



(ร่าง)

คู่มือ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

---

เอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.)

วันอังคารที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

หอประชุมราชพฤกษ์ 3 ชั้น 3 สำนักงานอธิการบดี

## คำนำ

การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานจะบรรลุผลสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยหัวหน้าหน่วยงานรวมถึงบุคลากรในสังกัดทุกคนต้องตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติราชการซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการกระตุ้นและผลักดันให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายโดยต้องร่วมกันพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสมชัดเจน

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาและกำกับคุณภาพการดำเนินงานได้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ การดำเนินการดังกล่าว กองนโยบายและแผนได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดีในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัยและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเช่นนี้ตลอดไป

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

|                                                                                                                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....                                                                                     | 1         |
| กรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการและรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....                                                                                         | 2         |
| คำอธิบายตัวชี้วัด .....                                                                                                                                                                     | 10        |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 1 การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21 .....</b>                                                                                         | <b>11</b> |
| ตัวชี้วัดที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต .....                                                                                                                        | 12        |
| ตัวชี้วัดที่ 2 ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า .....                                                                                  | 14        |
| ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนหลักสูตรที่เอื้อยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงานที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและการเปลี่ยนแปลงสำหรับคนทุกช่วงวัย .....                                                       | 15        |
| ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จของกลไกในการบริหารจัดการและการกำกับกำกับการให้ทุนการศึกษา .....                                                                                               | 16        |
| ตัวชี้วัดที่ 5 จำนวนหลักสูตรการสอนระดับปริญญาตรีรวมถึงหลักสูตรนานาชาติที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ทันสมัยมีความสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี ..... | 18        |
| ตัวชี้วัดที่ 6 ระบบ และกลไก การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา .....                                                                                                                            | 19        |
| ตัวชี้วัดที่ 7 ระบบและกลไกในการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเชิงสหวิทยาการ .....                                                                                                            | 20        |
| ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละของรายวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง .....                                                                                                        | 22        |
| ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สร้างความเป็นพลเมืองดี .....                                                                                                                 | 23        |
| ตัวชี้วัดที่ 10 ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้ .....                                                                 | 24        |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 2 การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู .....</b>                                                                                                                     | <b>26</b> |
| ตัวชี้วัดที่ 11 ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B2 หรือเทียบเท่า .....                                                                                 | 27        |
| ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานเพิ่มขึ้น .....                                                                                                   | 28        |
| ตัวชี้วัดที่ 13 ระดับความสำเร็จของกระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร และมีอัตราการขยายตัวของนักเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู .....                           | 30        |
| ตัวชี้วัดที่ 14 ระบบและกลไกการกำหนดคุณลักษณะของผู้สอนที่จะมาเป็นครูของครูที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง .....                                                             | 33        |
| ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จกระบวนการผลิตบัณฑิตครูที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร และมาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตคุณภาพในระดับ Good Quality .....                                | 34        |
| ตัวชี้วัดที่ 16 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูในโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่เพิ่มขึ้น .....                                                                                        | 36        |
| ตัวชี้วัดที่ 17 กลไกเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ .....                                                                                                | 37        |
| ตัวชี้วัดที่ 18 ระบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา .....                                                                                                                | 38        |
| ตัวชี้วัดที่ 19 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการผลิตและพัฒนาครู .....                                                                                                        | 39        |
| ตัวชี้วัดที่ 20 มีการศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....                                                                                       | 41        |
| ตัวชี้วัดที่ 21 จำนวนโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีมาตรฐานด้านการจัดการเรียนรู้และการวิจัยดีขึ้น .....                                                                         | 42        |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 3 การยกระดับคุณภาพการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น .....</b>                                                                | <b>43</b> |
| ตัวชี้วัดที่ 22 งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติรวมถึงการขยายตัวของจำนวนความถี่ที่ถูกนำไปอ้างอิงต่ออาจารย์ประจำ .....                         | 44        |
| ตัวชี้วัดที่ 23 ร้อยละของนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและหรือสร้างนวัตกรรม และหรือได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ .....                            | 47        |
| ตัวชี้วัดที่ 24 ร้อยละผลงานวิจัยและหรือนวัตกรรมที่ถูกนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น .....                                                                                           | 49        |
| ตัวชี้วัดที่ 25 ระบบกลไกส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น .....                                                                 | 50        |
| ตัวชี้วัดที่ 26 ร้อยละเพิ่มขึ้นของการนำเสนอผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุมสัมมนางานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติและระดับนานาชาติ .....                               | 52        |
| ตัวชี้วัดที่ 27 จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือ ต่างประเทศ .....                                                                                           | 54        |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ตัวชี้วัดที่ 28                                                                                                                   | กลไกการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล55                                                                                                                                 |           |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากร การเงินและงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี .....</b> |                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>57</b> |
| ตัวชี้วัดที่ 29                                                                                                                   | ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย<br>กลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย .....                            | 58        |
| ตัวชี้วัดที่ 30                                                                                                                   | ระบบและกลไกการจัดจ้างและการคัดสรรบุคลากร .....                                                                                                                                                                                                   | 60        |
| ตัวชี้วัดที่ 31                                                                                                                   | ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการและร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน .....                                                                                                                                                   | 62        |
| ตัวชี้วัดที่ 32                                                                                                                   | ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต .....                                                                                                                                                                                             | 64        |
| ตัวชี้วัดที่ 33                                                                                                                   | ระดับความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน .....                                                                                                                                                                                                     | 66        |
| ตัวชี้วัดที่ 34                                                                                                                   | ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และครอบคลุมผู้ให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ<br>จำนวนผู้รับบริการห้องสมุดทั้งหมด .....                                                                                  | 68        |
| ตัวชี้วัดที่ 35                                                                                                                   | ระบบ และกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร .....                                                                                                                                                                   | 69        |
| ตัวชี้วัดที่ 36                                                                                                                   | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ .....                                                                                                                 | 71        |
| ตัวชี้วัดที่ 37                                                                                                                   | ระบบและกลไกการประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะเพื่อการ<br>อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด.....                                        | 73        |
| ตัวชี้วัดที่ 38                                                                                                                   | ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่<br>เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย .....                                                                                              | 75        |
| ตัวชี้วัดที่ 39                                                                                                                   | ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีรายงานทาง<br>การเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือ และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง .....                    | 77        |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน .....</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>79</b> |
| ตัวชี้วัดที่ 40                                                                                                                   | ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร .....                                                                                                                                                                                             | 80        |
| ตัวชี้วัดที่ 41                                                                                                                   | ร้อยละโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเข้าไปมีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา ระดับชุมชน<br>ท้องถิ่น จังหวัด และระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาค ..... | 82        |
| ตัวชี้วัดที่ 42                                                                                                                   | ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า .....                                                                                                                                                                               | 84        |
| ตัวชี้วัดที่ 43                                                                                                                   | ระบบและกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบทห่างไกล ความครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบท<br>ห่างไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย .....                                                                         | 86        |
| ตัวชี้วัดที่ 44                                                                                                                   | จำนวนชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับการประกอบอาชีพและ/หรือยกระดับคุณภาพชีวิตจากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตร<br>ฝึกอบรม ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย และองค์กรเครือข่าย .....                                                                 | 88        |
| ตัวชี้วัดที่ 45                                                                                                                   | จำนวนนักเรียนหรือประชาชนที่ขาดทักษะการอ่านในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ และได้รับส่งเสริม “การอ่าน” จาก<br>มหาวิทยาลัยและองค์กรเครือข่าย .....                                                                                           | 89        |
| ตัวชี้วัดที่ 46                                                                                                                   | ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น .....                                                                                                                                                                                                                | 90        |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ที่ 6 การอนุรักษ์ พันทุม ส่งเสริมและพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรม.....</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>92</b> |
| ตัวชี้วัดที่ 47                                                                                                                   | ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม .....                                                                                                                                                                                          | 93        |
| ตัวชี้วัดที่ 48                                                                                                                   | ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธศาสนิกชน และหรือสวน<br>พฤกษศาสตร์ .....                                                                                                            | 94        |
| ตัวชี้วัดที่ 49                                                                                                                   | ระดับการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือพันทุม และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม .....                                                                                                                                  | 95        |

## แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการให้หน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน ภายใต้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2547 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพโดยกำหนดตัวชี้วัดเฉพาะที่สำคัญและให้มีจำนวนน้อยลง และสอดคล้องกับภารกิจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ไม่เป็นการสร้างภาระให้กับหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และให้การติดตามประเมินผล เป็นกลไกหรือเครื่องมือในการผลักดันยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้บรรลุผลสำเร็จ มหาวิทยาลัยจึงได้มีการปรับปรุงแนวทางการจัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. **ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด** ตามตัวชี้วัดเก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมครบถ้วน และชัดเจน เพื่อแสดงถึงความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติราชการในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อประกอบการพิจารณาและรายงานส่งกองนโยบายและแผนเพื่อสรุปและนำเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยต่อไป
2. **กำหนดระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด**  
 ไตรมาส 1 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 61 - 31 ธ.ค. 61) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 ม.ค. 62  
 ไตรมาส 2 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 62 - 31 มี.ค. 62) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 เม.ย. 62  
 ไตรมาส 3 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 62 - 30 มิ.ย. 62) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 ก.ค. 62  
 ไตรมาส 4 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 62) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 10 ต.ค. 62

### 3. **คะแนนภาพรวมผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด**

| ผลการประเมิน                       | ระดับคะแนนที่ได้รับ |
|------------------------------------|---------------------|
| ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก       | 4.51 - 5.00         |
| ผลการประเมินอยู่ในระดับดี          | 3.51 - 4.50         |
| ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง     | 2.51 - 3.50         |
| ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้       | 1.51 - 2.50         |
| ผลการประเมินอยู่ในระดับควรปรับปรุง | 0.00 - 1.50         |

มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน โดยมีการกำหนดหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการรับผิดชอบ และกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงติดตาม กำกับ เพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนางาน อันส่งผลต่อการบรรลุค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ ร่วมกับหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพร่วมในการส่งผลลัพธ์

**กรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการและรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

หลักการในการกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ยังคงเป็นไปตามระบบการประเมินผลภาครัฐราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System หรือ GES) ซึ่งเป็นการดำเนินการตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 ที่ให้มีการบูรณาการระบบการติดตามและประเมินผลภาครัฐให้มีความเป็นเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนและมุ่งเน้นเฉพาะตัวชี้วัดหลักที่จำเป็น ประเภทของตัวชี้วัด KPI จำแนกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

- (1) ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง มาตรการประสิทธิภาพของทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการดำเนินการ อาทิเช่น ทรัพยากรบุคคล เงินทุน อาคาร เครื่องมืออุปกรณ์ สถานที่ เป็นต้น
- (2) ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process) หมายถึง ลำดับขั้นตอน หรือวิธีการในการดำเนินงานและการบริหารจัดการ เช่น การพัฒนาปรับปรุง หรือการกำหนดหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ดี
- (3) ตัวชี้วัดผลผลิต (Output) หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการดำเนินกิจกรรม เช่น จำนวนบัณฑิต จำนวนผลงานตีพิมพ์ เป็นต้น

โดยมีการกำกับติดตามด้วยตัวชี้วัดเพื่อวัดผลการดำเนินงานตัวชี้วัดระดับผลผลิตโครงการ จำนวน 49 ตัวชี้วัด ดังนี้

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา                                                                         | SRU Supporting KPIs                  |         |        | รวมทั้งสิ้น |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|--------|-------------|
|                                                                                            | ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม |         |        |             |
|                                                                                            | Input                                | Process | Output |             |
| 1. การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21                          | 2                                    | 4       | 4      | 10          |
| 2. การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู                                                      | 2                                    | 4       | 5      | 11          |
| 3. การยกระดับคุณภาพการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น | 2                                    | 2       | 3      | 7           |
| 4. การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนานุคลากร การเงินและงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  | 0                                    | 8       | 3      | 11          |
| 5. การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน                                                    | 2                                    | 4       | 1      | 7           |
| 6. การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ส่งเสริมและพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรม                   | 1                                    | 1       | 1      | 3           |
| รวม                                                                                        | 7                                    | 23      | 12     | 49          |

## จำแนกรายละเอียดตามประเภทตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

| ยุทธศาสตร์การ<br>พัฒนา                                                                                            | ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   | Input                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Process                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Output                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1 การยกระดับ<br>คุณภาพการศึกษา<br>และการจัดการเรียนรู้<br>สำหรับศตวรรษที่ 21                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนหลักสูตรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงานที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและการเปลี่ยนแปลงสำหรับคนทุกช่วงวัย</li> <li>2. จำนวนหลักสูตรการสอนระดับปริญญาตรีรวมถึงหลักสูตรนานาชาติที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ทันสมัยมีความสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระดับความสำเร็จของกลไกในการบริหารจัดการและการกำกับให้การทุนการศึกษา</li> <li>2. ระบบ และกลไก การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา</li> <li>3. ระบบและกลไกในการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเชิงสหวิทยาการ</li> <li>4. ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้</li> </ol>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร้อยละของรายวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>2. ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดี</li> <li>3. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>4. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1หรือเทียบเท่า</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2 การยกระดับ<br>คุณภาพการผลิตและ<br>พัฒนาครู                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี</li> <li>2. จำนวนโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีมาตรฐานด้านการจัดการเรียนรู้และการวิจัยดีขึ้น</li> </ol>                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบและกลไกการกำหนดคุณลักษณะของผู้สอนที่จะมาเป็นครูของครูที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. กลไกการเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ</li> <li>3. ระบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา</li> <li>4. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการผลิตและพัฒนาครู</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระดับความสำเร็จของกระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร และมีอัตราขยายตัวของนักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู</li> <li>2. ระดับความสำเร็จกระบวนการผลิตบัณฑิตครูที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร และมาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตคุณภาพในระดับ Good Quality</li> <li>3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูในโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่นเพิ่มขึ้น</li> <li>4. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B2 หรือเทียบเท่า</li> <li>5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานเพิ่มขึ้น</li> </ol> |
| 3.การยกระดับ<br>คุณภาพการวิจัยและ<br>นวัตกรรมที่<br>สอดคล้องกับการ<br>เรียน<br>การสอนและการ<br>พัฒนาชุมชนท้องถิ่น | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศ</li> <li>2. งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติรวมถึงการขยายตัวของจำนวนความถี่ที่</li> </ol>                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบกลไกส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น</li> <li>2. กลไกในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทาง</li> </ol>                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร้อยละของนักวิจัยและผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและสร้างนวัตกรรมและหรือได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ</li> <li>2. ร้อยละผลงานวิจัยและหรือนวัตกรรมที่ถูกนำไปใช้ในการ</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ยุทธศาสตร์การ<br>พัฒนา                                                                                          | ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 | Input                                | Process                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Output                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                 | ถูกนำไปอ้างอิงต่ออาจารย์<br>ประจำ    | จริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็น<br>มาตรฐานสากล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | จัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น<br>3. ร้อยละเพิ่มขึ้นของการนำเสนอ<br>ผลงานวิจัยในกิจกรรมการ<br>ประชุม/สัมมนางานวิจัยระดับ<br>ชุมชนท้องถิ่นระดับจังหวัดระดับ<br>ภาคระดับชาติและระดับ<br>นานาชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.การเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการ<br>พัฒนาบุคลากร<br>การเงินและ<br>งบประมาณ และการ<br>บริหารกิจการ<br>บ้านเมืองที่ดี |                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบและกลไกการจัดจ้างและการ<br/>คัดสรรบุคลากร</li> <li>2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ<br/>ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต</li> <li>3. ระดับความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์<br/>ทางการเงิน</li> <li>4. ระบบ และกลไกการตัดสินใจเชิง<br/>การบริหารด้านเทคโนโลยี<br/>สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร</li> <li>5. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา<br/>ระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการ<br/>บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ<br/>ครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมี<br/>ประสิทธิภาพ</li> <li>6. ระบบและกลไกการประเมิน<br/>ประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่<br/>โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะ<br/>เพื่อให้การใช้อาคาร สถานที่<br/>โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิด<br/>ประโยชน์สูงสุด</li> <li>7. ระดับความสำเร็จของการกำหนด<br/>มาตรการ และดำเนินการตาม<br/>มาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม<br/>และการลดผลกระทบต่อ<br/>สิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมใน<br/>มหาวิทยาลัย</li> <li>8. ระดับความสำเร็จของการประเมิน<br/>ระดับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ<br/>และความโปร่งใสในการดำเนินงาน<br/>ของมหาวิทยาลัย มีรายงานทาง<br/>การเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือ<br/>และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตาม<br/>กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่<br/>เกี่ยวข้อง</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทาง<br/>วิชาการ และร้อยละของการเข้า<br/>สู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสาย<br/>สนับสนุน</li> <li>2. ผลการประเมินความพึงพอใจ<br/>ของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วย<br/>ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ<br/>ครอบคลุมผู้ให้บริการไม่น้อยกว่า<br/>ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้บริการ<br/>ห้องสมุดทั้งหมด</li> <li>3. ระดับความสำเร็จของการ<br/>ประเมินระดับความเข้าใจ<br/>เกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์<br/>เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การ<br/>พัฒนามหาวิทยาลัยกลไกกำกับ<br/>ดูแล กลไกการบริหาร กลไกการ<br/>จัดการ กลไกการปฏิบัติ ของ<br/>ภาคส่วนต่างๆ ภายใน<br/>มหาวิทยาลัย</li> </ol> |

| ยุทธศาสตร์การ<br>พัฒนา                                                                 | ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | Input                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Process                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Output                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5 การพัฒนาท้องถิ่น<br>และสังคมอย่างยั่งยืน                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับการประกอบอาชีพและ/หรือยกระดับคุณภาพชีวิตจากการเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรฝึกอบรม ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยและองค์กรเครือข่าย</li> <li>2. จำนวนนักเรียนหรือประชาชนที่ขาดทักษะการอ่านในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ และได้รับส่งเสริม “การอ่าน” จากมหาวิทยาลัยและองค์กรเครือข่าย</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร</li> <li>2. ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า</li> <li>3. ระบบ และกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบททางไกล ความครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบททางไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย</li> <li>4. ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร้อยละโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเข้าไปมีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา ระดับชุมชน ท้องถิ่น จังหวัด และระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาค</li> </ol> |
| 6 การอนุรักษ์ ป่าไม้<br>ส่งเสริมและพัฒนา<br>ชนบธรรมเนียม<br>ประเพณีและ<br>ศิลปวัฒนธรรม | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระดับการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาชนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธศาสนิกชน และหรือสวนพฤกษศาสตร์</li> </ol>                                                                                                             |

โดยมีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                 | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|--------------------------------------|
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 1 การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้ สำหรับศตวรรษที่ 21</b>                                                                            |          |                     |                                      |
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                               |          |                     |                                      |
| 1. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากผู้ใชบัณฑิต                                                                                                                         | ร้อยละ   | 85                  | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                |
| 2. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษา ไม่ต่ำกว่าระดับ B1หรือเทียบเท่า                                                                                  | ร้อยละ   | 10                  | สำนักวิทยบริการฯ (ศูนย์ภาษา)         |
| 3. จำนวนหลักสูตรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงานที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและการเปลี่ยนแปลงสำหรับคนทุกช่วงวัย                                                          | หลักสูตร | 5                   | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                |
| 4. ระดับความสำเร็จของกลไกในการบริหารจัดการและการกำกับทำให้ทุนการศึกษา                                                                                                     | ระดับ    | 3                   | สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา) |
| 5. จำนวนหลักสูตรการสอนระดับปริญญาตรีรวมถึงหลักสูตรนานาชาติที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ทันสมัยมีความสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี | หลักสูตร | 3                   | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                |
| 6. ระบบ และกลไก การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา                                                                                                                            | ข้อ      | 3                   | บัณฑิตวิทยาลัย                       |
| 7. ระบบและกลไกในการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเชิงสหวิทยาการ                                                                                                            | ข้อ      | 1                   | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                |
| 8. ร้อยละของรายวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง                                                                                                        | ร้อยละ   | 5                   | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                |
| 9. ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดี                                                                                                            | ร้อยละ   | 50                  | สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา) |
| 10. ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้                                                                 | ข้อ      | 1                   | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 2 การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู</b>                                                                                                         |          |                     |                                      |
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                               |          |                     |                                      |
| 11. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษา ไม่ต่ำกว่าระดับ B2 หรือเทียบเท่า                                                                                | ร้อยละ   | 20                  | คณะครุศาสตร์                         |
| 12. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานเพิ่มขึ้น                                                                                                   | ร้อยละ   | 5                   | คณะครุศาสตร์                         |
| 13. ระดับความสำเร็จของกระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร และมีอัตราการขยายตัวของนักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู                      | ระดับ    | 2                   | คณะครุศาสตร์                         |
| 14. ระบบและกลไกการกำหนดคุณลักษณะของผู้สอนที่จะมาเป็นครูของครูที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง                                                              | ข้อ      | 2                   | คณะครุศาสตร์                         |
| 15. ระดับความสำเร็จกระบวนการผลิตบัณฑิตครูที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร และมาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตคุณภาพในระดับ Good Quality                                | ระดับ    | 2                   | คณะครุศาสตร์                         |
| 16. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูในโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เพิ่มขึ้น                                                                                          | ร้อยละ   | 5                   | คณะครุศาสตร์                         |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                     | หน่วยนับ               | ค่าเป้าหมาย ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| 17. กลไกการเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ                                                                                                                                 | ข้อ                    | 2                   | คณะครุศาสตร์                          |
| 18. ระบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา                                                                                                                                                    | ระดับ                  | 3                   | คณะครุศาสตร์                          |
| 19. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการผลิตและพัฒนาครู                                                                                                                                            | ระดับ                  | 3                   | คณะครุศาสตร์                          |
| 20. มีการศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี                                                                                                                           | ข้อ                    | 1                   | คณะครุศาสตร์                          |
| 21. จำนวนโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีมาตรฐานด้านการจัดการเรียนรู้และการวิจัยดีขึ้น                                                                                                             | โรงเรียน               | 20                  | คณะครุศาสตร์                          |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 3 การยกระดับคุณภาพการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น</b>                                                                                        |                        |                     |                                       |
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                                                                   |                        |                     |                                       |
| 22. งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติรวมถึงการขยายตัวของจำนวนความถี่ที่ถูกนำไปอ้างอิงต่ออาจารย์ประจำ                                                             | ร้อยละ ด้านสังคมศาสตร์ | 20                  | สถาบันวิจัยและพัฒนา                   |
|                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ ด้านวิทยาศาสตร์ | 30                  |                                       |
| 23. ร้อยละของนักวิจัยและผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและสร้างนวัตกรรมและหรือได้รับรางวัลในระดับชาติหรือนานาชาติ                                                                             | ร้อยละ                 | 3                   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                   |
| 24. ร้อยละผลงานวิจัยและหรือนวัตกรรมที่ถูกนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น                                                                                                                               | ร้อยละ                 | 50                  | สถาบันวิจัยและพัฒนา                   |
| 25. ระบบกลไกส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                                                                                     | ข้อ                    | 3                   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                   |
| 26. ร้อยละเพิ่มขึ้นของการนำเสนอผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุม/สัมมนางานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่นระดับจังหวัดระดับภาคระดับชาติและระดับนานาชาติ                                                                     | ร้อยละ                 | 5                   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                   |
| 27. จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศ                                                                                                                                | โครงการ                | 10                  | สถาบันวิจัยและพัฒนา                   |
| 28. กลไกในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล                                                                                          | ข้อ                    | 3                   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                   |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนามูลฐาน การเงินและงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</b>                                                                                          |                        |                     |                                       |
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                                                                   |                        |                     |                                       |
| 29. ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคตวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย | ระดับ                  | 3                   | สำนักงานอธิการบดี (กองนโยบายและแผน)   |
| 30. ระบบและกลไกการจัดจ้างและการคัดสรรบุคลากร                                                                                                                                                                  | ข้อ                    | 3                   | สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่) |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                   | หน่วยนับ                    | ค่าเป้าหมาย ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------|
| 31. ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการและร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน                                                                                                                                                | ร้อยละของอาจารย์            | 60                  | สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)               |
|                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุน | 10                  |                                                     |
| 32. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต                                                                                                                                                                                          | ระดับ                       | 4                   | สำนักงานอธิการบดี (กองคลัง / กองนโยบายและแผน)       |
| 33. ระดับความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน                                                                                                                                                                                                  | ระดับ                       | 1                   | สำนักงานอธิการบดี (กองคลัง / กองนโยบายและแผน)       |
| 34. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และครอบคลุมผู้ให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนผู้บริการห้องสมุดทั้งหมด                                                                                      | ร้อยละ                      | 80                  | สำนักวิทยบริการฯ                                    |
| 35. ระบบ และกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร                                                                                                                                                                | ข้อ                         | 3                   | สำนักวิทยบริการฯ                                    |
| 36. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                  | ระดับ                       | 3                   | สำนักวิทยบริการฯ                                    |
| 37. ระบบและกลไกการประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะ เพื่อให้การใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด                                 | ข้อ                         | 2                   | สำนักงานอธิการบดี                                   |
| 38. ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย                                                                                               | ระดับ                       | 3                   | สำนักงานอธิการบดี                                   |
| 39. ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีรายงานทางการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือ และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง                     | ระดับ                       | 3                   | กองตรวจสอบภายใน                                     |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 5 การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน</b>                                                                                                                                                                         |                             |                     |                                                     |
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                                                                                                 |                             |                     |                                                     |
| 40. ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร                                                                                                                                                                                          | ระดับ                       | 3                   | สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)               |
| 41. ร้อยละโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเข้าไปมีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา ระดับชุมชน ท้องถิ่น จังหวัด และระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาค | ร้อยละ                      | 20                  | สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)               |
| 42. ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า                                                                                                                                                                            | ระดับ                       | 1                   | สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา) / สถาบันวิจัยฯ |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                      | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย<br>ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------------------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                                    |          |                        |                                          |
| 43. ระบบ และกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบทห่างไกล ความครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบทห่างไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย            | ข้อ      | 1                      | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ) |
| 44. จำนวนชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับการประกอบอาชีพ และ/หรือยกระดับคุณภาพชีวิตจากการเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรฝึกอบรม ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย และองค์กรเครือข่าย | ชุมชน    | 15                     | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ) |
| 45. จำนวนนักเรียนหรือประชาชนที่ขาดทักษะการอ่านในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ และได้รับส่งเสริม “การอ่าน” จากมหาวิทยาลัย และองค์กรเครือข่าย                              | คน       | 400                    | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ) |
| 46. ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                | ข้อ      | 6                      | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ) |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 6 การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ส่งเสริมและพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณีและศิลปวัฒนธรรม</b>                                                                          |          |                        |                                          |
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                                    |          |                        |                                          |
| 47. ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม                                                                                                                          | ร้อยละ   | 80                     | สำนักศิลปะฯ                              |
| 48. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธศาสนิกชน และหรือสวนพฤกษศาสตร์                                                | ระดับ    | 1                      | สำนักศิลปะฯ                              |
| 49. ระดับการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม                                                                  | ระดับ    | 3                      | สำนักศิลปะฯ                              |

## คำอธิบายตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 1 การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                 | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย<br>ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|-----------------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                               |          |                        |                                         |
| 1. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต                                                                                                                        | ร้อยละ   | 85                     | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                   |
| 2. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1หรือเทียบเท่า                                                                                   | ร้อยละ   | 10                     | สำนักวิทยบริการฯ<br>(ศูนย์ภาษา)         |
| 3. จำนวนหลักสูตรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงานที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและการเปลี่ยนแปลงสำหรับคนทุกช่วงวัย                                                          | หลักสูตร | 5                      | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                   |
| 4. ระดับความสำเร็จของกลไกในการบริหารจัดการและการกำกับทำให้ทุนการศึกษา                                                                                                     | ระดับ    | 3                      | สำนักงานอธิการบดี<br>(กองพัฒนานักศึกษา) |
| 5. จำนวนหลักสูตรการสอนระดับปริญญาตรีรวมถึงหลักสูตรนานาชาติที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ทันสมัยมีความสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี | หลักสูตร | 3                      | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                   |
| 6. ระบบ และกลไก การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา                                                                                                                            | ข้อ      | 3                      | บัณฑิตวิทยาลัย                          |
| 7. ระบบและกลไกในการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเชิงสหวิทยาการ                                                                                                            | ข้อ      | 1                      | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                   |
| 8. ร้อยละของรายวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง                                                                                                        | ร้อยละ   | 5                      | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                   |
| 9. ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดี                                                                                                            | ร้อยละ   | 50                     | สำนักงานอธิการบดี<br>(กองพัฒนานักศึกษา) |
| 10. ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้                                                                 | ข้อ      | 1                      | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ                   |

|                       |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 1        | ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต                                                                                                                                           |
| หน่วยนับ              | ร้อยละ                                                                                                                                                                                    |
| ค่าเป้าหมาย           | 85                                                                                                                                                                                        |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21                         |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน                                                                                                                                                         |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

1. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในหลักสูตรภาคปกติและภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาราชการ ในปีการศึกษา 2560 (1 ส.ค. 60 – 31 ก.ค. 61)

2. มีงานทำตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปหลังสำเร็จการศึกษา ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระและไม่นับรวมผู้ที่มิงานทำอยู่ก่อนเข้าศึกษาหรือขณะศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ พิจารณาจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวบ่งชี้จะเป็น

การประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

|             |   |                                           |
|-------------|---|-------------------------------------------|
| คะแนนที่ได้ | = | ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต |
|             |   | จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด     |

## ตัวชี้วัดที่ 2

ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่า  
ระดับ B1 หรือเทียบเท่า

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

10

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพ  
การศึกษา  
2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการ  
เรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานดำเนินการ

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
8. บัณฑิตวิทยาลัย

### คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติชาวไทยในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 ที่เข้ารับการทดสอบ  
ภาษาต่างประเทศตามมหาวิทยาลัยกำหนด

ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานการประเมินความสามารถทางภาษา  
จากประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป หรือ CEFR (Common European Framework of Reference for  
Languages) หมายถึง ผลการเข้าสอบวัดสมรรถนะของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานในการจัดสอบ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562)

### เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                                                               |   |                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตาม<br>กรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่า<br>ระดับ B1 หรือเทียบเท่า | = | $\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษระดับ B1 หรือเทียบเท่า}}{\text{จำนวนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 - 4}} \times 100$ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ตัวชี้วัดที่ 3

จำนวนหลักสูตรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงานที่สอดคล้องกับ  
วิถีชีวิตและการเปลี่ยนแปลงสำหรับคนทุกช่วงวัย

หน่วยนับ

หลักสูตร

ค่าเป้าหมาย

5

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา
2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หน่วยงานดำเนินการ

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
8. บัณฑิตวิทยาลัย

## คำอธิบายตัวชี้วัด

หลักสูตรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงานที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและการเปลี่ยนแปลงสำหรับคนทุกช่วงวัย หมายถึง หลักสูตรที่ตอบโจทย์การพัฒนาสำหรับคนทุกช่วงวัย เพื่อให้บริการหลักสูตรนอกลาสำหรับประชาชนทุกช่วงวัยที่มีมาตรฐานและมีความยืดหยุ่นด้านเวลาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูง และการพัฒนาหลักสูตรสำหรับยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงาน ที่ทำงานในสถานประกอบการ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยกำหนดให้มีการอบรมไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมง

## เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1    | คะแนน 2    | คะแนน 3    | คะแนน 4    | คะแนน 5    |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 หลักสูตร | 2 หลักสูตร | 3 หลักสูตร | 4 หลักสูตร | 5 หลักสูตร |

|                       |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 4        | ระดับความสำเร็จของกลไกในการบริหารจัดการและการกำกับการให้ทุนการศึกษา                                                                                                                       |
| หน่วยนับ              | ระดับ                                                                                                                                                                                     |
| ค่าเป้าหมาย           | 3                                                                                                                                                                                         |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21                         |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา)                                                                                                                                                      |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

กลไกในการบริหารจัดการและการกำกับการให้ทุนการศึกษา หมายถึง กระบวนการให้ทุนการศึกษาที่สามารถดึงดูดนักศึกษาที่มีศักยภาพสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนนักศึกษาที่มีศักยภาพสูงแต่ขาดความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจ รวมทั้งนักศึกษาที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ อาทิ นักศึกษาที่มีฐานะยากจน นักศึกษาที่มีความพิการทางร่างกาย นักศึกษาในพื้นที่อ่อนไหว เป็นต้น โดยกรวางระบบและดำเนินการระดมทุนจากทุกภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะภาคเอกชน ผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า รวมทั้งการวางระบบพิจารณาก่อนการให้นักศึกษาและกระบวนการกำกับดูแลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเพื่อให้ผู้บริจาคหรือผู้สนับสนุนเกิดความมั่นใจว่าเงินที่บริจาคได้ถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและตามวัตถุประสงค์

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การบริหารจัดการและการกำกับการให้ทุนการศึกษา 5 ระดับ ดังนี้

1. มีนโยบายและแผนในการจัดหาทุนและการให้ทุนการศึกษาในปีงบประมาณ
2. วางระบบและดำเนินการระดมทุนจากทุกภาคส่วนต่าง ๆ
3. มีกระบวนการในการบริหารจัดการและการกำกับการให้ทุนการศึกษาที่ชัดเจนและโปร่งใส
4. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 ต่อปี
5. ความพึงพอใจของผู้ได้รับทุนการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

## เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ |

**ตัวชี้วัดที่ 5** จำนวนหลักสูตรการสอนระดับปริญญาตรีรวมถึงหลักสูตรนานาชาติที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ทันสมัยมีความสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี

**หน่วยนับ** หลักสูตร

**ค่าเป้าหมาย** 3

**ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด** 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา  
2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21

**หน่วยงานเจ้าภาพหลัก** สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

**หน่วยงานดำเนินการ**

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

หลักสูตรการสอนระดับปริญญาตรีรวมถึงหลักสูตรนานาชาติที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ทันสมัยมีความสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี หมายถึง การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีและหลักสูตรนานาชาติให้มีความทันสมัยและมีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม และความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี โดยการทบทวนคุณภาพหลักสูตร การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี เพื่อรับมือกับแนวโน้มลดลงของจำนวนนักศึกษา การปรับบทบาทอาจารย์จากผู้ให้ความรู้เป็นผู้สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาค้นหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการเรียนรู้ และทักษะที่จำเป็น พร้อมทั้งปรับปรุงความสมดุลระหว่างภาคบรรยายและภาคปฏิบัติ การจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้มีโอกาสพบปะและมีส่วนร่วมร่วมกับนักศึกษาในระดับเดียวกัน และระดับที่สูงกว่า

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3    | คะแนน 4    | คะแนน 5    |
|---------|---------|------------|------------|------------|
| -       | -       | 1 หลักสูตร | 2 หลักสูตร | 3 หลักสูตร |

|                       |                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 6        | ระบบ และกลไก การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา                                                                                                                       |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                                                               |
| ค่าเป้าหมาย           | 3                                                                                                                                                                 |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21 |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | บัณฑิตวิทยาลัย                                                                                                                                                    |
| หน่วยงานดำเนินการ     | บัณฑิตวิทยาลัย                                                                                                                                                    |
| คำอธิบายตัวชี้วัด     |                                                                                                                                                                   |

ระบบ และกลไก การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หมายถึง การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต โดยสำรวจและประเมินหลักสูตรเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพในการกำกับดูแลหลักสูตรและความรับผิดชอบสำหรับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลรายละเอียดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนการสอนให้กับนักศึกษาและอาจารย์ด้วยการเชิญนักบริหาร นักวิจัย และนักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญแต่ละสาขา ระดับชาติ และระดับนานาชาติมาเป็นผู้บรรยายพิเศษ

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 5 ระดับ ดังนี้

1. มีผลการศึกษา/ประเมินหลักสูตรเพื่อพัฒนาหลักสูตรในการกำกับดูแลหลักสูตรและกำหนดความรับผิดชอบสำหรับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
2. มีระบบและกลไก ในการพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. มีหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับบริบทภาคใต้
4. จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 ต่อปี
5. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                       | คะแนน 4                       | คะแนน 5                       |
|---------|---------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการอย่างน้อย 1 ข้อ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 2 ข้อ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ |

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 7        | ระบบและกลไกในการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเชิงสหวิทยาการ                                                                                                                                                    |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                                                                                                            |
| ค่าเป้าหมาย           | 1                                                                                                                                                                                                              |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21                                              |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน                                                                                                                                                                              |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

สหวิทยาการ หมายถึง การใช้ความรู้จากองค์ความรู้หลายสาขาวิชา หลายศาสตร์ หรือหลายอนุศาสตร์ หรือจากการปฏิบัติ มาผสมผสานใช้ในการเรียนการสอน การวิเคราะห์ วิจัย และสังเคราะห์ขึ้นเป็นองค์ความรู้ใหม่ และพัฒนาเป็นศาสตร์ใหม่ขึ้น

หลักสูตรสหวิทยาการ หมายถึง วิธีการที่นำเอาความรู้หลายศาสตร์ หรือหลายอนุศาสตร์ที่เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และวิจัยจนกระทั่งผู้เรียนสามารถพัฒนาความรู้ องค์ความรู้เป็นศาสตร์ใหม่ขึ้นหรือเกิดอนุศาสตร์ใหม่ขึ้น

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเชิงสหวิทยาการ 5 ระดับ ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจความพร้อมในการพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการร่างหลักสูตร
3. ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร
4. นำเสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการ สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย
5. นำหลักสูตรเปิดรับนักศึกษา

## เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5                           |
|---------|---------|---------|---------|-----------------------------------|
| -       | -       | -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ข้อ |

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 8        | ร้อยละของรายวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง                                                                                                                                                |
| หน่วยนับ              | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                         |
| ค่าเป้าหมาย           | 5                                                                                                                                                                                                              |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21                                              |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน                                                                                                                                                                              |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

รายวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หมายถึง รายวิชาที่มีการพัฒนาผู้เรียน โดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ คู่คุณธรรม ภายใต้หลักการพอประมาณ มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัวเอง อันนำไปสู่การมีความรอบรู้เกี่ยวกับ วิชาการต่างๆเพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินชีวิต มีความตระหนักในคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและอดทน มีความเพียร ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต

#### เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                            |   |                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญา<br>ของเศรษฐกิจพอเพียง | = | $\frac{\text{จำนวนรายวิชาในหลักสูตรที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง}}{\text{รายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา}} \times 100$ |
|------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 9        | ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สร้างความเป็นพลเมืองดี                                                                                                                                    |
| หน่วยนับ              | ร้อยละ                                                                                                                                                                                    |
| ค่าเป้าหมาย           | 50                                                                                                                                                                                        |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21                         |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา)                                                                                                                                                      |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

กิจกรรมเสริมหลักสูตร หมายถึง การพัฒนากิจกรรมของนักศึกษาในปึงบประมาณนอกเหนือจากการเรียนการสอนตามปกติ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้นักศึกษามีความเป็นพลเมืองดี

พลเมืองดี หมายถึง การที่บุคคลมีพฤติกรรมที่เหมาะสมตามสภาพบริบททางสังคม และทำประโยชน์ให้แก่สังคม ได้แก่ การรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง ครอบครัว ชุมชน รวมถึงประเทศชาติ เคารพและปฏิบัติตามตามกฎหมายของบ้านเมือง มีความจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ ตลอดจนเป็นบุคคลที่มีจิตสำนึกในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า พัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีพฤติกรรมดี มีจิตใจดี มีความรับผิดชอบ รักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการอยู่ร่วมกัน และปฏิบัติต่อกัน เพื่อให้เกิดความสงบสุข (ปลินธร เพ็ชรฤทธิ์, 2550)

#### เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                            |   |                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สร้าง<br>ความเป็นพลเมืองดี | = | $\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่เสริมหลักสูตรที่เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดี}}{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการภายในปีงบประมาณทั้งหมด}} \times 100$ |
|------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 10       | ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้                                                                                                          |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                                                                                                            |
| ค่าเป้าหมาย           | 1                                                                                                                                                                                                              |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21                                              |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน                                                                                                                                                                              |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

สหวิทยาการ หมายถึง การใช้ความรู้จากองค์ความรู้หลายสาขาวิชา หลายศาสตร์ หรือหลายอนุศาสตร์ หรือจากการปฏิบัติ มาผสมผสานใช้ในการเรียนการสอน การวิเคราะห์ วิจัย และสังเคราะห์ขึ้นเป็นองค์ความรู้ใหม่ และพัฒนาเป็นศาสตร์ใหม่ขึ้น

หลักสูตรสหวิทยาการ หมายถึง วิธีการที่นำเอาความรู้หลายศาสตร์ หรือหลายอนุศาสตร์ที่เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และวิจัยจนกระทั่งผู้เรียนสามารถพัฒนาความรู้ องค์ความรู้เป็นศาสตร์ใหม่ขึ้นหรือเกิดอนุศาสตร์ใหม่ขึ้น

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้ 5 ระดับ ดังนี้

1. มีการศึกษาความเหมาะสมในการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้
2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้
3. มีหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้

4. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5. มีการนำผลการประเมินหลักสูตรและความพึงพอใจเพื่อการพัฒนาหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5                           |
|---------|---------|---------|---------|-----------------------------------|
| -       | -       | -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ข้อ |

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 2 การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                    | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย<br>ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|-----------------------|
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                  |          |                        |                       |
| 11. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของ<br>นักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B2หรือเทียบเท่า                                                                 | ร้อยละ   | 20                     | คณะครุศาสตร์          |
| 12. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานเพิ่มขึ้น                                                                                      | ร้อยละ   | 5                      | คณะครุศาสตร์          |
| 13. ระดับความสำเร็จของกระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามมาตรฐาน<br>วิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร และมีอัตราการขยายตัวของ<br>นักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู | ระดับ    | 2                      | คณะครุศาสตร์          |
| 14. ระบบและกลไกการกำหนดคุณลักษณะของผู้สอนที่จะมาเป็นครูของ<br>ครูที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง                                             | ข้อ      | 2                      | คณะครุศาสตร์          |
| 15. ระดับความสำเร็จกระบวนการผลิตบัณฑิตครูที่เป็นไปตามมาตรฐาน<br>วิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร และมาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิต<br>คุณภาพในระดับ Good Quality           | ระดับ    | 2                      | คณะครุศาสตร์          |
| 16. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูในโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น<br>เพิ่มขึ้น                                                                          | ร้อยละ   | 5                      | คณะครุศาสตร์          |
| 17. กลไกการเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครู<br>ให้เป็นครูวิชาชีพ                                                                            | ข้อ      | 2                      | คณะครุศาสตร์          |
| 18. ระบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา                                                                                                   | ระดับ    | 3                      | คณะครุศาสตร์          |
| 19. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการผลิตและ<br>พัฒนาครู                                                                                       | ระดับ    | 3                      | คณะครุศาสตร์          |
| 20. มีการศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่ง<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี                                                                      | ข้อ      | 1                      | คณะครุศาสตร์          |
| 21. จำนวนโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีมาตรฐานด้าน<br>การจัดการเรียนรู้และการวิจัยดีขึ้น                                                        | โรงเรียน | 20                     | คณะครุศาสตร์          |

ตัวชี้วัดที่ 11 ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B2 หรือเทียบเท่า

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย 20

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู  
2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก คณะครุศาสตร์

หน่วยงานดำเนินการ 1. คณะครุศาสตร์  
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติชาวไทยในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 ที่เข้ารับการทดสอบภาษาต่างประเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

หนด

ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานการประเมินความสามารถทางภาษาจากประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป หรือ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) หมายถึงผลการเข้าสอบวัดสมรรถนะของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานในการจัดสอบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562)

เกณฑ์มาตรฐาน

|                                  |                                       |      |
|----------------------------------|---------------------------------------|------|
| ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตาม | จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การสอบวัด |      |
| กรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่า  | สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ                 |      |
| ระดับ B2 หรือเทียบเท่า           | ระดับ B2 หรือเทียบเท่า                |      |
|                                  | =                                     | x100 |
|                                  | จำนวนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 - 4     |      |

|                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 12       | ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานเพิ่มขึ้น                                                             |
| หน่วยนับ              | ร้อยละ                                                                                                                          |
| ค่าเป้าหมาย           | 5                                                                                                                               |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | คณะครุศาสตร์                                                                                                                    |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                             |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในหลักสูตรภาคปกติของสายครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงาน ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับบัณฑิตสายครูที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น

บัณฑิตที่จบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี คือ บัณฑิตที่จบระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2559 จนถึง 30 กรกฎาคม 2560

การนับการมีงานทำ สามารถนับกรณีที่บัณฑิตครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงาน โดยการนับจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนภายในปีการศึกษา

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณ อย่างน้อยร้อยละ 70 และในเชิงคุณลักษณะ กรณีบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจไม่ถึงร้อยละ 70 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ให้มีการติดตามซ้ำ โดยผลการสำรวจต้องสามารถระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้

- 1.จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากสายครูภาคปกติ
- 3.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงาน
- 4.จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ
- 5.เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการบรรจุ

หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตสายครูที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตสายครูที่สำเร็จการศึกษา

#### เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานเพิ่มขึ้น}}{\text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานเพิ่มขึ้น}} = \frac{\text{จำนวนบัณฑิตสายครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงาน}}{\text{จำนวนบัณฑิตสายครูทั้งหมดภายในปีงบประมาณ}} \times 100$ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1  | คะแนน 2  | คะแนน 3  | คะแนน 4  | คะแนน 5  |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| ร้อยละ 1 | ร้อยละ 2 | ร้อยละ 3 | ร้อยละ 4 | ร้อยละ 5 |

**ตัวชี้วัดที่ 13** ระดับความสำเร็จของกระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร และมีอัตราการขยายตัวของนักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู

|                       |                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน่วยนับ              | ระดับ                                                                                                                         |
| ค่าเป้าหมาย           | 2                                                                                                                             |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู 2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | คณะครุศาสตร์                                                                                                                  |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                           |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

มาตรฐานวิชาชีพครู หมายถึง มาตรฐานวิชาชีพครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และมาตรฐานการปฏิบัติตน (จรรยาบรรณของวิชาชีพ)

มาตรฐานความรู้ หมายถึง มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษา หรือเทียบเท่า หรือคุณวุฒิอื่นที่คุรุสภารับรอง โดยมีความรู้ดังต่อไปนี้

1. ภาษาและเทคโนโลยีสำหรับครู
2. การพัฒนาหลักสูตร
3. การจัดการเรียนรู้
4. จิตวิทยาสำหรับครู
5. การวัดและประเมินผลการศึกษา
6. การบริหารจัดการในห้องเรียน
7. การวิจัยทางการศึกษา
8. นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา
9. ความเป็นครู

มาตรฐานประสบการณ์วิชาชีพ หมายถึง ผ่านการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาตามหลักสูตรปริญญาทางการศึกษาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และผ่านเกณฑ์ประเมินปฏิบัติการสอนตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการคุรุสภากำหนด ดังต่อไปนี้

1. การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน
2. การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาในสาขาวิชาชีพเฉพาะ

มาตรฐานการปฏิบัติตน (จรรยาบรรณของวิชาชีพ) ประกอบด้วย

จรรยาบรรณต่อตนเอง

1. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องมีวินัยในตนเอง พัฒนาตนเองด้านวิชาชีพ บุคลิกภาพ และวิสัยทัศน์ ให้ทันต่อการพัฒนาทางวิทยาการ เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอยู่เสมอ  
จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ
2. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องรัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อวิชาชีพ และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ

จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ

3. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องรัก เมตตา เอาใจใส่ ช่วยเหลือ ส่งเสริม ให้กำลังใจแก่ศิษย์และผู้รับบริการ ตามบทบาทหน้าที่โดยเสมอหน้า
4. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ทักษะ และนิสัยที่ถูกต้องดีงามแก่ศิษย์และผู้รับบริการ ตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ
5. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ
6. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์และผู้รับบริการ
7. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องให้บริการด้วยความจริงใจและเสมอภาค โดยไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ  
จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ
8. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา พึงช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ โดยยึดมั่นในระบบคุณธรรม สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ

จรรยาบรรณต่อสังคม

9. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา พึงประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำในการอนุรักษ์และพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา สิ่งแวดล้อม รักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมและยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (คุรุสภา)

กระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร และมีอัตราการขยายตัวของนักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู หมายถึง การคัดเลือกและจัดให้มีทุนการศึกษาระหว่างเรียน ตลอดหลักสูตรพร้อมทั้งสนับสนุนหอพักระหว่างเรียนสำหรับนักเรียนที่มีผลการเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู มีความประพฤติดี การดำเนินการประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่น ๆ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนให้กระทรวงศึกษาธิการให้การรับรองการบรรจุผู้ที่จบครูเข้าทำงานเป็นข้าราชการตามภูมิลำเนาเมื่อจบการศึกษา

## เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                                         |   |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูที่ได้รับ<br>การบรรจุเข้าทำงานเพิ่มขึ้น | = | $\frac{\text{จำนวนบัณฑิตสายครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงาน}}{\text{จำนวนบัณฑิตสายครูทั้งหมดภายในปีงบประมาณ}} \times 100$ |
|-------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 14       | ระบบและกลไกการกำหนดคุณลักษณะของผู้สอนที่จะมาเป็นครูของครูที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง                       |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                             |
| ค่าเป้าหมาย           | 2                                                                                                                               |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | คณะครุศาสตร์                                                                                                                    |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                             |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

คุณลักษณะครูของครู หมายถึง สิ่งที่เป็นครูของครูจะต้องมีความรู้ความเข้าใจ แม่นยำในเนื้อหาวิชาที่สอน สามารถใช้ศิลปะวิทยาการหลาย ๆ ด้าน มีเทคนิควิธีสอนที่ดี ชัดเจน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ ทำเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดี รักและศรัทธาต่ออาชีพ มุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง (สุวัฒน์ งามยิ่ง, 2547)

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การกำหนดคุณลักษณะของผู้สอนที่จะมาเป็นครูของครูที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 5 ระดับ ดังนี้

1. มีแผนในการคัดเลือก ผู้สอนที่จะมาเป็นครูของครู
2. มีการกำหนดเกณฑ์ คุณลักษณะของผู้สอนที่จะมาเป็นครูของครู และการคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมมาเป็นครูของครู ที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. มีการพัฒนากระบวนการคัดเลือกครูของครูที่มีความรู้ความสามารถ และมีคุณธรรมมาเป็นครูของครูที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. จำนวนครูของครูที่ผ่านกระบวนการคัดเลือก
5. มีการประเมินผลและการปรับปรุงหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สอนที่จะมาเป็นครูของครู

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4                       | คะแนน 5                       |
|---------|---------|---------|-------------------------------|-------------------------------|
| -       | -       | -       | มีการดำเนินการอย่างน้อย 1 ข้อ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 2 ข้อ |

ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จกระบวนการผลิตบัณฑิตครูที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร และมาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตคุณภาพในระดับ *Good Quality*

|                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน่วยนับ              | ระดับ                                                                                                                           |
| ค่าเป้าหมาย           | 2                                                                                                                               |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | คณะครุศาสตร์                                                                                                                    |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                             |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

กระบวนการผลิตบัณฑิตครูที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร และมาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิต หมายถึง การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้มาตรฐาน คุณลักษณะบัณฑิตครูคุณภาพในระดับ *Good Quality* การพัฒนาระบบการคัดเลือกนักเรียนเพื่อเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชาชีพครู การพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตครูได้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร การพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการกำกับและติดตามมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตและการใช้ระบบอยู่ร่วมกัน (Residential System) ในการพัฒนานักศึกษาครูคุณภาพสูง

บัณฑิตครูคุณภาพในระดับ *Good Quality* หมายถึง บัณฑิตครูที่มีความโดดเด่นใน 11 ด้านคือ

1. มีจิตวิญญาณความเป็นครู
2. มีวินัยและจรรยาบรรณความเป็นครู
3. มีสมรรถนะความเป็นครู
4. มีสมรรถนะการเรียนรู้
5. มีสมรรถนะในศตวรรษที่ 21
6. มีสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ
7. มีสมรรถนะด้านการวิจัย
8. มีสมรรถนะด้านดิจิทัล
9. มีสมรรถนะสะเต็มศึกษา
10. มีสมรรถนะด้านศาสตร์พระราชา
11. มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ

โดยนักศึกษาที่ทำคะแนนได้ตามเกณฑ์จะได้รับการยกย่องเป็นบัณฑิตครูที่มีคุณภาพ คือ นักศึกษาทำคะแนนทุกสมรรถนะได้ ร้อยละ 80-89 ได้คะแนนสูงจะเป็นครูคุณภาพสูง (*Good Quality*)

### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์กระบวนการผลิตบัณฑิตครูที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร และมาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตคุณภาพในระดับ Good Quality 5 ระดับ ดังนี้

1. กระบวนการผลิตบัณฑิตครูที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครูและมาตรฐานหลักสูตร
2. พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้มาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตครูคุณภาพในระดับคุณภาพสูง
3. ระบบฐานข้อมูลในการกำกับและติดตามมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต
4. กระบวนการพัฒนาครูที่เน้นคุณภาพและใช้ระบบอยู่ร่วมกัน (Residential System)
5. จำนวนบัณฑิตครูคุณภาพในระดับคุณภาพสูง

### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ |

ตัวชี้วัดที่ 16 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูในโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่เพิ่มขึ้น

หน่วยนับ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย 5

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู  
2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก คณะครุศาสตร์

หน่วยงานดำเนินการ 1. คณะครุศาสตร์  
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คำอธิบายตัวชี้วัด

โครงการผลิตครูเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การพัฒนาหลักสูตรการผลิตครู ที่เป็นความร่วมมือระหว่างคณะ/หน่วยงาน ให้มีความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษาครูในโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มีศักยภาพตามเกณฑ์ที่โครงการกำหนด ตลอดจนสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่นเพื่อผลิตครูตามความต้องการ และให้สนับสนุนนักเรียนในภูมิลำเนาที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบและรักที่จะเป็นครูเข้าเรียนในสาขาวิชาชีพครู

เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                                                |   |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูในโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่เพิ่มขึ้น | = | $\frac{\text{จำนวนบัณฑิตสายครูในภูมิลำเนา}}{\text{จำนวนบัณฑิตสายครูทั้งหมดภายในปีงบประมาณ}} \times 100$ |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 17       | กลไกเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ                                                          |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                             |
| ค่าเป้าหมาย           | 2                                                                                                                               |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | คณะครุศาสตร์                                                                                                                    |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                             |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

การเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ 5 ระดับ ดังนี้

1. มีแผนการส่งเสริมสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ
2. มีการกำหนดกระบวนการการพัฒนาสมรรถนะ
3. จำนวนอาจารย์ทุกคนที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างน้อย 1 ด้าน  
(ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัยและนวัตกรรม ด้านภาษาอังกฤษ ด้านเทคโนโลยี)
4. จำนวนอาจารย์ทุกคนที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างน้อย 2 ด้าน  
(ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัยและนวัตกรรม ด้านภาษาอังกฤษ ด้านเทคโนโลยี)
5. มีการติดตามประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4                       | คะแนน 5                       |
|---------|---------|---------|-------------------------------|-------------------------------|
| -       | -       | -       | มีการดำเนินการอย่างน้อย 1 ข้อ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 2 ข้อ |

## ตัวชี้วัดที่ 18

## ระบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

3

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู
2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

คณะครุศาสตร์

หน่วยงานดำเนินการ

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## คำอธิบายตัวชี้วัด

การเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้

## เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ 5 ระดับ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยนำรูปแบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนำไปสู่การพัฒนา งานวิจัย การพัฒนาโรงเรียนสาธิตหรือโรงเรียนเครือข่ายเพื่อเป็นต้นแบบของการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา
2. มีการดำเนินงานตามแผนการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
4. มีการประเมินและนำผลประเมินการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา และนำมาสู่ปรับปรุง การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาในปีถัดไป
5. มีการเผยแพร่การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาและมีแนวปฏิบัติที่ดีที่สามารถเทียบเคียงกับสถาบันอื่น

## เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ |

|                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 19       | ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการผลิตและพัฒนาครู                                                                  |
| หน่วยนับ              | ระดับ                                                                                                                           |
| ค่าเป้าหมาย           | 3                                                                                                                               |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | คณะครุศาสตร์                                                                                                                    |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                             |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการผลิตและพัฒนาครู หมายถึง การปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ความสามารถ และทักษะในการทำงานของตนเองหรือผู้อื่นให้ดีขึ้นเจริญขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเพื่อการผลิตและพัฒนาครู ซึ่งจะทำให้ตนเองผู้อื่นและองค์กรเกิดความสุขในที่สุด โดยการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการผลิตและพัฒนาครู

บุคลากร คือ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนำไปสู่การผลิตและพัฒนาครู

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการผลิตและพัฒนาครู 5 ระดับ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยนำรูปแบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนำไปสู่การพัฒนา งานวิจัย การพัฒนาโรงเรียนสาธิตหรือโรงเรียนเครือข่ายเพื่อเป็นต้นแบบของการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา
2. มีการดำเนินงานตามแผนการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและ บุคลากรทางการศึกษา
4. มีการประเมินและนำผลประเมินการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนการส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพครู และบุคลากรทางการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา และนำมาสู่ปรับปรุง การส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาในปีถัดไป
5. มีการเผยแพร่การส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาและมีแนวปฏิบัติที่ดีที่ สามารถเทียบเคียงกับสถาบันอื่น

## เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ |

|                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 20       | มีการศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี                                                 |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                             |
| ค่าเป้าหมาย           | 1                                                                                                                               |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | คณะครุศาสตร์                                                                                                                    |
| หน่วยงานดำเนินการ     | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                             |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

โรงเรียนสาธิต หมายถึง โรงเรียนที่ขึ้นกับสถาบันผลิตครู ตั้งขึ้นเพื่อเป็นที่ฝึกสอนของนักศึกษาครู หรือ เพื่อเป็นโรงเรียนตัวอย่างทางด้านการสอนหรือการบริหาร. (ราชบัณฑิตยสถาน)

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 3 ระดับ ดังนี้

1. มีการศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
2. มีแผนการขับเคลื่อนการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
3. มีโครงการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5                           |
|---------|---------|---------|---------|-----------------------------------|
| -       | -       | -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ข้อ |

ตัวชี้วัดที่ 21 จำนวนโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีมาตรฐานด้านการจัดการเรียนรู้และการวิจัยชั้น

หน่วยนับ โรงเรียน

ค่าเป้าหมาย 20

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู  
2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก คณะครุศาสตร์

หน่วยงานดำเนินการ 1. คณะครุศาสตร์  
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

โรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจัดการศึกษาในระดับขั้นพื้นฐานตั้งแต่ระดับปฐมวัย จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีเครือข่ายเพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาสถานศึกษาทั้งในด้านการจัดการเรียนรู้และการวิจัยทางด้านการศึกษา โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นและหรือมีงานวิจัยที่เพิ่มขึ้น

#### เกณฑ์มาตรฐาน

|                                       |   |                                                                                                   |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | = | การจแน้นับจำนวนโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่มีมาตรฐานด้านการจัดการเรียนรู้และการวิจัย |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

ยุทธศาสตร์การพัฒนานที่ 3 การยกระดับคุณภาพการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน  
และการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                         | หน่วยนับ                      | ค่าเป้าหมาย<br>ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------|
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                       |                               |                        |                       |
| 22. งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติรวมถึงการขยายตัวของจำนวนความถี่ที่ถูกนำไปอ้างอิงต่ออาจารย์ประจำ | ร้อยละ<br>ด้าน<br>สังคมศาสตร์ | 20                     | สถาบันวิจัยและพัฒนา   |
|                                                                                                                                                   | ร้อยละ<br>ด้าน<br>วิทยาศาสตร์ | 30                     |                       |
| 23. ร้อยละของนักวิจัยและผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและสร้างนวัตกรรมและหรือได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ             | ร้อยละ                        | 3                      | สถาบันวิจัยและพัฒนา   |
| 24. ร้อยละผลงานวิจัยและหรือนวัตกรรมที่ถูกนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น                                                                   | ร้อยละ                        | 50                     | สถาบันวิจัยและพัฒนา   |
| 25. ระบบกลไกส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                         | ข้อ                           | 3                      | สถาบันวิจัยและพัฒนา   |
| 26. ร้อยละเพิ่มขึ้นของการนำเสนอผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุม/สัมมนางานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่นระดับจังหวัดระดับภาคระดับชาติและระดับนานาชาติ         | ร้อยละ                        | 5                      | สถาบันวิจัยและพัฒนา   |
| 27. จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศ                                                                    | โครงการ                       | 10                     | สถาบันวิจัยและพัฒนา   |
| 28. กลไกในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล                              | ข้อ                           | 3                      | สถาบันวิจัยและพัฒนา   |

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 22       | งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติรวมถึงการขยายตัวของจำนวนความถี่ที่ถูกนำไปอ้างอิงต่ออาจารย์ประจำ                                                                  |
| หน่วยนับ              | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                         |
| ค่าเป้าหมาย           | ด้านสังคมศาสตร์ ร้อยละ 30<br>ด้านวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 20                                                                                                                                                         |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                   |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                                                                                                                                                                                            |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตรหรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ

ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว

## กำหนดระดับคุณภาพงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ดังนี้

| ค่า<br>น้ำหนัก | ระดับคุณภาพงานวิจัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.20           | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 0.40           | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับ ชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการ การอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบัน อนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่ วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 0.60           | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 0.80           | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่ อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบัน อนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือ ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.00           | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ระดับนานาชาติที่ ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการ อุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการ ประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่ง ทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กร ระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจด ทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่ง ทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ |

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ ดังนี้

| ค่า<br>น้ำหนัก | ระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์*                                                                      |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.20           | งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online |
| 0.40           | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน                                                  |
| 0.60           | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ                                                    |
| 0.80           | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ                                |
| 1.00           | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ                                 |

\* องค์ประกอบของคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน และต้องมีบุคคลภายนอกสถานศึกษาร่วม

พิจารณาด้วย

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|                                                                                                   |   |                                                                                                                        |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการ<br>ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือ<br>นานาชาติต่ออาจารย์ประจำ | = | ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานงานวิจัยหรืองาน<br>สร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำและนักวิจัย<br>จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด | x100 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 23       | ร้อยละของนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและหรือสร้างนวัตกรรม และหรือได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ                                                                     |
| หน่วยนับ              | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                         |
| ค่าเป้าหมาย           | 3                                                                                                                                                                                                              |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                   |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                                                                                                                                                                                            |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

นักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรม หมายถึง จำนวนผู้อยู่ในตำแหน่งนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรม ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาในปีปฏิทินนั้น ๆ ,ไม่นับนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมที่จ้างชั่วคราวประจำโครงการฯ , ไม่นับรวมนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมที่ลาศึกษาต่อ ได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและสร้างนวัตกรรม และหรือที่ได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรือนวัตกรรมในสถาบันอุดมศึกษา คือ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

ทุนภายนอก หมายถึง จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนต่างๆภายนอกมหาวิทยาลัย (นับจำนวนเงินที่มีการเซ็นสัญญารับทุน และหากได้รับทุนต่อเนื่องให้เฉลี่ยเป็นรายปี)

นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่สถาบันได้รับจากแหล่งทุนภายนอกยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของสถาบันโดยเฉพาะสถาบันที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

1.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เท่ากับ 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

**1.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ** จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เท่ากับ 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

**1.3 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เท่ากับ 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

**หมายเหตุ** การนับจำนวนอาจารย์ประจำให้นับตามปีงบประมาณเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงในกรณีที่มีอาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการนับจำนวนอาจารย์ประจำ นักวิจัยและผู้สร้างนวัตกรรม ดังนี้ (1) 9 - 12 เดือนคิดเป็น 1 คน (2) 6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือนคิดเป็น 0.5 คน และ (3) น้อยกว่า 6 เดือนไม่สามารถนำมานับได้

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ร้อยละของนักวิจัยและผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและหรือสร้างนวัตกรรม และหรือได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ | $= \frac{\text{จำนวนนักวิจัยและผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและหรือสร้างนวัตกรรม และหรือที่ได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำ นักวิจัย และผู้สร้างนวัตกรรม ที่ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย อาจารย์ประจำตามสัญญา ไม่นับรวมอาจารย์ที่ศึกษาต่อ}}$ | $\times 100$ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 24       | ร้อยละผลงานวิจัยและหรือนวัตกรรมที่ถูกลำนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน<br>เพิ่มขึ้น                                                                                                                              |
| หน่วยนับ              | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                         |
| ค่าเป้าหมาย           | 50                                                                                                                                                                                                             |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับ<br>การเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                             |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                                                                                                                                                                                            |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

ผลงานวิจัยและหรือนวัตกรรมที่ถูกลำนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการประยุกต์ใช้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยมีหลักฐานปรากฏชัดเจนถึงการนำไปใช้จนก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจนตามวัตถุประสงค์ และ/หรือได้รับการรับรองการใช้ประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง

การนับจำนวนผลงานวิจัยและหรือนวัตกรรมที่ถูกลำนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้นับจากวันที่นำผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมมาใช้และเกิดผลชัดเจนโดยที่ผลงานวิจัยและนวัตกรรมจะดำเนินการในช่วงเวลาใดก็ได้ในช่วงเวลาที่ใช้จะเป็นตามปีปฏิทินหรือปีงบประมาณหรือปีการศึกษาอย่างใดอย่างหนึ่งตามระบบที่มหาวิทยาลัยจัดเก็บข้อมูลในกรณีที่งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์มากกว่า 1 ครั้งให้นับการใช้ประโยชน์ได้เพียงครั้งเดียวยกเว้นในกรณีที่มีการใช้ประโยชน์ที่แตกต่างกันชัดเจนตามมิติของการใช้ประโยชน์ที่ไม่ซ้ำกัน

#### เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ร้อยละผลงานวิจัยและหรือนวัตกรรมที่<br>ถูกลำนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน<br>เพิ่มขึ้น | = | $\frac{\text{จำนวนผลงานวิจัยและหรือนวัตกรรมที่ถูกลำนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน}}{\text{จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมทั้งหมด}} \times 100$ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 25       | ระบบกลไกส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรม<br>เชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                                                                                      |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                                                                                                            |
| ค่าเป้าหมาย           | 3                                                                                                                                                                                                              |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับ<br>การเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                               |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                                                                                                                                                                                            |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

การส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการที่กว้างขวาง และลึกซึ้ง สนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมในประเด็นที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ และประเด็นที่มีความเปราะบางที่เกี่ยวข้องกับจังหวัดและภาคใต้ ด้วยองค์ความรู้ด้านวิชาการข้ามขอบข่ายของสาขาวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ และการผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมในประเด็นท้าทายที่สังคมกำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบัน

งานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง งานวิจัยและนวัตกรรมที่เน้นการให้ “คน” ในชุมชน เข้ามาร่วมในกระบวนการวิจัย ตั้งแต่การเริ่มคิด การตั้งคำถาม การวางแผน และค้นหา คำตอบอย่างเป็นระบบ โดยมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Research) ทำให้ชุมชนได้เรียนรู้ได้ ผลงานและแก้ปัญหาของตนเอง ตลอดจนยกระดับการแก้ปัญหาเพื่อการพัฒนาชุมชน

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น 5 ระดับ ดังนี้

1. มีแผนการบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรมที่ให้เกิดการเชื่อมโยงข้ามศาสตร์เชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

2. มีชุดโครงการวิจัยและงบประมาณการวิจัยที่สอดคล้องกับความท้าทายต่าง ๆ ที่สังคมกำลังเผชิญ เช่น ปัญหาความมั่นคงด้านพลังงาน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นต้น
3. มีการดำเนินการของศูนย์การวิจัยการพัฒนาคัดแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
4. มีเครือข่ายการดำเนินการงานวิจัยและนวัตกรรมที่ให้เกิดการเชื่อมโยงข้ามศาสตร์เชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
5. มีการกำกับติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรมที่ให้เกิดการเชื่อมโยงข้ามศาสตร์เชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                           | คะแนน 4                           | คะแนน 5                           |
|---------|---------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ข้อ |

**ตัวชี้วัดที่ 26** ร้อยละเพิ่มขึ้นของการนำเสนอผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุมสัมมนางานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ

**หน่วยนับ** ร้อยละ

**ค่าเป้าหมาย** 5

**ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด** 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น  
2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

**หน่วยงานเจ้าภาพหลัก** สถาบันวิจัยและพัฒนา

**หน่วยงานรายงานข้อมูล** 1. คณะครุศาสตร์  
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
4. คณะวิทยาการจัดการ  
5. คณะนิติศาสตร์  
6. คณะพยาบาลศาสตร์  
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว  
8. บัณฑิตวิทยาลัย

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

การนำเสนอผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุมสัมมนางานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัย และการมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุม/สัมมนา งานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติและระดับนานาชาติ การพัฒนาตัวชี้วัดและบทบาทของงานวิจัย และการทบทวนนโยบายด้านงานวิจัย และการยกระดับการอำนวยความสะดวกและคุณภาพในการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยระดับนานาชาติ

การนับจำนวนผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุมสัมมนางานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ ให้นับจากวันที่นำผลงานวิจัยเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมสัมมนา งานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ ในกรณีที่งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำเสนอมากกว่า 1 ครั้งให้นับการนำเสนอได้เพียงครั้งเดียว

## เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                                                                                                                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ร้อยละเพิ่มขึ้นของการนำเสนอ<br>ผลงานวิจัยในกิจกรรมการ<br>ประชุมสัมมนา งานวิจัยระดับชุมชน<br>ท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค<br>ระดับชาติ และระดับนานาชาติ | = | $\frac{\text{ผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุม/สัมมนางานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติปีปัจจุบัน}}{\text{ผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุม/สัมมนางานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติปีก่อนหน้า}}$ | x100 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 27       | จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศ                                                                                                                                     |
| หน่วยนับ              | โครงการ                                                                                                                                                                                                        |
| ค่าเป้าหมาย           | 10                                                                                                                                                                                                             |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                   |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                                                                                                                                                                                            |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

โครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศ หมายถึงโครงการวิจัยที่สนับสนุนการวิจัยที่เป็นการทำงานร่วมกันในประเทศ และระหว่างประเทศ อาทิ มาเลเซีย อินโดนีเซีย สิงคโปร์ เป็นต้น โดยริเริ่มแผนงานระดมทุนวิจัยระหว่างประเทศ เพื่อให้งานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีมาตรฐานระดับนานาชาติและมีบทบาทในชุมชนระหว่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียน

#### เกณฑ์มาตรฐาน

วิธีการจแนนับ จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศ ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

## ตัวชี้วัดที่ 28

กลไกการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตาม  
มาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                                                                                                            |
| ค่าเป้าหมาย           | 3                                                                                                                                                                                                              |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การยกระดับการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับ<br>การเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                             |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สถาบันวิจัยและพัฒนา                                                                                                                                                                                            |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

## คำอธิบายตัวชี้วัด

การกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล หมายถึง การพัฒนากลไก กระบวนการ และแนวปฏิบัติเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัย ที่เป็นมาตรฐานสากลของแต่ละสาขาวิชาเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ผลงานการวิจัยในระดับนานาชาติของมหาวิทยาลัย โดยไม่กระทบกับความสมบูรณ์ของการวิจัย หรือ เป็นอุปสรรคกับการวิจัยที่อยู่ในความสนใจของสาธารณชน

## เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล 5 ระดับ ดังนี้

1. มีกลไกในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล
2. มีกระบวนการและแนวปฏิบัติดำเนินการวิจัยตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัย ที่เป็นมาตรฐานสากลของแต่ละสาขาวิชา
3. มีแผนปฏิบัติการประจำปีในการพัฒนามาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล
4. มีโครงการเสริมสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานวิจัยตามมาตรฐานทางจริยธรรม
5. มีโครงการวิจัยที่ดำเนินการตามกระบวนการและแนวปฏิบัติที่จัดทำขึ้น

## เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                           | คะแนน 4                           | คะแนน 5                           |
|---------|---------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ข้อ |

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากร การเงินและงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                               | หน่วยนับ                    | ค่าเป้าหมาย ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                                                                             |                             |                     |                                                  |
| 29. ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย         | ระดับ                       | 3                   | สำนักงานอธิการบดี<br>(กองนโยบายและแผน)           |
| 30. ระบบและกลไกการจัดจ้างและการคัดสรรบุคลากร                                                                                                                                                                            | ข้อ                         | 3                   | สำนักงานอธิการบดี<br>(กองการเจ้าหน้าที่)         |
| 31. ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการและร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน                                                                                                                            | ร้อยละของอาจารย์            | 60                  | สำนักงานอธิการบดี<br>(กองการเจ้าหน้าที่)         |
|                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุน | 10                  |                                                  |
| 32. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต                                                                                                                                                                      | ระดับ                       | 4                   | สำนักงานอธิการบดี<br>(กองคลัง / กองนโยบายและแผน) |
| 33. ระดับความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน                                                                                                                                                                              | ระดับ                       | 1                   | สำนักงานอธิการบดี<br>(กองคลัง / กองนโยบายและแผน) |
| 34. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และครอบคลุมผู้ให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนผู้บริการห้องสมุดทั้งหมด                                                                  | ร้อยละ                      | 80                  | สำนักวิทยบริการฯ                                 |
| 35. ระบบ และกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร                                                                                                                                            | ข้อ                         | 3                   | สำนักวิทยบริการฯ                                 |
| 36. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                              | ระดับ                       | 3                   | สำนักวิทยบริการฯ                                 |
| 37. ระบบและกลไกการประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะ เพื่อให้การใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด             | ข้อ                         | 2                   | สำนักงานอธิการบดี                                |
| 38. ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย                                                                           | ระดับ                       | 3                   | สำนักงานอธิการบดี                                |
| 39. ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีรายงานทางการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือ และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง | ระดับ                       | 3                   | กองตรวจสอบภายใน                                  |

## ตัวชี้วัดที่ 29

ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต  
วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกลไกกำกับดูแล  
กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายใน  
มหาวิทยาลัย

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

3

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร
2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนามูลฐาน การเงิน  
และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักงานอธิการบดี (กองนโยบายและแผน)

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
8. บัณฑิตวิทยาลัย
9. สำนักงานอธิการบดี
10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
12. สถาบันวิจัยและพัฒนา
13. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

## คำอธิบายตัวชี้วัด

การประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย หมายถึง การออกแบบกลไกและเครื่องมือ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอกเข้ามามีบทบาทในกระบวนการกำกับดูแลมหาวิทยาลัยอย่างกว้างขวางและเข้มข้นขึ้น เพื่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องและการตัดสินใจที่เหมาะสมในกระบวนการพัฒนามหาวิทยาลัย รวมทั้งดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการปฏิบัติ กลไกการจัดการ และภาคส่วนต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มโอกาสในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย 5 ระดับ ดังนี้

1. มีการศึกษาระดับความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย
2. มีแผนการสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย
3. มีการกำหนดกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย
4. มีการดำเนินการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย
5. มีการนำผลการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยมาใช้ประโยชน์

### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 30       | ระบบและกลไกการจัดจ้างและการคัดสรรบุคลากร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ค่าเป้าหมาย           | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร<br>2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากร การเงิน<br>และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี                                                                                                                                                                                       |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย<br>9. สำนักงานอธิการบดี<br>10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>11. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน<br>12. สถาบันวิจัยและพัฒนา<br>13. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

ระบบและกลไกการจัดจ้างและการคัดสรรบุคลากร หมายถึง การกำหนดกระบวนการ และจัดทำแผนงานในการขับเคลื่อนกำหนดให้ความสำเร็จหรือความล้มเหลวเป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานร่วมกันทั้งของตัวบุคลากรและกลไกขับเคลื่อนที่กำหนดขึ้น ส่งผลต่อการสร้างขวัญและกำลังใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน และเพิ่มผลผลิตและผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในกระบวนการปรับปรุงในสาระสำคัญ

การคัดสรรบุคลากร หมายถึง กระบวนการในการแสวงหาและจูงใจผู้สมัครงานที่มีความสามารถเข้ามาทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เริ่มต้นตั้งแต่การแสวงหาคนเข้าทำงานและสิ้นสุดเมื่อบุคคลได้มาสมัครงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ระบบและกลไกการจัดจ้างและการคัดสรรบุคลากร ภายในมหาวิทยาลัย 5 ข้อ ดังนี้

1. จัดทำแผนการจัดจ้างและคัดสรรบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2. กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการจัดจ้างและคัดสรรบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบการจัดจ้างและคัดสรรบุคลากรของมหาวิทยาลัย
4. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อแนวทางและการจัดจ้างของมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. ผลการประเมินระดับขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากรของมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                           | คะแนน 4                           | คะแนน 5                           |
|---------|---------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ข้อ |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 31       | ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการและร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| หน่วยนับ              | ร้อยละของอาจารย์ / ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ค่าเป้าหมาย           | 60 / 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาศูนย์กลาง การเงิน<br>และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี                                                                                                                                                                                       |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย<br>9. สำนักงานอธิการบดี<br>10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>11. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน<br>12. สถาบันวิจัยและพัฒนา<br>13. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นชุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศการดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของสถาบันการนับตำแหน่งทางวิชาการและของบุคลากรสายสนับสนุน ให้นับ ณ.วันที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน สำหรับอาจารย์ที่สถาบันจ้างเข้ามาเป็นอาจารย์ประจำด้วยเงินรายได้หน่วยงานจะต้องมีสัญญาจ้างที่มีการระบุระยะเวลาการจ้างอย่างชัดเจน และไม่น้อยกว่า 9 เดือน ในสัญญาจ้างจะต้องระบุหน้าที่ ภาระงานให้ชัดเจน

บุคลากรสายสนับสนุน หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสนับสนุน การสอน การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการและการบริหารจัดการ และปฏิบัติหน้าที่

ตามภาระงานที่รับผิดชอบ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนที่มหาวิทยาลัยจ้างเข้ามาเป็นบุคลากรจะต้องมีสัญญาจ้างที่มีการระบุระยะเวลาการจ้างที่ชัดเจนและไม่น้อยกว่า 9 เดือน ในสัญญาจะต้องระบุหน้าที่ ภาระงานให้ชัดเจน

#### เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                |   |                                                                                      |
|------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิ<br>ตำแหน่งทางวิชาการ | = | $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{อาจารย์ประจำ}} \times 100$ |
|------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|

หมายเหตุ : การนับจำนวนอาจารย์ประจำให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งปีที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

|                                                                           |   |                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ร้อยละของบุคลากรสาย<br>สนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น<br>ของสายสนับสนุน | = | $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน}}{\text{บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด}} \times 100$ |
|---------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

หมายเหตุ : การนับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งปีที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 32       | ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| หน่วยนับ              | ระดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ค่าเป้าหมาย           | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากร การเงิน<br>และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี                                                                                                                                                                                         |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (กองคลัง/กองนโยบายและแผน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย<br>9. สำนักงานอธิการบดี<br>10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>11. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน<br>12. สถาบันวิจัยและพัฒนา<br>13. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

ความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต หมายถึง การปรับปรุงประสิทธิภาพต้นทุนด้านการเรียนการสอน และการวิจัยโดยไม่ส่งผลกระทบต่อระดับคุณภาพที่กำหนดไว้ ด้วยวิธีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการวางแผนการเงินในระยะยาวที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ค่าบริการ และการเสื่อมมูลค่าของสินทรัพย์ เพื่อให้เกิดความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน

ต้นทุน หมายถึง รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการ ซึ่งอาจจ่ายเป็นเงินสด สินทรัพย์อื่น หรือการก่อหนี้ผูกพัน ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินค้าและบริการ (กรมบัญชีกลาง)

โดยในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในมาตรา 21 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะแต่ละประเภทขึ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด และรายงานผลเกณฑ์มาตรฐานรายจ่ายต่อหน่วยงานของบริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร.ทราบ

เกณฑ์มาตรฐานต้นทุนผลผลิตของแต่ละส่วนราชการ จึงควรริเริ่มที่มีการกำหนดผลผลิตและกิจกรรมในภาพรวมของมหาวิทยาลัย และกำหนดว่าหน่วยงานใดควรเป็นหน่วยงานหลักและหน่วยงานใดเป็นหน่วยงานสนับสนุน หลังจากนั้น ให้รวบรวมข้อมูลค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัยนำมากระจายเข้าทุกหน่วยงาน แล้วให้กระจายค่าใช้จ่ายของหน่วยงานสนับสนุนเข้าสู่หน่วยงานหลัก และกระจายค่าใช้จ่ายทั้งหมดของหน่วยงานหลักเข้าสู่กิจกรรมและผลผลิตต่อไป

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต 5 ข้อ ดังนี้

1. มีการทบทวนการดำเนินงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต
2. มีแผนการดำเนินงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต
3. กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบและแนวทางในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต
4. มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตทุกระดับ
5. มีการนำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2                         | คะแนน 3                         | คะแนน 4                         | คะแนน 5                         |
|---------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| -       | มีการดำเนินการอย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ระดับ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ระดับ |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 33       | ระดับความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| หน่วยนับ              | ระดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ค่าเป้าหมาย           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากร การเงิน<br>และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี                                                                                                                                                                                         |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (กองคลัง/กองนโยบายและแผน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย<br>9. สำนักงานอธิการบดี<br>10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>11. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน<br>12. สถาบันวิจัยและพัฒนา<br>13. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

ความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน หมายถึง การเพิ่มระดับเงินทุนสำรอง (เงินสะสม) ให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายสำหรับการเรียนการสอนและการวิจัย และการบริหารงานบุคคล และจัดให้มีการทำแผนงบประมาณระยะ 5 ปี อันนำไปสู่การจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการวางแผนจำนวนนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม ควรดำเนินนโยบายงบประมาณแบบเกินดุลเพื่อให้มีเงินสะสมเพียงพอในโครงการลงทุน การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก และการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบุคลากร

แผนกลยุทธ์ทางการเงิน หมายถึง แผนระยะยาวที่ระบุที่มาและใช้ไปของทรัพยากรทางการเงินของสถาบันที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของสถาบันให้สามารถดำเนินการได้แผนกลยุทธ์ทางการเงินสอดคล้องไปกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน หน่วยงานควรประเมินความต้องการทรัพยากรที่ต้องจัดหาสำหรับดำเนินงานตามแต่ละกลยุทธ์และประเมินมูลค่าของทรัพยากรออกมาเป็นเงินทุนที่ต้องการใช้ ซึ่งจะเป็นความต้องการเงินทุนในระยะยาวเท่ากับเวลาที่สถาบันใช้ในการดำเนินการให้กลยุทธ์นั้นบังเกิดผล จากนั้นจึงจะกำหนดอย่างชัดเจนถึงที่มาของเงินทุนที่ต้องการใช้ว่าสามารถจัดหาได้จากแหล่งเงินทุนใด เช่น รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา งบประมาณแผ่นดิน หรือเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เงินทุนสะสมของหน่วยงาน เงินบริจาคจาก

หน่วยงานภายนอกหรือศิษย์เก่า หรือสถาบันจะต้องมีการระดมทุนด้วยวิธีการอื่น ๆ อีกเพิ่มเติม ระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ทางการเงินจะเท่ากับระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา 2554 : 91)

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน 5 ระดับ ดังนี้

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนงบประมาณ ระยะ 3 ปี
2. มีการดำเนินนโยบายงบประมาณเกินดุลร้อยละ 5 -15 ต่อปี
3. มีระดับเงินทุนสำรอง (เงินสะสม) ของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 5 ต่อปี
4. มีแผนการเงินระยะยาวที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาค่าบริการ และการเสื่อมมูลค่าของทรัพย์สินระยะ 5 ปี และ 10 ปี
5. มีการประเมินระดับความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินและนำมาใช้ในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ทางการเงิน

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5                         |
|---------|---------|---------|---------|---------------------------------|
| -       | -       | -       | -       | มีการดำเนินการอย่างน้อย 1 ระดับ |

## ตัวชี้วัดที่ 34

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และครอบคลุมผู้ให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนผู้รับบริการ ห้องสมุดทั้งหมด

หน่วยนับ

ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย

80

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร  
2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาศูนย์บริการ การเงิน  
และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานรายงานข้อมูล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำอธิบายตัวชี้วัด

การบริการของห้องสมุดหมายถึง การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการโดยการจัดเตรียมวัสดุ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้พร้อม และหาเทคนิควิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้วัสดุต่าง ๆ ของห้องสมุดได้อย่างเต็มที่ (จินตนา เกสรบัวขาว ,2542)

การบริการห้องสมุดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การอำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ นักวิชาการ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอก ในการเข้าถึงองค์ความรู้ และข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ ด้วยข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ ในการสนับสนุนการวิจัยและการพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ อย่างสะดวกโดยไม่จำกัดรูปแบบดำเนินการพัฒนาความสัมพันธ์ในการทำงานอย่างใกล้ชิดกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย และห้องสมุดต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมโยงการให้บริการข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ จัดหาวัสดุด้านวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีอย่างเพียงพอ ดำเนินการสนับสนุนการใช้และการเก็บวัสดุด้านการศึกษา ทั้งหนังสือและวัสดุต่างๆ ในรูปแบบกายภาพและดิจิทัล ดำเนินการบูรณาการวัสดุการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ ในห้องสมุดให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน พร้อมทั้งส่งเสริมการเข้าถึงห้องสมุดของสาธารณะเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากห้องสมุดอย่างคุ้มค่าในระดับสูงสุดด้วยนวัตกรรมออนไลน์ใหม่ ๆ และดำเนินการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดให้มีคุณภาพเพียงพอในการสนับสนุนการเรียนการสอน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวโน้มในด้านการศึกษารูปแบบด้านวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

## เกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วย  
ระบบอิเล็กทรอนิกส์

=

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50  
จำนวนผู้ให้บริการห้องสมุดทั้งหมด

x100

|                       |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 35       | ระบบ และกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร                                                                                                                  |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                                                                                       |
| ค่าเป้าหมาย           | 3                                                                                                                                                                                         |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนามูลฐาน การเงิน<br>และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                       |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                       |
| คำอธิบายตัวชี้วัด     |                                                                                                                                                                                           |

ระบบ และกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและคณะทำงานที่มีอำนาจการตัดสินใจในเชิงการบริหารและงบประมาณ เพื่อทำหน้าที่ในการวางแผน และจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณ รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยการประสานงานและการทำงานร่วมกันกับคณะและสาขาวิชาที่มีความสามารถสูง เพื่อรับผิดชอบในการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าใช้ในการบริการ

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ระบบและกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร 5 ข้อ ดังนี้

1. มีจัดตั้งคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการวางแผนและการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณและมีการจัดตั้งคณะทำงานที่มีอำนาจการตัดสินใจในเชิงการบริหารและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร
2. มีกลไก ระบบการทำงานที่มีอำนาจต่อการตัดสินใจในเชิงบริหารและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร
3. มีแผนปฏิบัติการการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจ ครอบคลุมการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณ รวมทั้งการพัฒนาประสานงาน และทำงานร่วมกันกับคณะและสาขาวิชาในการกำหนดขีดความสามารถคุณภาพและต้นทุนของการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง
4. มีการประเมินแผนปฏิบัติการการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจ

5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนปฏิบัติการการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจ หรือกิจกรรมเพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                           | คะแนน 4                           | คะแนน 5                           |
|---------|---------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ข้อ |

## ตัวชี้วัดที่ 36

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

3

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ การเงิน และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานรายงานข้อมูล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดตั้งทีมงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่มีขีดความสามารถสูง เพื่อรับผิดชอบในการพัฒนา และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่ามาใช้ในการบริการ

เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ 5 ระดับ ดังนี้

1. มีการทบทวนการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั้งหมดของคณะ และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย และจัดทำรายงานผลการทบทวนที่มีองค์ประกอบครบถ้วนตามที่กำหนดในขั้นตอนการปฏิบัติงาน
2. มีทีมงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่มีขีดความสามารถสูง และมีการให้บริการที่มีคุณภาพสูงสำหรับสนับสนุนการศึกษาและการวิจัยในมหาวิทยาลัยตามข้อเสนอแนะของคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร และกลุ่มผู้ใช้บริการกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. มีการจัดฝึกอบรมผู้ใช้งานและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งการอบรมในห้องเรียน และการอบรมในที่ทำงานให้มีความเข้าใจและสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเต็มประสิทธิภาพ
4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการประเมินความคุ้มค่าในการบำรุงรักษาและการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผน หรือกิจกรรมในพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการบำรุงรักษาและการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

## เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ |

|                       |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 37       | ระบบและกลไกการประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะเพื่อการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                                                                                                 |
| ค่าเป้าหมาย           | 2                                                                                                                                                                                                   |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาศูนย์กลาง การเงิน และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี           |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (งานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์)                                                                                                                                                     |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | สำนักงานอธิการบดี (งานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์)                                                                                                                                                     |
| คำอธิบายตัวชี้วัด     |                                                                                                                                                                                                     |

ระบบและกลไกการประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะเพื่อการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้อาคารสถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัย ตลอดจนจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งจัดทำแผนงาน การบำรุงรักษา การปรับปรุงตกแต่ง และการกำจัดทิ้ง เพื่อปรับปรุงสภาพโดยรวมของอาคารต่าง ๆ และจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับการจัดกิจกรรมการศึกษาของมหาวิทยาลัยและปรับปรุงภูมิทัศน์และการใช้พื้นที่ของมหาวิทยาลัย เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาพิพิธภัณฑสถาน และศูนย์การเรียนรู้เพื่อการศึกษาวิจัยในการอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมของภาคใต้

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ระบบและกลไกการประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะเพื่อการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด 5 ข้อ ดังนี้

1. ดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะ เพื่อให้การใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด
2. มีการจัดทำแผนงาน การใช้การบำรุงรักษา การปรับปรุงตกแต่ง และการกำจัดทิ้ง เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมโดยรวมของอาคารต่าง ๆ และจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับการจัดกิจกรรมทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. ดำเนินการบำรุงรักษา ปรับปรุงตกแต่ง และกำจัดทิ้ง เพื่อเพื่อให้การใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด
4. ประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคารสถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน ในปัจจุบันและอนาคต

## 5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผน การใช้อาคารสถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน

## เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4                           | คะแนน 5                           |
|---------|---------|---------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| -       | -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ข้อ |

## ตัวชี้วัดที่ 38

ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

3

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย  
2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาศูนย์กลาง การเงินและงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักงานอธิการบดี

หน่วยงานรายงานข้อมูล

สำนักงานอธิการบดี

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินกิจกรรมลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อลดปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ ด้วยการพัฒนากลไกและแผนงานในการตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัย โดยให้ความสำคัญกับกิจกรรมการลดปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการของเสียอย่างยั่งยืน การลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การทดแทนโดยกระแสไฟฟ้าที่ผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์ หรือพลังงานทดแทนรูปแบบอื่น ๆ การพัฒนาเทคนิคในการใช้น้ำอย่างประหยัด การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ การใช้เทคโนโลยีและเทคนิคใหม่ ๆ ในการกำจัดขยะอย่างยั่งยืน รวมทั้งการผลิตพลังงานจากขยะ โดยไม่ปลดปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ และมลพิษในรูปแบบอื่น ๆ สู่ชั้นบรรยากาศและระบบนิเวศน์

เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย 5 ระดับ ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย และสร้างความตระหนักในการจัดการตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม
2. กำหนดกลไก แผนงาน และการดำเนินการตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม
3. การดำเนินมาตรการและกิจกรรมในการจัดการตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย
4. ติดตามและประเมินระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย

5. ประเมินผลระดับความสำเร็จตามการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ |

## ตัวชี้วัดที่ 39

ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีรายงานทางการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือ และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

3

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร
2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาศักยภาพ การเงิน และงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก หน่วยตรวจสอบภายใน

หน่วยงานรายงานข้อมูล หน่วยตรวจสอบภายใน

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความสำเร็จของการประเมินระดับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีรายงานทางการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือ และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยการยกระดับคุณภาพในการสร้างบรรยากาศการบริหารความเสี่ยง การระบุความเสี่ยง การจัดลำดับความเสี่ยง และการตอบสนองความเสี่ยงอย่างเหมาะสม มีความคุ้มค่า และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความสำเร็จของการประเมินระดับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีรายงานทางการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือ และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง 5 ระดับ ดังนี้

1. มีการทบทวนและปรับปรุงกลไก แนวทาง และวิธีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก และความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี
2. มีการดำเนินกิจกรรมการยกระดับคุณภาพการบริหารความเสี่ยง มีการผลักดันให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมขององค์กร และบุคลากรทุกคนมีความตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตัวเองในการจัดการความเสี่ยงในขอบเขตที่รับผิดชอบ
3. มีการทบทวนและการระบุความเสี่ยง การจัดลำดับความเสี่ยง และการตอบสนองความเสี่ยงอย่างเหมาะสม มีความคุ้มค่า สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

4. มีการประเมินระดับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีรายงานทางการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือ และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
5. ผลการประเมินระดับความสามารถในการบรรลุเป้าหมายตามแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ |

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 5 การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                   | หน่วย<br>นับ | ค่า<br>เป้าหมาย<br>ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์</b>                                                                                                                                                                                                                |              |                            |                                                           |
| 40. ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร                                                                                                                                                                                          | ระดับ        | 3                          | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ)                  |
| 41. ร้อยละโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเข้าไปมีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา ระดับชุมชน ท้องถิ่น จังหวัด และระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาค | ร้อยละ       | 20                         | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ)                  |
| 42. ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า                                                                                                                                                                            | ระดับ        | 1                          | สำนักงานอธิการบดี<br>(กองพัฒนานักศึกษา) /<br>สถาบันวิจัยฯ |
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                                                                                                                                 |              |                            |                                                           |
| 43. ระบบ และกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอน ที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบทห่างไกล ความครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบทห่างไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย                                                                        | ข้อ          | 1                          | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ)                  |
| 44. จำนวนชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับการประกอบอาชีพและ/หรือยกระดับคุณภาพชีวิตจากการเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรฝึกอบรม ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย และองค์กรเครือข่าย                                                               | ชุมชน        | 15                         | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ)                  |
| 45. จำนวนนักเรียนหรือประชาชนที่ขาดทักษะการอ่านในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ และได้รับส่งเสริม “การอ่าน” จากมหาวิทยาลัยและองค์กรเครือข่าย                                                                                            | คน           | 400                        | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ)                  |
| 46. ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                             | ข้อ          | 6                          | สำนักงานอธิการบดี<br>(งานบริการวิชาการฯ)                  |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 40       | ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| หน่วยนับ              | ระดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ค่าเป้าหมาย           | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                    |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย<br>9. สำนักงานอธิการบดี<br>10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>11. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน<br>12. สถาบันวิจัยและพัฒนา<br>13. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

ความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงาน เช่น เสริมสมรรถนะบุคลากรเพื่อสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทางเสริมสมรรถนะบุคลากรด้านการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์อย่างมีส่วนร่วมทั้งด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรม

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร 5 ระดับ ดังนี้

1. มีการสำรวจศึกษา สมรรถนะของบุคลากรที่มีในปัจจุบันในด้านการพัฒนาท้องถิ่นและกำหนดขอบเขตการดำเนินงานและความรับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร
2. มีการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร
3. มีกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
4. มีการกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และนำผลการประเมินมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

5. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 41       | ร้อยละโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเข้าไปมีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา ระดับชุมชน ท้องถิ่น จังหวัด และระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัด และหน่วยงานระดับภูมิภาค                                                                                                                                           |
| หน่วยนับ              | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ค่าเป้าหมาย           | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                  |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย<br>9. สำนักงานอธิการบดี<br>10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>11. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน<br>12. สถาบันวิจัยและพัฒนา<br>13. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

โครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเข้าไปมีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา ระดับชุมชน ท้องถิ่น จังหวัด และระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาค หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนา ทั้งในระดับชุมชน ท้องถิ่น จังหวัด และภูมิภาค เพื่อประโยชน์ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม และเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัด และหน่วยงานระดับภูมิภาค ผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ การจัดทำแผนงาน/โครงการร่วมกัน การพัฒนาชุมชนร่วมกัน การจัดงานต่างๆ (การจัดงานแสดงสินค้า การจัดนิทรรศการแสดงผลงานนวัตกรรมจากการวิจัยใหม่ การจัดตลาดนัดจ้างงาน) เป็นต้น

## เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ร้อยละโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเข้าไปมีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา ระดับชุมชน ท้องถิ่น จังหวัด และระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาค | = | จำนวนโครงการ/กิจกรรม ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นที่มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรมระดับชุมชน ท้องถิ่น จังหวัด และระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาค | x100 |
|                                                                                                                                                                                                                                         |   | จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมดในปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 42       | ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า                                                                                                                                                   |
| หน่วยนับ              | ระดับ                                                                                                                                                                                                          |
| ค่าเป้าหมาย           | 1                                                                                                                                                                                                              |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน                                                                              |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา) / สถาบันวิจัยและพัฒนา                                                                                                                                                     |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งเสริมความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันกับศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริมกิจกรรมการปฏิสัมพันธ์กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยจากทุกวงการ ทั้งการเมือง ข้าราชการ นักธุรกิจ เกษตรกร ในรูปแบบต่างๆ อาทิ การประสานความร่วมมือพัฒนามหาวิทยาลัย การพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และ สังคม การจัดกิจกรรมการพบปะสังสรรค์ การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ การอบรมให้ความรู้และทักษะเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการทำงาน เป็นต้น รวมทั้งการส่งเสริมความสำเร็จ ส่งเสริมผลประโยชน์และแสดงความปรารถนาดีต่อศิษย์เก่า เพื่อการสนับสนุนความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันตลอดชีวิต นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยพัฒนาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับสาธารณชนเกี่ยวกับผลงานที่มหาวิทยาลัยส่งมอบให้กับสังคม ทั้งจากการสอนและการวิจัยโดยดำเนินการพัฒนาเรื่องเล่าที่ทำให้มหาวิทยาลัยได้รับความสนใจจากสาธารณะที่ชัดเจน ทั้งในระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับประเทศและระดับนานาชาติ พร้อมทั้งต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดตั้ง “สถาบันสำรวจความคิดเห็นของประชาชนแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี” หรือ “SRU Poll” เพื่อทำหน้าที่ในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ ในประเด็นที่ประชาชนให้ความสนใจทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง และรับงานสำรวจความคิดเห็นจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่ภาคใต้เพื่อสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย พร้อมกับการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์สำหรับตีพิมพ์เรื่องราวเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และเป็นพื้นที่นำเสนอผลงานของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณะ โดยการจัดทำสื่อดังกล่าวควรดำเนินการโดยทีมงานมืออาชีพจากสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และมีการกำหนดเป้าหมายให้ประสบความสำเร็จทั้งในด้านการเงินที่สามารถเลี้ยงตัวเองได้โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

และประสบความสำเร็จด้านชื่อเสียงโดยได้รับการยอมรับคุณภาพด้านวิชาการ และมีผู้ให้ความสนใจอ่านเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างชื่อเสียงและรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต

### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า 5 ระดับ ดังนี้

1. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า
2. มีการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้ง “สถาบันสำรวจความคิดเห็นของประชาชน” โดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า
3. ดำเนินการจัดตั้ง “สถาบันสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ”
4. มีแผนยกระดับความร่วมมือการดำเนินงานกิจกรรม การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ โดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า
5. ผลการประเมินด้านความเชื่อมั่นของผู้มาใช้บริการ “สถาบันสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ” ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1                         | คะแนน 2                         | คะแนน 3                         | คะแนน 4                           | คะแนน 5                         |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| มีการดำเนินการอย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ระดับ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 4-5 ระดับ | มีการดำเนินการอย่างน้อย 6 ระดับ |

## ตัวชี้วัดที่ 43

ระบบและกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียน  
ชนบทห่างไกล ความครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบทห่างไกลที่ได้รับการ  
พัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

1

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น
2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น)

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
8. บัณฑิตวิทยาลัย

## คำอธิบายตัวชี้วัด

ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งเสริมความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันกับศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริมกิจกรรมการปฏิสัมพันธ์กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยจากทุกวงการ ทั้งการเมือง ข้าราชการ นักธุรกิจ เกษตรกร ในรูปแบบต่างๆ อาทิ การประสานความร่วมมือพัฒนามหาวิทยาลัย การพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และ สังคม การจัดกิจกรรมการพบปะสังสรรค์ การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ การอบรมให้ความรู้และทักษะเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการทำงาน เป็นต้น รวมทั้งการส่งเสริมความสำเร็จ ส่งเสริมผลประโยชน์และแสดงความปรารถนาดีต่อศิษย์เก่า เพื่อการสนับสนุนความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันตลอดชีวิต นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยพัฒนาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับสาธารณชนเกี่ยวกับผลงานที่มหาวิทยาลัยส่งมอบให้กับสังคม ทั้งจากการสอนและการวิจัยโดยดำเนินการพัฒนาเรื่องเล่าที่ทำให้มหาวิทยาลัยได้รับความสนใจจากสาธารณะที่ชัดเจน ทั้งในระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับประเทศและระดับนานาชาติ พร้อมทั้งต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดตั้ง “สถาบันสำรวจความคิดเห็นของประชาชนแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี” หรือ “SRU Poll” เพื่อทำหน้าที่ในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ ในประเด็นที่ประชาชนให้ความสนใจทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง และรับงานสำรวจความคิดเห็นจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่ภาคใต้เพื่อสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย พร้อมกับการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์สำหรับตีพิมพ์เรื่องราวเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และเป็นพื้นที่นำเสนอผลงานของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณะ โดยการจัดทำสื่อดังกล่าวควรดำเนินการโดยทีมงานมืออาชีพจากสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และมีการกำหนดเป้าหมาย

ให้ประสบความสำเร็จทั้งในด้านการเงินที่สามารถเลี้ยงตัวเองได้โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย และประสบความสำเร็จด้านชื่อเสียงโดยได้รับการยอมรับคุณภาพด้านวิชาการ และมีผู้ให้ความสนใจอ่านเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างชื่อเสียงและรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต

### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับ ศิษย์เก่า 5 ระดับ ดังนี้

1. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า
2. มีการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้ง “สถาบันสำรวจความคิดเห็นของประชาชน” โดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า
3. ดำเนินการจัดตั้ง “สถาบันสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ”
4. มีแผนยกระดับความร่วมมือการดำเนินงานกิจกรรม การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ โดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า
5. ผลการประเมินด้านความเชื่อมั่นของผู้มาใช้บริการ “สถาบันสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ” ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1                             | คะแนน 2                             | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 4 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 5 ระดับ |

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 44       | จำนวนชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับการประกอบอาชีพและ/หรือยกระดับคุณภาพชีวิตจากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรฝึกอบรม ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย และองค์กรเครือข่าย                                         |
| หน่วยนับ              | ชุมชน                                                                                                                                                                                                          |
| ค่าเป้าหมาย           | 15                                                                                                                                                                                                             |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2.คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน                                                                                |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น)                                                                                                                                                           |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากผลการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นในชุมชนเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยลงไปส่งเสริมการประกอบการธุรกิจ การค้าและการตลาด จนสามารถทำให้เกิดการรวมกลุ่มอาชีพ การจัดตั้งเป็นกลุ่มวิสาหกิจชุมชน หรือประชาชนที่เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้จากการส่งเสริมและพัฒนาของมหาวิทยาลัยไปสร้างอาชีพ รวม การเป็นผู้ประกอบการอยู่แล้ว แต่สามารถพัฒนาธุรกิจของตนเองจนเกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือสร้างได้เพิ่มขึ้น หรือ สามารถขยายตลาดได้ เป็นต้น

#### เกณฑ์มาตรฐาน

จำนวนชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับการประกอบอาชีพและ/หรือยกระดับคุณภาพชีวิตจากการเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรฝึกอบรม ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย และองค์กรเครือข่ายระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาค

## ตัวชี้วัดที่ 45

จำนวนนักเรียนหรือประชาชนที่ขาดทักษะการอ่านในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และภาคใต้ และได้รับส่งเสริม “การอ่าน” จากมหาวิทยาลัยและองค์กรเครือข่าย

หน่วยนับ

คน

ค่าเป้าหมาย

400

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น
2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น)

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
8. บัณฑิตวิทยาลัย

## คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากจำนวนนักเรียนหรือประชาชนที่ขาดทักษะการอ่านในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ และได้รับส่งเสริม “การอ่าน” จากมหาวิทยาลัยและองค์กรเครือข่าย

## เกณฑ์มาตรฐาน

จำนวนนักเรียนหรือประชาชนที่ขาดทักษะการอ่านในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ และได้รับส่งเสริม “การอ่าน” จากมหาวิทยาลัยและองค์กรเครือข่าย

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 46       | ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                    |
| หน่วยนับ              | ข้อ                                                                                                                                                                                                            |
| ค่าเป้าหมาย           | 6                                                                                                                                                                                                              |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน                                                                              |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น)                                                                                                                                                           |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ พัฒนาค้นในชุมชนให้มีจิตสำนึกในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 กำหนดให้ “มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูปัญญาท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความ เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จาก ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน” ประกอบกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ในยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาท้องถิ่น โดยบูรณา การพันธกิจสัมพันธ์เพื่อยกระดับเศรษฐกิจของท้องถิ่นตามบริบทและความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ส่งเสริม การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นด้านศาสนา ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านกีฬา ด้านสุขภาพ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาและสามารถพึ่งพา ตนเองได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น 6 ข้อ ดังนี้

1. มีการจัดทำแผนบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ เพื่อยกระดับการพัฒนาท้องถิ่น ด้านสังคม เศรษฐกิจ และ สิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องกับฐานข้อมูลปัญหาและความต้องการของชุมชน โดยกำหนดเป้าหมายและ ตัวชี้วัดความสำเร็จไว้อย่างชัดเจนภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชนเป้าหมาย

2. มีการดำเนินงานตามแผนบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์
3. มีโครงการที่น้อมนำแนวพระราชดำริ หรือหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาบูรณาการในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น
4. ชุมชนเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้บรรลุตามแผนที่กำหนดไว้ภายใต้ความร่วมมือของชุมชนองค์กรภาครัฐหรือเอกชน
5. ชุมชนเป้าหมายได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนโดยปรากฏหลักฐานอย่างชัดเจน เช่น ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้น มีดัชนีสุขภาพเพิ่มขึ้น อัตราการอพยพย้ายถิ่นของประชากรวัยทำงานในท้องถิ่นลดลง มีวิสาหกิจชุมชนหรือผู้ประกอบการใหม่เพิ่มขึ้น
6. มีแนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมที่เกิดจากการพัฒนาท้องถิ่นในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

#### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1                           | คะแนน 2                           | คะแนน 3                           | คะแนน 4                             | คะแนน 5                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 4-5 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 6 ข้อ |

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 6 การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ส่งเสริมและพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีและ  
ศิลปวัฒนธรรม

| ตัวชี้วัด                                                                                                                              | หน่วย<br>นับ | ค่า<br>เป้าหมาย<br>ปี 2562 | ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม</b>                                                                                            |              |                            |                       |
| 47. ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม                                                                                  | ร้อยละ       | 80                         | สำนักศิลปะฯ           |
| 48. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์<br>ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธ<br>ทาสภิกขุ และหรือสวนพฤกษศาสตร์ | ระดับ        | 1                          | สำนักศิลปะฯ           |
| 49. ระดับการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม<br>และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และ<br>ศิลปวัฒนธรรม                   | ระดับ        | 3                          | สำนักศิลปะฯ           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 47       | ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| หน่วยนับ              | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ค่าเป้าหมาย           | 80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด | 1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น<br>2.คณะกรรมการยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ส่งเสริม และพัฒนา<br>ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม                                                                                                                                                                                                               |
| หน่วยงานเจ้าภาพหลัก   | สำนักศิลปะและวัฒนธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| หน่วยงานรายงานข้อมูล  | 1. คณะครุศาสตร์<br>2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>4. คณะวิทยาการจัดการ<br>5. คณะนิติศาสตร์<br>6. คณะพยาบาลศาสตร์<br>7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>8. บัณฑิตวิทยาลัย<br>9. สำนักงานอธิการบดี<br>10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>11. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน<br>12. สถาบันวิจัยและพัฒนา<br>13. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

ความภาคภูมิใจของผู้รับบริการ คือ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อการรับบริการในทางที่ดี มีความเคารพและยอมรับการบริการด้านศิลปวัฒนธรรมว่ามีความสำคัญ มีความสามารถและใช้ความสามารถที่มีอยู่กระทำการต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย

#### เกณฑ์มาตรฐาน

|                                                                               |   |                                                                                                                                 |      |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ผลการประเมินความพึงพอใจ<br>ของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วย<br>ระบบอิเล็กทรอนิกส์ | = | $\frac{\text{ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม/}}{\text{จำนวนผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งหมดในปีงบประมาณ}}$ | x100 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

## ตัวชี้วัดที่ 48

ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และ  
หรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธศาสนิกชน และหรือสวนพฤกษศาสตร์

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

1

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1.คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น  
2.คณะกรรมการยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ส่งเสริม และพัฒนา  
ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

หน่วยงานรายงานข้อมูล

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด

การมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และ  
ศิลปวัฒนธรรม หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาความภูมิใจ ในวิถีชีวิต  
ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรมของเมืองสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ผ่านกิจกรรมอื่นๆ นอกเหนือจาก  
พิพิธภัณฑ์ และศูนย์การเรียนรู้ ด้วยการจัดตั้งโรงละครและการแสดง ที่ส่งเสริมการแสดงออกถึงความภูมิใจในวิถี  
ชีวิต ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรมของเมืองสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ การสนับสนุนคณะละคร วง  
ดุริยางค์ วงดนตรี ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีชื่อเสียงในระดับจังหวัดและระดับภูมิภาค รวมทั้งการ  
จัดตั้งหอศิลป์เพื่อจัดแสดงงานศิลปะทั้งศิลปะพื้นถิ่น ระดับภาค ระดับประเทศ และระดับภูมิภาคอาเซียน

เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือ  
พัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม 5 ข้อ ดังนี้

1. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู  
และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม
2. มีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์  
และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม
3. มีการประเมินความสำเร็จระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือ  
ฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม
4. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือ  
ฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม
5. เผยแพร่กิจกรรมหรือการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือ  
ส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม

เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5                             |
|---------|---------|---------|---------|-------------------------------------|
| -       | -       | -       | -       | มีการดำเนินการอย่าง<br>น้อย 1 ระดับ |

## ตัวชี้วัดที่ 49

ระดับการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนา  
ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม

หน่วยนับ

ระดับ

ค่าเป้าหมาย

3

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

1. คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น  
2. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ส่งเสริม และพัฒนา  
ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม

หน่วยงานเจ้าภาพหลัก

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

หน่วยงานรายงานข้อมูล

1. คณะครูศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะนิติศาสตร์
6. คณะพยาบาลศาสตร์
7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
8. บัณฑิตวิทยาลัย
9. สำนักงานอธิการบดี
10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
12. สถาบันวิจัยและพัฒนา
13. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

## คำอธิบายตัวชี้วัด

การมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาความภูมิใจ ในวิถีชีวิต ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรมของเมืองสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ผ่านกิจกรรมอื่นๆ นอกเหนือจากพิพิธภัณฑ์ และศูนย์การเรียนรู้ ด้วยการจัดตั้งโรงละครและการแสดง ที่ส่งเสริมการแสดงออกถึงความภูมิใจในวิถีชีวิต ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรมของเมืองสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ การสนับสนุนคณะละคร วงดุริยางค์ วงดนตรี ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีชื่อเสียงในระดับจังหวัด และระดับภูมิภาค รวมทั้งการจัดตั้งหอศิลป์เพื่อจัดแสดงงานศิลปะทั้งศิลปะพื้นถิ่น ระดับภาค ระดับประเทศ และระดับภูมิภาคอาเซียน

### เกณฑ์มาตรฐาน

การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาชนบทธรรมนิยม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม 5 ข้อ ดังนี้

1. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม
2. มีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม
3. มีการประเมินความสำเร็จระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม
4. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม
5. เผยแพร่กิจกรรมหรือการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม

### เกณฑ์การประเมิน

| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3                             | คะแนน 4                             | คะแนน 5                             |
|---------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| -       | -       | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 1 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 2 ระดับ | มีการดำเนินการ<br>อย่างน้อย 3 ระดับ |

## ภาคผนวก

## แผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561 – 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

| ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / ตัวชี้วัด                                                                                                                                              | กรอบระยะเวลาการประเมิน |    |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|----|----|----|
|                                                                                                                                                                              | 61                     | 62 | 63 | 64 | 65 |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 1 การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21                                                                                       |                        |    |    |    |    |
| 1.1 แผนงานการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความรู้และทักษะการเรียนรู้ของคนทุกช่วงวัย                                                                                           |                        |    |    |    |    |
| (1) จำนวนหลักสูตรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงาน ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและการเปลี่ยนแปลงสำหรับคนทุกช่วงวัย                                                           | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 1.2 แผนงานการจัดหาทุนการศึกษาและการสนับสนุนทุนการศึกษาอย่างยั่งยืน                                                                                                           |                        |    |    |    |    |
| (2) ระดับความสำเร็จของกลไกในการบริหารจัดการ และการกำกับการให้ทุนการศึกษา                                                                                                     | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 1.3 แผนงานการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรีให้ตอบสนองการพัฒนาและแก้ไขปัญหาจังหวัดสุราษฎร์ธานีและพื้นที่ภาคใต้                                                |                        |    |    |    |    |
| (3) จำนวนหลักสูตรการสอนระดับปริญญาตรี รวมถึงหลักสูตรนานาชาติ ที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ทันสมัยมีความสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 1.4 แผนงานการปรับปรุง พัฒนา หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับบริบทของสังคม                                                                                  |                        |    |    |    |    |
| (4) ระบบ และกลไก การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา                                                                                                                              |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 1.5 แผนงานพัฒนาการเรียนการสอนที่มุ่งเน้น “รู้จริง ปฏิบัติได้”                                                                                                                |                        |    |    |    |    |
| (5) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากผู้รับบัณฑิต                                                                                                                          | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 1.6 แผนงานส่งเสริมการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้และทักษะ                                                                                            |                        |    |    |    |    |
| (6) ระบบและกลไกในการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเชิงสหวิทยาการ                                                                                                              |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (7) ร้อยละของรายวิชาในหลักสูตรที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง                                                                                                |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (8) ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1หรือเทียบเท่า                                                                                     | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 1.7 แผนงานการศึกษามีเป้าหมาย                                                                                                                                                 |                        |    |    |    |    |
| (9) ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดี                                                                                                             |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (10) ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้                                                                   |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 2 การยกระดับคุณภาพการผลิตและพัฒนาครู                                                                                                                   |                        |    |    |    |    |
| 2.1 แผนงานการคัดสรรนักเรียนที่ก้าวเข้าสู่อาชีพครู และผู้ที่จะเป็นครูของครู                                                                                                   |                        |    |    |    |    |
| (11) ระดับความสำเร็จของกระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร และมีอัตราการขยายตัวของนักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู                        |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (12) ระบบและกลไกการกำหนดคุณลักษณะของผู้สอนที่จะมาเป็นครูของครูที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง                                                                 |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 2.2 แผนงานผลิตครูมาตรฐานสากล                                                                                                                                                 |                        |    |    |    |    |
| (13) ระดับความสำเร็จกระบวนการผลิตบัณฑิตครูที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร และมาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตคุณภาพในระดับ Good Quality                                  |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (14) ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B2 หรือเทียบเท่า                                                                                   |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 2.3 แผนงานผลิตครูเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประเทศ                                                                                                                 |                        |    |    |    |    |
| (15) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูในโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่นเพิ่มขึ้น                                                                                             |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (16) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงาน                                                                                                              |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 2.4 แผนงานเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ                                                                                                 |                        |    |    |    |    |
| (17) กลไกการเสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูของครูให้เป็นครูวิชาชีพ                                                                                               |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 2.5 แผนงานการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาท้องถิ่น                                                                                                                    |                        |    |    |    |    |
| (18) ระบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา                                                                                                                  |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |

| ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                           | กรอบระยะเวลาการประเมิน |    |    |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                           | 61                     | 62 | 63 | 64 | 65 |
| 2.6 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อการผลิตและพัฒนาครูสู่ความเป็นเลิศ                                                                                                                                            |                        |    |    |    |    |
| (19) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการผลิตและพัฒนาครู                                                                                                                                                       |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 2.7 แผนงานพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21                                                                                                                                                                       |                        |    |    |    |    |
| (20) จำนวนนวัตกรรมได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาครู อันเกิดจากความร่วมมือระหว่างครูของครู กับครูหรือบุคลากรในสถานศึกษา                                    |                        |    | ✓  | ✓  | ✓  |
| 2.8 แผนงานสร้างแหล่งฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูต้นแบบและการวิจัยทางด้านการศึกษาศึกษา                                                                                                                                          |                        |    |    |    |    |
| (21) มีการศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี                                                                                                                                      |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (22) จำนวนโรงเรียนเครือข่ายความร่วมมือในการผลิต/พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีมาตรฐานเป็นต้นแบบการจัดการ                                                                                                              |                        |    | ✓  | ✓  | ✓  |
| 2.9 แผนงานยกระดับมาตรฐานสถานศึกษาเพื่อเป็นแหล่งฝึกปฏิบัติการด้านการจัดการเรียนรู้และการวิจัยทางด้านการศึกษาศึกษา                                                                                                          |                        |    |    |    |    |
| (23) จำนวนโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย และโรงเรียนขนาดเล็ก มีมาตรฐานด้านการจัดการเรียนรู้และการวิจัยดีขึ้น                                                                              |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 3 การยกระดับคุณภาพการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                                                                                           |                        |    |    |    |    |
| 3.1 แผนงานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของนักวิจัยและผู้สร้างนวัตกรรมให้มีศักยภาพสูงสุด                                                                                                                                       |                        |    |    |    |    |
| (24) ร้อยละของนักวิจัยและผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและสร้างนวัตกรรม และหรือได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ                                                                                   |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 3.2 แผนงานการส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน                                                                                                                                                          |                        |    |    |    |    |
| (25) ร้อยละผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ถูกนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น                                                                                                                                              |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 3.3 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                                                                                                    |                        |    |    |    |    |
| (26) ระบบ กลไก ส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                                                                                                  |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 3.4 แผนงานการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประชุม/สัมมนา/การนำเสนอผลงานวิจัย                                                                                                                                                      |                        |    |    |    |    |
| (27) ร้อยละเพิ่มขึ้นของการนำเสนอผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุม/สัมมนา งานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ                                                                           |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (28) งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ อาทิ Thai Journal Citation Index-TCI, Web of Science, Scopus เป็นต้น รวมถึงการขยายตัวของจำนวนความถี่ที่ถูกนำไปอ้างอิง ต่ออาจารย์ประจำ | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 3.5 แผนงานสนับสนุนการวิจัยและการสร้างเครือข่ายในประเทศและต่างประเทศ                                                                                                                                                       |                        |    |    |    |    |
| (29) จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและต่างประเทศ                                                                                                                                               | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 3.6 แผนงานพัฒนามาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล                                                                                                                                                           |                        |    |    |    |    |
| (30) กลไกในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล                                                                                                    |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ การเงินและงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี                                                                                                   |                        |    |    |    |    |
| 4.1 แผนงานยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลบุคลากร                                                                                                                                                                          |                        |    |    |    |    |
| (31) ระบบและกลไกการจัดจ้างและการคัดสรรบุคลากร                                                                                                                                                                             |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (32) ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ และร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน                                                                                                                            | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.2 แผนงานการปรับปรุงการวางแผนการคลังและการจัดการทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น                                                                                                                                    |                        |    |    |    |    |
| (33) ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต                                                                                                                                                                       | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |

| ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                          | กรอบระยะเวลาการประเมิน |    |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                          | 61                     | 62 | 63 | 64 | 65 |
| (34) ระดับความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน                                                                                                                                                                              |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.3 แผนงาน เพิ่มรายได้ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากร และการระดมทุน                                                                                                                                                   |                        |    |    |    |    |
| (35) อัตราการขยายตัวของงบประมาณที่มาจากการบริหารจัดการทรัพยากรและการระดมทุน                                                                                                                                              |                        |    | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.4 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการรับสมัครและคัดเลือกนักศึกษาในระดับปริญญาตรี                                                                                                                                        |                        |    |    |    |    |
| (36) ช่องทางกระบวนการรับสมัครที่มีความทันสมัย และสามารถใช้งานได้ง่าย                                                                                                                                                     |                        |    | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.5 แผนงานยกระดับการให้บริการห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการเรียนรู้ของสาธารณะ                                                                                                                       |                        |    |    |    |    |
| (37) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และครอบคลุมผู้ให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนผู้บริการห้องสมุดทั้งหมด                                                                  | ✓                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.6 แผนงานจัดตั้งศูนย์บริการนักศึกษา ณ จุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Services)                                                                                                                                             |                        |    |    |    |    |
| (38) มีศูนย์บริการนักศึกษาครบวงจร ณ จุดเดียวเบ็ดเสร็จ                                                                                                                                                                    |                        |    | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.7 แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริการนักศึกษา                                                                                                                                                      |                        |    |    |    |    |
| (39) มีระบบ Oracle Student System (OSS) หลัก หรือระบบที่เกี่ยวข้องใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการลงทะเบียนเรียนออนไลน์และการสมัครเรียนออนไลน์                                                                                     |                        |    | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.8 แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                     |                        |    |    |    |    |
| (40) ระบบ และกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร                                                                                                                                            |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (41) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                              |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.9 แผนงานการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้อาคารสถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน ในปัจจุบันและอนาคต                                                                                                                              |                        |    |    |    |    |
| (42) ระบบและกลไกการประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะ เพื่อให้การใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด             |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (43) ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บท ผังการพัฒนาและการใช้ประโยชน์อาคาร สถานที่ และโครงสร้างพื้นฐานระยะยาวแบบเต็มศักยภาพของการใช้พื้นที่อย่างเหมาะสมและสมดุลทั้งด้าน การใช้ประโยชน์ที่ดิน ภูมิสถาปัตย์และนิเวศวิทยา    |                        |    | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.10 แผนงานการจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย                                                                                                                              |                        |    |    |    |    |
| (44) ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย                                                                           |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.11 แผนงานการยกระดับคุณภาพการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน                                                                                                                                                          |                        |    |    |    |    |
| (45) ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีรายงานทางการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือ และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4.12 แผนงานยกระดับการมีส่วนร่วมและคุณภาพการสื่อสารภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย                                                                                                                                              |                        |    |    |    |    |
| (46) ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกับทุกดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย             |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 5 การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน (Golden Hub Strategies)                                                                                                                                     |                        |    |    |    |    |
| 5.1 แผนงานการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น                                                                                                                                                             |                        |    |    |    |    |
| (47) ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร                                                                                                                                                                      |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 5.2 แผนงานการสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่ดีกับองค์กรระดับชุมชนท้องถิ่น และหน่วยงานระดับภูมิภาคที่สำคัญ                                                                                                                   |                        |    |    |    |    |
| (48) ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเข้าไปมีส่วนสำคัญในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา ระดับชุมชนท้องถิ่น จังหวัด และระดับภูมิภาค ร่วมกับ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัดและ                             |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |

| ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / ตัวชี้วัด                                                                                                                                                  | กรอบระยะเวลาการประเมิน |    |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                  | 61                     | 62 | 63 | 64 | 65 |
| หน่วยงานระดับภูมิภาค                                                                                                                                                             |                        |    |    |    |    |
| 5.3 แผนงานยกระดับความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าและยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชน (Public Reputation) ที่มีต่อมหาวิทยาลัย                                                              |                        |    |    |    |    |
| (49) ระบบและกลไกการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า                                                                                                                |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 5.4 แผนงานมีส่วนร่วมและบทบาทในกระบวนการยกระดับการศึกษาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                                                           |                        |    |    |    |    |
| (50) ระบบ และกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบทห่างไกล ครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบทห่างไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย                    |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (51) จำนวนชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับการประกอบอาชีพและ/หรือระดับคุณภาพชีวิตจากการเข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย และองค์กรเครือข่าย |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (52) จำนวนนักเรียนหรือประชาชนที่ขาดทักษะการอ่านในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ และได้รับส่งเสริม “การอ่าน” จากมหาวิทยาลัยและองค์กรเครือข่าย                                |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 5.5 แผนงานการมีส่วนร่วมและบทบาทในกระบวนการพัฒนาทางเศรษฐกิจสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนโดยใช้ศาสตร์พระราชา                                                                    |                        |    |    |    |    |
| (53) ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                 |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (54) จำนวนชุมชนต้นแบบที่สามารถบริหารจัดการและพึ่งพาตนเองได้                                                                                                                      |                        |    | ✓  | ✓  | ✓  |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 6 การอนุรักษ์ ป่าไม้ ส่งเสริม และพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณีและศิลปวัฒนธรรม                                                                                  |                        |    |    |    |    |
| 6.1 แผนงานพัฒนาพิพิธภัณฑ์และศูนย์การเรียนรู้                                                                                                                                     |                        |    |    |    |    |
| (55) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย หรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธศาสนิกชน หรือสวนพฤกษศาสตร์                                                        |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 6.2 แผนงานการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม หรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรมและความภาคภูมิใจ ของชาวสุราษฎร์ธานีภาคใต้ และอาเซียน                  |                        |    |    |    |    |
| (56) ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม                                                                                                                           |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| (57) ระดับการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม                                                                   |                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| รวม                                                                                                                                                                              | 10                     | 49 | 56 | 57 | 57 |