปวัฒนธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 30	ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50

ตัวชี้วัดที่ 32

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติหรือนานาชาติ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

เจ้าภาพหลัก สำนักศิลปและวัฒนธรรม

หน่วยนับ ครั้ง

ค่าเป้าหมาย 5

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

คำอธิบายตัวชี้วัด

จำนวนโครงการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หมายถึง การนับ ครั้งการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยและ / หรือสากล เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์และประชาชนทั่วไป ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศิลปวัฒนธรรมของไทยและสากล

วัฒนธรรม หมายถึง วิธีการดำเนินชีวิต ที่มนุษย์สร้างขึ้นมานั่นเอง ไม่ว่าจะเป็นการเล่น การแสดง การร้องเพลง พุทธกรรม และบรรดาผลงานทั้งมวลที่มนุษย์ได้สร้างสรรค์ขึ้น ไม่ว่าจะเป็นงานด้านจิตรกรรม สถาปัตยกรรม ตลอดจนความคิด ความเชื่อ ความรู้ ลักษณะที่แสดงความเจริญงอกงาม ความเป็นระเบียบ ความรู้สึก ความประพฤติและกิริยาอาการ หรือการกระทำใด ๆ ของมนุษย์ในส่วนรวม ลงรูปเป็นพิมพ์เดียวกัน และสำแดงออกมาให้ปรากฏเป็นภาษา ศิลปะ ความเชื่อถือ ระเบียบ ประเพณี ความกลมเกลียว ความก้าวหน้าของชาติและศีลธรรมอันดีงามของประชาชน ซึ่งวัฒนธรรมของคนแต่ละภาคในประเทศไทยก็มีความเหมือนและแตกต่างกันบ้างตามแต่ละพื้นที่ของประเทศไทย รวมทั้งการสืบทอดหรืออาจมีการดัดแปลง บ้างเพื่อให้มีความเป็นสมัยนิยมมากขึ้น รวมทั้งสามารถประพฤติปฏิบัติกันได้อย่างทั่วถึงด้วยนั่นเอง

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	4 ครั้ง	5 ครั้ง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
33. ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน	ร้อยละ	80	กองการเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
34. ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา	ระดับ	5	กองการเจ้าหน้าที่
35. คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	25	กองการเจ้าหน้าที่
36. ตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	15	กองการเจ้าหน้าที่
37. เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทั้งภายในและต่างประเทศ	เครือข่าย	7	กองการเจ้าหน้าที่/ทุกคณะ
38. การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	ข้อ	5	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน / สถาบันวิจัยและพัฒนา
39. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/หรือไม่เป็นทางการ	ร้อยละ	80	กองการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 33 ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
--

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์
 เจ้าภาพหลัก กองการเจ้าหน้าที่

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์
 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 4. คณะวิทยาการจัดการ
 5. คณะนิติศาสตร์
 6. คณะพยาบาลศาสตร์
 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
 8. บัณฑิตวิทยาลัย
 9. สำนักงานอธิการบดี
 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 80
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 80
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 80
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 80
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 80
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 80
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 80
8. บัณฑิตวิทยาลัย	ร้อยละ 80
9. สำนักงานอธิการบดี	ร้อยละ 80
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ร้อยละ 80
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 80
12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ 80
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา	ร้อยละ 80

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความพึงพอใจในการทำงานและแรงจูงใจในการทำงาน หมายถึง ความคิดเห็นในระดับความสำคัญของประเด็นต่าง ๆ 14 ประเด็น ดังนี้

- | | |
|--|---|
| 1. ความสำเร็จในงานที่ปฏิบัติ | 9. รายได้/ค่าตอบแทนต่าง ๆ |
| 2. การได้รับความยอมรับนับถือ | 10. สวัสดิการที่นอกเหนือจากรายได้/ค่าตอบแทน |
| 3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน | 11. ความมั่นคงของหน้าที่การงาน |
| 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ | 12. โอกาสความก้าวหน้าในงาน |
| 5. ภาระงานที่เหมาะสม | 13. สภาพแวดล้อม |
| 6. นโยบายการพัฒนาบุคลากร/งาน | 14. อุปกรณ์เครื่องมือ |
| 7. การบริหารงานที่เป็นธรรม | |
| 8. การมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร | |

การคำนวณ

$$\text{ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน} = \frac{\text{ค่าคะแนนความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน} \times 100}{\text{ค่าคะแนน 3.51 ขึ้นไป} \times \text{จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80

หมายเหตุ จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 34	ระบบและกลไก	การพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา
-----------------	-------------	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์
 เจ้าภาพหลัก กองการเจ้าหน้าที่
 หน่วยนับ ระดับ
 ค่าเป้าหมาย 5
 ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
 คำอธิบายตัวชี้วัด

บุคลากร เป็นปัจจัยที่สำคัญของการผลิต การพัฒนา ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกัน การบริหารและพัฒนา เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ เหมาะสม มีคุณสมบัติสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน โดยพิจารณาครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

1. ระบบการรับและการแต่งตั้ง
2. ระบบการบริหาร
3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนา

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
1	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร
2	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร และมีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินงาน
3	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร และมีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินงาน ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
4	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร และมีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินงาน ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
5	มีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร และมีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินงาน ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยมีแนวปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ตัวชี้วัดที่ 35

คุณวุฒิปริญญาเอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

เจ้าภาพหลัก

กองการเจ้าหน้าที่

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

8. บัณฑิตวิทยาลัย

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

25

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 25
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 25
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 25
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 25
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 25
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 25
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 25

คำอธิบายตัวชี้วัด

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความถนัดทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของคณะในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จ การศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

การนับผู้สำเร็จการศึกษา ให้นับ ณ.วันที่มหาวิทยาลัยได้รับแจ้งผลการสำเร็จการศึกษาอย่างเป็นทางการ อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน สำหรับอาจารย์ที่สถาบันจ้างเข้ามาเป็นอาจารย์ประจำด้วยเงินรายได้หน่วยงานจะต้องมีสัญญาจ้างที่มีการระบุระยะเวลาการจ้างอย่างชัดเจน และไม่น้อยกว่า 9 เดือน ในสัญญาจ้างจะต้องระบุหน้าที่ ภาระงานให้ชัดเจน

การนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย ให้นับระยะเวลาการทำงานสำหรับอาจารย์ที่บรรจุใหม่ในปี
ที่ประเมิน ดังนี้ 9-12 เดือน คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน ไม่สามารถนำมานับได้

การคำนวณ

$$\text{ร้อยละคุณวุฒิปัญญาเอก} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปัญญาเอก}}{\text{อาจารย์ประจำ}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 21	ร้อยละ 22	ร้อยละ 23	ร้อยละ 24	ร้อยละ 25

ตัวชี้วัดที่ 36

ตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

เจ้าภาพหลัก

กองการเจ้าหน้าที่

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

8. บัณฑิตวิทยาลัย

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 15

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 15
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 15
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 15
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 15
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 15
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 15
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 15

คำอธิบายตัวชี้วัด

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศการดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของสถาบัน

การนับตำแหน่งทางวิชาการ ให้นับ ณ วันที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน สำหรับอาจารย์ที่สถาบันจ้างเข้ามาเป็นอาจารย์ประจำด้วยเงินรายได้หน่วยงานจะต้องมีสัญญาจ้างที่มีการระบุระยะเวลาการจ้างอย่างชัดเจน และไม่น้อยกว่า 9 เดือน ในสัญญาจ้างจะต้องระบุหน้าที่ ภาระงานให้ชัดเจน

การคำนวณ

$$\text{ร้อยละคุณวุฒิตำแหน่งทางวิชาการ} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{อาจารย์ประจำ}} \times 100$$

หมายเหตุ : การนับจำนวนอาจารย์ประจำให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งปีที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 11	ร้อยละ 12	ร้อยละ 13	ร้อยละ 14	ร้อยละ 15

ตัวชี้วัดที่ 37 **เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาคนอาจารย์และบุคลากรทั้งภายในและต่างประเทศ**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด **รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์**

เจ้าภาพหลัก **กองการเจ้าหน้าที่**

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ประเภทตัวชี้วัด **ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)**

หน่วยนับ **เครือข่าย**

ค่าเป้าหมาย **7**

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	1 เครือข่าย
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 เครือข่าย
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1 เครือข่าย
4. คณะวิทยาการจัดการ	1 เครือข่าย
5. คณะนิติศาสตร์	1 เครือข่าย
6. คณะพยาบาลศาสตร์	1 เครือข่าย
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	1 เครือข่าย

คำอธิบายตัวชี้วัด

เครือข่ายความร่วมมือ หมายถึง การรวมตัวของกลุ่มบุคคล องค์กร โดยการเชื่อมโยงความสัมพันธ์เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ เพื่อดำเนินกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้วัตถุประสงค์ร่วมกัน โดยต่างฝ่ายต่างยังคงมีความเป็นอิสระต่อกัน

ความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาคนอาจารย์ และบุคลากร หมายถึง มีการลงนามความร่วมมืออย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร มีการทำกิจกรรมร่วมกัน เช่นวิจัยร่วมกัน แลกเปลี่ยน อาจารย์ และการสร้างหลักสูตรร่วมกัน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3 เครือข่าย	4 เครือข่าย	5 เครือข่าย	6 เครือข่าย	7 เครือข่าย

ตัวชี้วัดที่ 38

การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์
 เจ้าภาพหลัก สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน / สถาบันวิจัยและพัฒนา

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

8. บัณฑิตวิทยาลัย

9. สำนักงานอธิการบดี

10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

หน่วยนับ ข้อ

ค่าเป้าหมาย 5 ข้อ

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ระดับ 5
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ระดับ 5
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ระดับ 5
4. คณะวิทยาการจัดการ	ระดับ 5
5. คณะนิติศาสตร์	ระดับ 5
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ระดับ 5
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ระดับ 5
8. บัณฑิตวิทยาลัย	ระดับ 5
9. สำนักงานอธิการบดี	ระดับ 5
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ระดับ 5
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ 5
12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ระดับ 5
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา	ระดับ 5

คำอธิบายตัวชี้วัด

มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อยกระดับสถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในสถาบันซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสถาบันสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันประกอบด้วย

1. การระบุนความรู้การคัดเลือก การรวบรวมการจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล
2. การแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน
3. การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในสถาบัน
4. การกำหนดแนววิธีปฏิบัติงาน
5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 39	บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/หรือไม่เป็นทางการ
-----------------	--

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์
 เจ้าภาพหลัก กองการเจ้าหน้าที่

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
8. บัณฑิตวิทยาลัย
9. สำนักงานอธิการบดี
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย 80

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 80
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 80
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 80
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 80
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 80
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 80
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 80
8. บัณฑิตวิทยาลัย	ร้อยละ 80
9. สำนักงานอธิการบดี	ร้อยละ 80
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ร้อยละ 80
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 80
12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ 80
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา	ร้อยละ 80

คำอธิบายตัวชี้วัด

บุคลากร หมายถึง บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนในหน่วยงาน ตามจำนวนที่ปฏิบัติงานอยู่จริง ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560

สมรรถนะหลัก (Core competency) หมายถึง สมรรถนะหลักที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม

การพัฒนาบุคลากร หมายถึง วิธีการหรือกระบวนการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่นำมาพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะในการทำงาน ตลอดจนปรับเปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้งานที่ปฏิบัติอยู่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากรสามารถทำได้ด้วยวิธีการฝึกอบรม สัมมนา การไปศึกษาต่อเพิ่มเติม คุณวุฒิทางการศึกษา เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นทางการ หมายถึง การบรรยาย การฝึกอบรม สัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การไปศึกษาต่อเพิ่มเติมคุณวุฒิทางการศึกษา เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากรอย่างไม่เป็นทางการ หมายถึง การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง การสอนแนะ การมอบหมายงาน การค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย CD-ROM การติดตามความรู้และความก้าวหน้าจากฐานข้อมูลออนไลน์ เว็บไซต์ INTERNET และจากวิทยุ โทรทัศน์ หรือวีดิทัศน์ เป็นต้น

การคำนวณ

$$\frac{\text{ร้อยละบุคลากรได้รับการพัฒนา} \quad \text{บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/} \quad \text{หรือไม่เป็นทางการทำงาน}}{\text{สมรรถนะหลักอย่างเป็นทางการและ/} \quad \text{หรือไม่เป็นทางการทำงาน} \quad \text{จำนวนบุคลากร}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเข้าสู่สังคมดิจิทัลภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	เจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์			
40. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	80	สำนักงานอธิการบดี
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม			
41. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย	ระดับ	5	สำนักวิทยบริการฯ
42. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	ระบบ	1	สำนักวิทยบริการฯ
43. ระบบกำกับการณ์ประกันคุณภาพ	ข้อ	5	สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
44. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ	ร้อยละ	80	สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
45. แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน	แนวปฏิบัติ	7	กองนโยบายและแผน
46. ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ	ระดับ	5	กองอาคารสถานที่

ตัวชี้วัดที่ 40

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

เจ้าภาพหลัก

กองกลาง

สำนักงานอธิการบดี

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

8. บัณฑิตวิทยาลัย

9. สำนักงานอธิการบดี

10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 80

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 80
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 80
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 80
4. คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 80
5. คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 80
6. คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 80
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 80
8. บัณฑิตวิทยาลัย	ร้อยละ 80
9. สำนักงานอธิการบดี	
9.1 กองกลาง	ร้อยละ 80
9.2 กองการเจ้าหน้าที่	ร้อยละ 80
9.3 กองนโยบายและแผน	ร้อยละ 80
9.4 กองคลัง	ร้อยละ 80
9.5 กองอาคารสถานที่	ร้อยละ 80
9.6 กองพัฒนานักศึกษา	ร้อยละ 80

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ร้อยละ 80
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 80
12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ 80
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา	ร้อยละ 80

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มาใช้บริการ หมายถึง ความสามารถของระบบรวมบริการ ประสานภารกิจปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่างๆ ให้บริการโดยตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้อย่างครบถ้วน เสมอภาค และเป็นธรรม วัดได้จากผู้ให้บริการมีความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ของตนเอง และของผู้รับบริการ ตลอดจนความเชื่อมโยงในภาพรวมทั้งระบบของมหาวิทยาลัย กระบวนการภายในของหน่วยงานสามารถให้บริการโดยมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรวมทั้งมีการปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ทำให้สามารถปฏิบัติภารกิจตอบสนองจุดมุ่งหมายที่เป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยทั้ง 5 ด้านคือ การเรียน การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการได้เป็นอย่างดี ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจโดยทั่วไปจะพิจารณา 4 ประเด็นสำคัญ คือ

1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ

การคำนวณ

$$\text{ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย} = \frac{\text{ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมหาวิทยาลัย ในระดับ 3.51 ขึ้นไป}}{\text{จำนวนผู้รับบริการ}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80

ตัวชี้วัดที่ 41

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

เจ้าภาพหลัก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

5

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย เป็นการประเมินผลโดยการใช้การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ (User Satisfaction) ร่วมกับ ข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ทุนสารสนเทศ เป็นระบบที่รวมถึงสารสนเทศ (Information) ความรู้ (Knowledge) และ เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนกระบวนการหลักๆ ขององค์การ ซึ่งได้แก่ กระบวนการสร้างนวัตกรรม (Information) การบริการลูกค้า (Customer Management) การบริหารงานปฏิบัติการ (Operation Management) และการจัดการด้านกฎข้อบังคับและสังคม (Regulation and Social) ซึ่งการพัฒนาทุนสารสนเทศให้มีคุณค่าและทันสมัย มีความต่อเนื่องทันเหตุการณ์ และสามารถใช้สารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เกณฑ์คะแนน

1. มีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
2. มีระบบตรวจสอบความถูกต้อง และความ น่าเชื่อถือของข้อมูลที่จัดเก็บ ในระบบฐานข้อมูล
3. มีการอัปเดตข้อมูลที่จำเป็นอย่างสม่ำเสมอ
4. มีการพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศจาก ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียนของผู้ใช้งาน
5. มีผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ตัวชี้วัดที่ 42	ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
-----------------	-------------------------------

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

เจ้าภาพหลัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยนับ ระบบ

ค่าเป้าหมาย 1

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ หมายถึง ระบบที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรอย่างมีหลักเกณฑ์ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน และการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
0	-	-	-	1

ตัวชี้วัดที่ 43

ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

เจ้าภาพหลัก

สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

หน่วยนับ

ข้อ

ค่าเป้าหมาย

5 ข้อ

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการในการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพอย่างเป็นระบบ ซึ่งกำหนดโดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อให้มั่นใจว่า คุณภาพการศึกษาได้รับการ รักษาหรือได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมเพิ่มพูน เพื่อให้ได้ผลผลิตของการศึกษาที่มีคุณภาพตาม ลักษณะที่พึงประสงค์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบ
2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงาน ผลการติดตามให้กรรมการระดับสถาบันเพื่อพิจารณา
3. นำผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรและทุกคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับ สถาบันเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
4. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของ คณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
5. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 44

ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

เจ้าภาพหลัก

สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย 80

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เป็นการประยุกต์แนวคิดของการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) ของคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง สาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission: ACRC) บูรณาการเข้ากับดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงาน ป.ป.ช. แล้วนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสังเคราะห์เป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญและจำเป็นในการประเมินการประเมินดังกล่าวได้จำแนกเป็นองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย ประเด็นการประเมิน และแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานของหน่วยงาน

องค์ประกอบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) แบ่งเป็น 5 องค์ประกอบ ดังนี้

- 1) ความโปร่งใส (Transparency) ประเมินจากความคิดเห็นหรือประสบการณ์ของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และประเมินจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 2) ความพร้อมรับผิด (Accountability) ประเมินจากความคิดเห็นหรือประสบการณ์ของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ
- 3) คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน (ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร) (Integrity in Service Delivery) ประเมินจากการรับรู้ และประสบการณ์ตรงของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
- 4) วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 5) คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ(Integrity & Transparency Assessment: ITA) แบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2560

80-100 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมาก
60-79.99 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูง
40-59.99 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานปานกลาง
20-39.99 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำ
0-1.99 คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำมาก

หมายเหตุ สำนักงาน ป.ป.ช. รับผิดชอบงบประมาณและการประเมิน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รูปแบบและวิธีการจัดเก็บข้อมูลประกอบด้วยเครื่องมือ 3 เครื่องมือได้แก่

1) การประเมิน Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษาได้แก่บุคลากรภายในของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินผลที่ปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณพ.ศ. 2560

การเลือกตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Systematic Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางสถิติโดยทำการแบ่งชั้นภูมิตามลักษณะโครงสร้างการบริหารงานของแต่ละหน่วยงานรวมทั้งให้มีการกระจายของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะของประชากรเป้าหมายและให้พิจารณาขนาดตัวอย่างที่สอดคล้องเหมาะสมและมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักการสุ่มตัวอย่างทางสถิติ

เกณฑ์ในการคัดเลือกตัวอย่างได้แก่บุคลากรภายในของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินข้าราชการเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปจำนวน 300 รายชื่อ (กรณีหน่วยงานมีบุคลากรน้อยกว่า 300 คนให้จัดส่งรายชื่อทั้งหมด) ให้ครอบคลุมทุกระดับตามสายการบังคับบัญชาประกอบด้วยชื่อ – นามสกุลสังกัดตำแหน่งระดับที่อยู่ (ที่สามารถติดต่อได้) เบอร์โทรศัพท์ (ที่ทำงาน/มือถือ) และ E-mail โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินผลจะเป็นผู้รวบรวมเพื่อจัดส่งให้ที่ปรึกษาดำเนินการสุ่มคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 รายชื่อโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและเป็นไปได้ในทางสถิติสำหรับจัดเก็บข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้บุคลากรภายในของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินตอบแบบสำรวจด้วยตนเอง (Self – Administered Questionnaire Survey) การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face – to – Face Interview) การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์การสำรวจทางไปรษณีย์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม

2) การประเมิน External Integrity & Transparency Assessment: EIT

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษาได้แก่ผู้รับบริการ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในปีงบประมาณพ.ศ. 2560

การเลือกตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Systematic Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางสถิติโดยทำการแบ่งชั้นภูมิตามลักษณะประเภทผู้รับบริการ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละหน่วยงานรวมทั้งให้มีการกระจายของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะของประชากรเป้าหมายและให้พิจารณาขนาดตัวอย่างที่สอดคล้องเหมาะสมและมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักการสุ่มตัวอย่างทางสถิติ

เกณฑ์ในการคัดเลือกตัวอย่างได้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในปีงบประมาณพ.ศ. 2560อย่างแท้จริงจำนวน 300 รายชื่อ (กรณีหน่วยงานมีผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินมีจำนวนน้อยกว่า 300 คนให้จัดส่งรายชื่อทั้งหมด) โดยระบุประเภทของการมีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติราชการตามภารกิจหลักของหน่วยงานประกอบด้วยชื่อ – นามสกุลผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประเภท/เรื่องในการติดต่อกับหน่วยงานสถานที่ทำงานตำแหน่งระดับที่อยู่ (ที่

สามารถติดต่อได้) เบอร์โทรศัพท์ (ที่ทำงาน/มือถือ) และ E-mail โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินผลจะเป็นผู้รวบรวมเพื่อจัดส่งให้ที่ปรึกษาดำเนินการสุ่มคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 รายชื่อโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและเป็นไปได้ในทางสถิติสำหรับจัดเก็บข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลโดยการตอบแบบสำรวจด้วยตนเอง (Self – Administered Questionnaire Survey) การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face – to – Face Interview) การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์การสำรวจทางไปรษณีย์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม

3) การประเมิน Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment : EBIT

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษาได้แก่หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2560 โดยใช้แบบสำรวจ Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT จำนวน 1 ชุดต่อ 1 หน่วยงานโดยหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินจัดเตรียมเอกสาร/หลักฐานหรือเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการอ้างอิงคำตอบในแต่ละข้อคำถามตามความเป็นจริง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินผลดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจที่ได้รับคำตอบจากหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินผลแล้วรวมถึงเอกสาร/หลักฐานหรือเอกสารอื่นๆที่ใช้ประกอบการอ้างอิงคำตอบในข้อคำถามนั้นๆด้วย

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80

ตัวชี้วัดที่ 45

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการทำงาน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และวิเทศสัมพันธ์

เจ้าภาพหลัก กองนโยบายและแผน

หน่วยงานรายงานข้อมูล 1. คณะครุศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. คณะวิทยาการจัดการ

5. คณะนิติศาสตร์

6. คณะพยาบาลศาสตร์

7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

8. บัณฑิตวิทยาลัย

9. สำนักงานอธิการบดี

10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

13. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเภทตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

หน่วยนับ แนวปฏิบัติ

ค่าเป้าหมาย 7

ค่าเป้าหมายระดับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะครุศาสตร์	1 แนวปฏิบัติ
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 แนวปฏิบัติ
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1 แนวปฏิบัติ
4. คณะวิทยาการจัดการ	1 แนวปฏิบัติ
5. คณะนิติศาสตร์	1 แนวปฏิบัติ
6. คณะพยาบาลศาสตร์	1 แนวปฏิบัติ
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	1 แนวปฏิบัติ
8. บัณฑิตวิทยาลัย	1 แนวปฏิบัติ
9. สำนักงานอธิการบดี	1 แนวปฏิบัติ
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1 แนวปฏิบัติ
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 แนวปฏิบัติ
12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	1 แนวปฏิบัติ
13. สถาบันวิจัยและพัฒนา	1 แนวปฏิบัติ

คำอธิบายตัวชี้วัด

แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จ หรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้น ๆ มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจนโดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3 แนวปฏิบัติ	4 แนวปฏิบัติ	5 แนวปฏิบัติ	6 แนวปฏิบัติ	7 แนวปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ 46

ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

เจ้าภาพหลัก

สำนักงานผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

5

ประเภทตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานและการประหยัดน้ำของสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการใช้ไฟฟ้าน้ำมันเชื้อเพลิง และน้ำของหน่วยงานในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลการใช้ไฟฟ้าน้ำมันเชื้อเพลิง และน้ำลดลงได้อย่างน้อยร้อยละ 10

พิจารณาจากร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของพลังงาน 3 ชนิด คือ

1. ด้านไฟฟ้า
2. ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง
3. ด้านน้ำ

สูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า

$$= \frac{(90\% \text{ ของปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน}) - \text{ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริง}}{\text{ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริง}}$$

กำหนดให้

- ปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน หมายถึง ตัวเลขประมาณการใช้ไฟฟ้าที่ควรจะเป็นของหน่วยงานนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560 รวม 12 เดือน แล้วนำไปรายงานผ่าน www.e-report.energy.go.th ให้ครบ 12 เดือน
- 90% ของปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน หมายถึง ตัวเลขประมาณการใช้ไฟฟ้าที่ควรจะเป็น (SEU) ของหน่วยงานนั้นและมีการใช้ไฟฟ้าลดลงอย่างน้อยร้อยละ 10 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555
- ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริง หมายถึง จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้ไปจริงในกิจการของหน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 30 กันยายน 2560 รวม 12 เดือน โดยใช้ข้อมูลจากใบแจ้งหนี้การใช้ไฟฟ้าที่การไฟฟ้าเรียกเก็บแต่ละเดือน

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้น้ำมัน

$$= \frac{(90\% \text{ ของปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน}) - \text{ปริมาณการใช้น้ำมันจริง}}{\text{ปริมาณการใช้น้ำมันจริง}}$$

กำหนดให้

- ปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน หมายถึง ตัวเลขประมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่ควรจะเป็นของหน่วยงานนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 –

- 30 กันยายน 2560 รวม 12 เดือน แล้วนำไปรายงานผ่าน www.e-report.energy.go.th ให้ครบ 12 เดือน
- 90% ของปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน หมายถึง ตัวเลขประมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่ควรจะเป็น (SFU) ของหน่วยงานนั้นและมีการใช้ไฟฟ้าลดลงอย่างน้อยร้อยละ 10 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555
 - ปริมาณการใช้น้ำมันจริง หมายถึง จำนวนน้ำมันเชื้อเพลิง (ลิตร) ที่ใช้ไปจริงในยานพาหนะของหน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 30 กันยายน 2560 รวม 12 เดือน โดยรวบรวมจำนวนหน่วยของเชื้อเพลิงที่ใช้ไปยานพาหนะของหน่วยงานทุกคันในแต่ละเดือน

ตามสูตรการคำนวณต่อไปนี้

$$AFU = \text{ปริมาณน้ำมันเบนซิน} + \text{ปริมาณน้ำมันดีเซล} + (0.90 * \text{ปริมาณน้ำมันแก๊สโซฮอล์}) + (0.95 * \text{ปริมาณน้ำมันไบโอดีเซล}) + (0.00 * \text{ปริมาณ NGV})$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนการประเมินผลการประหยัดพลังงานของส่วนราชการคิดจากคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานทั้งหมดที่เป็นราชการบริหารส่วนกลางในสังกัดกรมที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายกระทรวง และส่วนราชการที่จัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในกรมที่ไม่ปรากฏในกฎหมายกระทรวงโดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของแต่ละหน่วยงานเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับคะแนน		เกณฑ์การให้คะแนน
	ไฟฟ้า	น้ำมัน	
1	0.5000	0.5000	มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของปีงบประมาณ 2560 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2559 – มีนาคม 2560) และรอบ 12 เดือน (เมษายน 2560 – กันยายน 2560) ตามรูปแบบที่ สนพ.กำหนด
2	0.2500	0.2500	มีการรายงานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินปริมาณการใช้พลังงาน (ไฟฟ้า/น้ำมัน) มาตรฐาน และค่าดัชนีการใช้ ปีงบประมาณ 2560 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สนพ. กำหนดไว้แล้วเสร็จ และครบถ้วน 12 เดือน นับตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 – กันยายน 2560
	0.2500	0.2500	มีการรายงานข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานจริงไฟฟ้า (kWh; กิโลวัตต์-ชั่วโมง) น้ำมันเชื้อเพลิง (ลิตร) ประจำปีงบประมาณ 2560 ครบถ้วน 12 เดือนนับตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 – กันยายน 2560
3	0.0001 - 0.5000	0.0001 - 0.5000	มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิง ประจำปีงบประมาณ 2560 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนดโดยอยู่ในช่วง -0.200 ถึง -0.333
4	0.0001 - 0.5000	0.0001 - 0.5000	มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิง ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนดโดยอยู่ในช่วง -0.091 ถึง -0.199
5	0.0001 - 0.5000	0.0001 - 0.5000	มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิง ประจำปีงบประมาณ 2560 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนดโดยอยู่ในช่วง 0 ถึง -0.090 ในกรณีที่ผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิงมากกว่า 0 ส่วนราชการจะได้คะแนนระดับที่ 3, 4 และ 5 รวมกันเท่ากับ 1.500 คะแนน

หมายเหตุ:

1. ส่วนราชการจะต้องได้คะแนนเต็มด้านไฟฟ้า, ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง (เท่ากับ 0.5000) ในระดับคะแนนที่ 2 จึงจะได้รับการประเมินผลระดับคะแนนที่ 3, 4 และ 5
2. การประเมินคะแนนในขั้นตอนที่ 3, 4 และ 5 เมื่อทราบดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (EUI) แล้วจะนำไปเทียบ

บัญญัติไตรยางศ์เพื่อประเมินคะแนน

3. กรณีที่ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (EUI) ด้านการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันเชื้อเพลิงประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่สนพ.กำหนด
4. มีค่าน้อยกว่า -0.333 ส่วนราชการจะได้คะแนนระดับที่ 3,4 และ 5 รวมกันเท่ากับ 0.000 คะแนน
5. การประมวลคะแนนกรณีส่วนราชการมีหน่วยงานในสังกัดมาร่วมในการประเมินผล
 - ก. ประเมินผลคะแนนของแต่ละหน่วยงานในสังกัดตามขั้นตอนเพื่อหาคะแนนของแต่ละหน่วยงาน
 - ข. พิจารณาให้คะแนนของส่วนราชการ โดยคิดค่าเฉลี่ยจากคะแนนของหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด
 (= ผลรวมของคะแนนของหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด / จำนวนหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด)

ระดับคะแนนการประหยัดน้ำ

คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการแต่งตั้งคณะทำงานปฏิบัติการประหยัดน้ำ
2	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประหยัดน้ำตามแนวทางของคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติและได้รับความเห็นจากหัวหน้าส่วนราชการ
3	มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประหยัดน้ำเป็นรายเดือนให้กับกรมทรัพยากรน้ำภายในระยะเวลาที่กำหนด
4	สามารถลดปริมาณการใช้น้ำลงเทียบกับปริมาณการใช้น้ำในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ร้อยละ 5
5	สามารถลดปริมาณการใช้น้ำลงเทียบกับปริมาณการใช้น้ำในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ร้อยละ 10

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

แบบฟอร์มและการรายงาน

แบบฟอร์มการรายงาน

1. กรณีหน่วยนับของตัวชี้วัดเป็น ปริมาณ (ร้อยละ, หลักสูตร, ครั้ง, บาท, โครงการ, เครือข่าย, คน)

แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไตรมาส.....		
ตัวชี้วัดที่		
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก		
ค่าเป้าหมาย		
ผลการดำเนินงาน :		
ผลการดำเนินงานของหน่วยงานร่วม :		
หน่วยงาน	เป้าหมาย (ระบุตามค่าเป้าหมายหน่วยงาน)	ผลการดำเนินงาน
คณะครุศาสตร์		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
คณะวิทยาการจัดการ		
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว		
คณะพยาบาลศาสตร์		
คณะนิติศาสตร์		
บัณฑิตวิทยาลัย		
สำนักงานอธิการบดี		
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		
สำนักศิลปวัฒนธรรม		
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
สถาบันวิจัยและพัฒนา		
คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินการ		
ปัจจัยสนับสนุน		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน		
หลักฐานอ้างอิง		
ผู้รายงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์

2. กรณีหน่วยนับของตัวชี้วัดเป็น ระดับ

แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไตรมาส.....		
ตัวชี้วัดที่		
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก		
ค่าเป้าหมาย		
ผลการดำเนินงาน		
เกณฑ์การให้คะแนน :		การดำเนินงาน
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
ผลการดำเนินงาน:		
หน่วยงาน	เป้าหมาย (ระบุดตามค่าเป้าหมายหน่วยงาน)	ผลการดำเนินงาน
คณะครุศาสตร์		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
คณะวิทยาการจัดการ		
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว		
คณะพยาบาลศาสตร์		
คณะนิติศาสตร์		
บัณฑิตวิทยาลัย		
สำนักงานอธิการบดี		
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		
สำนักศิลปวัฒนธรรม		
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
สถาบันวิจัยและพัฒนา		
คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินการ		
ปัจจัยสนับสนุน		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน		
หลักฐานอ้างอิง		
ผู้รายงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์

ตัวอย่างการรายงาน

1. กรณีหน่วยนับของตัวชี้วัดเป็น ปริมาณ (ร้อยละ, หลักสูตร, ครั้ง, บาท, โครงการ, เครือข่าย, คน)

แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไตรมาส (1)(2) (3) (4)		
ตัวชี้วัดที่ 35 คุณวุฒิปัญญาเอก		
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)		
ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 25		
ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 22.46		
ผลการดำเนินงานของหน่วยงานร่วม :		
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
คณะครุศาสตร์	ร้อยละ 25	26.31 (20/76*100)
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 25	16.04 (26/162*100)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 25	38.19 (21/97*100)
คณะวิทยาการจัดการ	ร้อยละ 25	24.24 (24/99*100)
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ร้อยละ 25	20.58 (7/34*100)
คณะพยาบาลศาสตร์	ร้อยละ 25	20.83 (5/24*100)
คณะนิติศาสตร์	ร้อยละ 25	90.90 (10/11*100)
บัณฑิตวิทยาลัย	ร้อยละ 25	-
สำนักงานอธิการบดี	-	-
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	-	-
สำนักศิลปวัฒนธรรม	-	-
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-
สถาบันวิจัยและพัฒนา	-	-
คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินการ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร และรายงานผลคุณวุฒิอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ณ วันที่ ซึ่งมีอาจารย์ประจำ จำนวน 503 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 22.46		
ปัจจัยสนับสนุน มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาตนเองด้านการศึกษาของบุคลากร และจัดโครงการพัฒนาบุคลากร มีการให้ทุนเพื่อการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน การพัฒนาด้านการศึกษาต่อเพื่อให้ได้คุณวุฒิในระดับปริญญาเอก จำเป็นต้องใช้เวลาเพื่อการศึกษา แม้มหาวิทยาลัยได้ให้การสนับสนุน แต่ขณะนี้อาจารย์ส่วนหนึ่งยังอยู่ในระหว่างการศึกษาคือ โดยมีอาจารย์ที่กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จำนวน 50 คน และคาดว่าจะจบการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 5 คน ซึ่งสามารถคาดการณ์ได้ว่า เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จะมีอาจารย์วุฒิปริญญาเอกจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 23.45		
หลักฐานอ้างอิง 1. ทะเบียนรายชื่อบุคลากรสายวิชาการจำแนกตามวุฒิการศึกษา		
ผู้รายงาน นางสุพรรณิ อนุกุล..... ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่.....เบอร์โทรศัพท์.....3340.		

2. กรณีหน่วยนับของตัวชี้วัดเป็น ระดับ

แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558
ไตรมาส (1) (2) (3) (4)

ตัวชี้วัดที่ 1.5.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก ด้านผลิตบัณฑิต : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ด้านการวิจัย : สถาบันวิจัยและพัฒนา

ค่าเป้าหมาย ระดับ 5

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :	การดำเนินงาน
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีให้ความสำคัญแก่การศึกษาและการวิจัยตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยด้วยเหตุนี้จึงได้กำหนดประเด็นความรู้ที่เน้นในปี 2559 ขึ้น 2 ประเด็นคือ 1) การพัฒนาและบริหารงานหลักสูตรฯ ตามกรอบ มคอ. และ 2) การพัฒนางานวิจัยทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	กลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ ประเด็นที่ 1) การพัฒนาและบริหารงานหลักสูตรฯ ตามกรอบ มคอ. ได้แก่ คณาจารย์และบุคลากรในทางการศึกษา ประเด็นที่ 2) พัฒนางานวิจัยทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ประกอบด้วยบุคลากรสายวิชาการ (เน้นเรื่องเทคนิคการวิจัยและการผลิตผลงานให้ได้รับการตีพิมพ์) และบุคลากรสายสนับสนุน (เน้นเรื่องการทำ R2R การวิจัยสถาบัน และทักษะที่ช่วยสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ)
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	คณะที่รับผิดชอบการดำเนินงานในส่วนของคุณะ ได้เชิญบุคลากรภายในและภายนอกที่มีผลงานดีเด่นและมีความเชี่ยวชาญในประเด็นความรู้ที่คุณะฯ กำหนดมาถ่ายทอดความรู้และเคล็ดลึบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอรวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้ 1) การพัฒนาและบริหารงานหลักสูตรฯ ตามกรอบมคอ. เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาหลักสูตรตามมาตรฐาน TQF - คณะครุศาสตร์ : กิจกรรมอบรมเพื่อพัฒนาหลักสูตรและการสอน - คณะวิทยาการจัดการ : การอบรมการใช้ Social Media & Network สำหรับงานสนับสนุนด้านการเรียนการสอนและวิชาการ 2) การพัฒนางานวิจัยทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ - สถาบันวิจัยและพัฒนา : โครงการงานประจำฐานวิจัย R2R - สำนักงานอธิการบดี : โครงการจับน้ำชาเสนาวิจัย - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : โครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนและการวิจัยของคณาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งความรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)	มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ในประเด็นที่ 1 การพัฒนาและบริหารงานหลักสูตรฯ ตามกรอบ มคอ. และเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) ในรูปแบบคู่มือ จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ - คู่มือการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน TQF - คู่มือการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปี	- สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง กล่าวคือ ทำให้คณะ

	การศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา เป็นลายลักษณ์อักษร(explicit knoledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวในการปฏิบัติที่นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	-	สามารถปรับปรุงหลักสูตรฯ ระดับปริญญาตรีตามกรอบ มคอ.ได้ แล้วเสร็จ จำนวน 2 หลักสูตร คือ..... ทำให้เกิดโครงการวิจัยเรื่องความต้องการศึกษาต่อสาขาวิชาภาษาไทยในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่นำผลการวิจัยมาใช้ประกอบการพัฒนาหลักสูตรฯ สาขาวิชาภาษาไทยในคณะมนุษยศาสตร์
ผลการดำเนินงานของหน่วยงานร่วม :			
หน่วยงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
คณะครุศาสตร์	ระดับ 5	ระดับ 4	อธิบายผลการดำเนินงานลักษณะเดียวกับการดำเนินงานด้านบน เป็นภาพของหน่วยงาน
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ระดับ 5	ระดับ 3	
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ระดับ 5	ระดับ 4	
คณะวิทยาการจัดการ	ระดับ 5	ระดับ 4	
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	ระดับ 5	ระดับ 4	
คณะพยาบาลศาสตร์	ระดับ 5	ระดับ 3	
คณะนิติศาสตร์	ระดับ 5	ระดับ 3	
บัณฑิตวิทยาลัย	ระดับ 5	ระดับ 3	
สำนักงานอธิการบดี	ระดับ 5	ระดับ 4	
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ระดับ 5	ระดับ 4	
สำนักศิลปวัฒนธรรม	ระดับ 5	ระดับ 4	
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ 5	ระดับ 4	
สถาบันวิจัยและพัฒนา	ระดับ 5	ระดับ 4	
คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินการ มหาวิทยาลัยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ.2559 เพื่อวางกรอบและทิศทางการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย พร้อมกันนั้นได้มอบหมายให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการในประเด็นด้านการผลิตบัณฑิต ร่วมกับหน่วยงานระดับคณะทุกคณะ ซึ่งกำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดส่งแผนการจัดการความรู้ด้านการผลิตบัณฑิตและติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ และในประเด็นด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ และร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง			
ปัจจัยสนับสนุน มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ โดยให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยต้องมีการดำเนินการจัดการความรู้			
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -			
หลักฐานอ้างอิง 1) แผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ของหน่วยงาน 2) ผลการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ของหน่วยงาน			
ผู้รายงาน ด้านผลิตบัณฑิต : ผศ.ศิริวัฒน์ เสงชัยโย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน..เบอร์โทรศัพท์ 1234. ด้านการวิจัย : ผศ.อภิชาติ พัฒนวิริยะพิศาล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา.....เบอร์โทรศัพท์ 5678			