

(ร่าง)

แผนปฏิบัติการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คำนำ

แผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขของหลักเกณฑ์พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 ว่าด้วยการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมาตรา 9 กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการซึ่งมีรายละเอียดขึ้นตอนระยะเวลาเป้าหมายของภารกิจและตัวชี้วัดความสำเร็จ และต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนด โดยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 31 (3) ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ของอธิการบดีไว้ว่า “จัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และปฏิบัติตามนโยบายและแผนงาน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย” ดังนั้น แผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จึงได้จัดทำขึ้นภายใต้ ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561 - 2565 ที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ภาค และประเทศ โดยการบูรณาการตัวชี้วัด ทั้งจากตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน (สกอ.) ตัวชี้วัดจากยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยราชภัฏระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) และตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นี้ ได้กำหนดสาระสำคัญ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความเป็นมา บริบทองค์กร และแผนยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 3 กลไกขับเคลื่อน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี คาดหวังให้แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ฉบับนี้เป็นเครื่องมือสำหรับการบูรณาการและการแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันภารกิจต่างๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองเป้าหมายและผลลัพธ์ในเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนอันจะเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติต่อไป

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สารบัญ

คำนำ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	จ
ส่วนที่ 1 ประวัติความเป็นมา บริบทองค์กรและยุทธศาสตร์	1
ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	12
ส่วนที่ 3 กลไกขับเคลื่อน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล	35
ภาคผนวก	40

เข็มทิศชี้การพัฒนา

มหาวิทยาลัยได้น้อมนำพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร มาเป็นเข็มทิศชี้การพัฒนามหาวิทยาลัย ดังที่ทรงมีพระราชดำรัสกับชาวราชภัฏ ความว่า

“...ข้าพเจ้าได้ไปพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อเนื่องมาเป็นเวลากว่า 30 ปี แล้ว ทำให้รู้สึกมีความสุขและผูกพันกับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหลายอย่างมาก ไปทุกครั้งก็มีความสุขอยากให้ทุกคนมีกำลังใจที่จะทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏของเรา เป็นประโยชน์กับประชาชน เป็นประโยชน์ต่อภูมิภาค และท้องถิ่นจริง ๆ จัง ๆ ในเรื่องการดำรงชีวิต ในเรื่องความรู้ทั่วไป และข้อสำคัญคือผลิตคนดี ผลิตคนดีที่เห็นประโยชน์แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และสังคม คิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันที่เป็นประโยชน์และเป็นกลไกที่พัฒนาประเทศได้อย่างยิ่ง ถ้าหากตั้งใจ ร่วมกัน และศรัทธามากๆ จะเป็นสถาบันหลักที่พัฒนาประเทศ และประชาชนได้อย่างมาก...”

พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร

9 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ณ พระที่นั่งอัมพรสถาน

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ โดยมีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561 – 2565 สู่ขั้นตอนการปฏิบัติในช่วงระยะเวลา 1 ปี เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานและจัดทำคำของบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพมีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจน ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ค่านิยมหลัก สร้างปัญญา ศรัทธาความดี

ปรัชญา สร้างปัญญาเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยพลังแผ่นดิน สร้างแผ่นดินด้วยภูมิปัญญาให้เป็นพลัง
ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ปณิธาน องค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้ สร้างสรรค์ชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วัฒนธรรมองค์กร SRU SPIRIT : ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมภาคภูมิใจ

พันธกิจ

- ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีสำนึกความเป็นไทย มีทักษะที่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน มีความรักและผูกพันต่อชุมชนท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อหนุนเสริมให้ชุมชนท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
- เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครูผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ และมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง
- สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรม ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
- บริการวิชาการที่มีคุณภาพ รับผิดชอบต่อสังคมและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นบ้านและเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของชุมชนท้องถิ่น โดยใช้ศาสตร์พระราชา รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน
- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมไทย เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น และประเทศชาติ โดยรวมแสวงหาความจริงและความรู้สู่ความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล
- สร้างเครือข่าย ประสานความร่วมมือ และช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น ผู้ประกอบการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนองค์กรอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน

ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชนผู้นำศาสนาและนักการเมืองให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย มีคุณธรรมจริยธรรมและความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

7. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลสู่การเปลี่ยนแปลงการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

อัตลักษณ์ มีคุณธรรม นำปัญญา จิตอาสา ใฝ่รู้และสู้งาน

โดยกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
2. มีความรู้ความสามารถ ในการแก้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เผชิญได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบัน
3. มีจิตอาสา และมีความเสียสละ
4. เป็นผู้ใฝ่รู้ มีความมุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค รับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การพัฒนาท้องถิ่น 2) การผลิตและพัฒนาครู 3) ยกระดับคุณภาพการศึกษา และ 4) การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ภายใต้ 6 เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 32 กลยุทธ์ 58 ตัวชี้วัด และโครงการที่รองรับการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ โดยจำแนกโครงการเป็นแผนงาน เพื่อให้เห็นภาพการปฏิบัติราชการ ได้แก่ แผนงานบุคลากรภาครัฐ แผนงานพื้นฐาน แผนงานยุทธศาสตร์ และแผนงานบูรณาการ ดังนี้

1. แผนงานบุคลากรภาครัฐ
 - 1.1 โครงการตามแผนงานบุคลากรภาครัฐ

จำนวน.....โครงการ งบประมาณ.....บาท
2. แผนงานพื้นฐาน
 - 2.1 โครงการตามแผนงานพื้นฐาน

จำนวน.....โครงการ งบประมาณ.....บาท
3. แผนงานยุทธศาสตร์ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์
 - 4.1 โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

จำนวน.....โครงการ งบประมาณบาท
 - 4.2 โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

จำนวน.....โครงการ งบประมาณ.....บาท
 - 4.3 โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

จำนวน.....โครงการ งบประมาณ.....บาท
 - 4.4 โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

จำนวน.....โครงการ งบประมาณ.....บาท

4. แผนงานบูรณาการ

4.1 โครงการตามแผนงานบูรณาการวิจัยและนวัตกรรม

จำนวน.....โครงการ งบประมาณ..... บาท

การติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการ โดยกลไกการขับเคลื่อนและแนวทางการดำเนินงานประกอบด้วย การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการโดยคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามพระบรมราโชบายด้านการศึกษา ด้านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ดำเนินการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นกลไกหลักในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยมีการพัฒนากระบวนการในการติดตามความก้าวหน้าในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และมุ่งเน้นกระบวนการบูรณาการแผนงานและโครงการเพื่อถ่ายทอดการดำเนินงานสู่หน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีกระบวนการตรวจสอบติดตามและประเมินผลโดยวัดความสำเร็จเชิงผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งมีการติดตามความก้าวหน้าทุกไตรมาส

ส่วนที่ 1

ประวัติความเป็นมา บริบทองค์กรและยุทธศาสตร์

ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีพัฒนาการจากการเป็น“วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี”โดยก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2516 ตามนโยบายและเป้าหมายของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2515 - 2516) เปิดรับนักศึกษารุ่นแรก ในปี พ.ศ. 2519 เข้าศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษาศึกษา (ป.กศ.)

และเมื่อปี พ.ศ. 2520 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 7 และมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 และสภาการฝึกหัดครูได้ออกประกาศแบ่งส่วนราชการ ลงวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2520 ดำเนินการเปิดสำนักงานอธิการบดี และคณะวิชา จำนวน 3 คณะวิชา เพื่อรับนักศึกษา ได้แก่ 1) คณะวิชาครุศาสตร์ 2) คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ 3) คณะวิชาวิทยาศาสตร์

พ.ศ. 2528 วิทยาลัยขยายฐานทางการศึกษากว้างขึ้นเนื่องจากพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2527 กำหนดให้วิทยาลัยจัดการศึกษาในสาขาอื่นได้ จึงเปิดรับนักศึกษาระดับอนุปริญญาและระดับปริญญาตรีนอกเหนือจากสาขาครุศาสตร์ ในปีนี้สภาการฝึกหัดครูได้ออกบังคับ ว่าด้วยกลุ่มวิทยาลัยครู จึงส่งผลให้กลุ่มวิทยาลัยครูพัฒนาเป็นสหวิทยาลัยในภาคใต้ จึงมีสภาวิทยาลัยทักษิณขึ้น ประกอบด้วยวิทยาลัยครูทั้งหมดที่มีในภาคใต้ 5 แห่ง มีสำนักงานของสหวิทยาลัยที่วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี และได้เปิดรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลาย เข้าเรียนในโรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานีเป็นรุ่นแรก

พ.ศ. 2530 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2530 ให้แบ่งส่วนราชการของวิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานีเพิ่มเติมจากเดิม 6 หน่วยงาน ได้แก่ 1) คณะวิชาวิทยาการจัดการ 2) ศูนย์วิจัยและบริการการศึกษา 3) ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม 4) สำนักกิจการนักศึกษา 5) สำนักวางแผนและพัฒนา และ 6) สำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ. 2535 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯพระราชทานนามวิทยาลัยครูว่า“สถาบันราชภัฏ” โดยมหาวิทยาลัยยังคงเปิดรับนักศึกษาและนักเรียนเช่นเดียวกันกับปีที่ผ่านมา จนกระทั่ง ปี พ.ศ. 2540 ได้งดรับนักเรียนสาธิตเนื่องจากสถาบันมีนโยบายที่จะขยายฐานการศึกษาจากระดับปริญญาตรีไปจนถึงปริญญาโท ประกอบกับแนวทางการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเปลี่ยนไป และได้จัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2542 และเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาโทเป็นครั้งแรกในสาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ วันที่ 9 มิถุนายน 2547 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในวันที่ 14 มิถุนายน 2547 จึงมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2547 เป็นต้นไปทำให้สถาบันราชภัฏทั้ง 41 แห่งทั่วประเทศมีสถานภาพเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏ” มีความเป็นอิสระและเป็นนิติบุคคลเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ และในปี พ.ศ. 2548 อาศัยอำนาจตามความใน

มาตรา 6 และมาตรา 11 วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎหมายกระทรวงให้จัดตั้งส่วนราชการ ดังนี้ 1) สำนักอธิการบดี 2) คณะวิทยาศาสตร์ 3) คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4) คณะวิชาวิทยาการจัดการ 5) คณะวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 6) สถาบันวิจัยและพัฒนา 7) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 8) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 9) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และ 10) วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว และในปี พ.ศ. 2551 ดำเนินการเปิดคณะใหม่ 2 คณะคือคณะนิติศาสตร์และคณะพยาบาลศาสตร์

พ.ศ. 2562 ราชกิจจานุเบกษา ออกพระราชบัญญัติ สถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 โดยกระทรวงนี้เกิดจากการรวมหน่วยงานกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติเข้าด้วยกัน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเปลี่ยนจากสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ เป็นสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป

จากการพัฒนาการศึกษาและแรงผลักดันด้านปัจจัยต่าง ๆ รอบด้านส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเติบโตและเข้มแข็งในทุก ๆ ด้านสมดังเจตนาที่มุ่งมั่นในการสร้างสถาบันการศึกษาที่มีคุณภาพสูงสุดเพื่อตอบสนองความต้องการเข้าศึกษาของนักเรียนนักศึกษาและประชาชนทั่วไปในสาขาต่าง ๆ เพื่อเป้าหมายให้นักศึกษาเข้าสู่วงการวิชาการตามศักยภาพแห่งตนและตามเกณฑ์มาตรฐานของการศึกษา

บริบทองค์กร

ข้อมูลพื้นฐานและการบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นมหาวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีสภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรสูงสุด ทำหน้าที่ดูแลการบริหารงานของมหาวิทยาลัย กำหนดนโยบายในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในการบริหารการศึกษา นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยมีสภาวิชาการ ทำหน้าที่กำกับดูแลด้านวิชาการ การเรียนการสอน มาตรฐานและคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการกำหนดทิศทางและนโยบายด้านวิชาการ ในการบริหารจัดการภายในองค์กร ประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี มีหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลหน่วยงานภายในองค์กรภาพรวม และในระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน มีคณบดี และผู้อำนวยการสำนัก/สถาบันในการดูแลภายในแต่ละหน่วยงาน โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีได้แบ่งหน่วยงานเป็น 2 ประเภท คือ 1) หน่วยงานวิชาการ และ 2) หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ

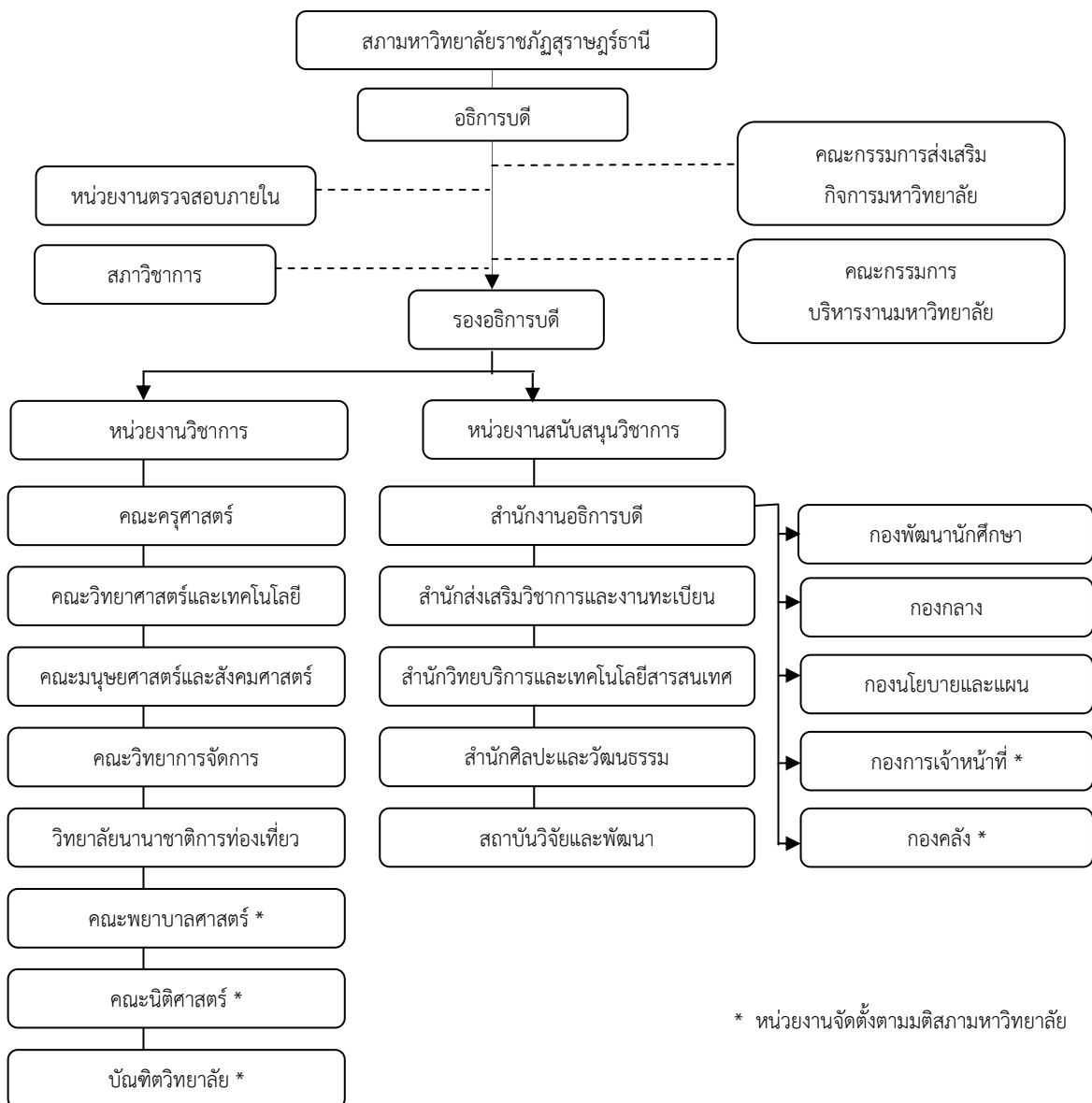
หน่วยงานวิชาการ ประกอบด้วย คณะ/วิทยาลัยจำนวน 8 คณะ/วิทยาลัย ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการจัดการเรียนการสอน 8 คณะมหาวิทยาลัยมีการเปิดสอน 18 หลักสูตร 55 สาขาวิชา มีจำนวนนักศึกษา 16,452 คน บุคลากร จำนวน 944 คน จำแนกเป็นสายวิชาการ 534 คน ประกอบด้วย คณบดีปริญญาเอก 153 คน ปริญญาโท 373 คน ปริญญาตรี 8 คนมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ 4 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 90 คน อาจารย์ 440 คน และสายสนับสนุน 410 คน โดยจำแนกรายหน่วยงาน ประกอบด้วย

สรุปข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอน จำนวนนักศึกษา และจำนวนบุคลากร

หน่วยงาน	หลักสูตร ที่เปิด สอน	จำนวน นศ.	จำนวนบุคลากร														
			รวม	สายวิชาการ						สายสนับสนุนวิชาการ							
				รวม	คุณวุฒิ			ตำแหน่งทางวิชาการ			รวม	คุณวุฒิ			ตำแหน่งวิชาชีพ		
					ตรี	โท	เอก	อ	ผศ.	รศ		ต่ำกว่า ป.ตรี	ตรี	โท	ปฏิบัติ การ	ชำนาญ การ	ชำนาญ การ พิเศษ
1) คณะครุศาสตร์	1	2,058	94	81	-	42	39	59	20	2	13	1	11	1	13	-	-
2) คณะมนุษยศาสตร์ฯ	10	4,158	118	101	5	70	26	89	12	-	17	2	14	1	16	1	-
3) คณะวิทยาศาสตร์ฯ	17	2,112	192	160	1	109	50	132	27	1	32	4	27	1	32	-	-
4) วิทยาลัยนานาชาติฯ	2	759	77	31	2	22	7	30	1	-	46	22	23	1	46	-	-
5) คณะนิติศาสตร์	1	1,391	43	34	-	30	4	23	11	-	9	-	8	1	9	-	-
6) คณะพยาบาลศาสตร์	1	418	52	42	-	35	7	42	-	-	10	-	9	1	10	-	-
7) คณะวิทยาการจัดการ	10	5,156	100	85	-	65	2-	65	19	1	15	3	12	-	14	1	-
8) บัณฑิตวิทยาลัย	8	400	14	-	-	-	-	-	-	-	14	1	11	2	14	-	-
9) สถาบันวิจัยฯ	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-	7	1	7	1	-
10) สำนักวิทยบริการฯ	-	-	48	-	-	-	-	-	-	-	48	16	29	3	47	-	1
11) สำนักศิลปะฯ	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-	7	1	7	1	-
12) สำนักส่งเสริมฯ	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-	17	1	15	1	16	1	-
13) สำนักงานอธิการบดี	-	-	173	-	-	-	-	-	-	-	173	73	89	11	166	7	-
รวม	50	16,452	944	534	8	373	153	440	90	4	410	123	262	25	397	12	1

(ที่มา : กองการเจ้าหน้าที่ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562)

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในองค์กร



ส่วนที่ 2

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขของหลักเกณฑ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 ว่าด้วยการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมาตรา 9 โดยได้กำหนดทิศทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) และแผนพัฒนา ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561 – 2565 และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และประกาศสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (พ.ศ. 2563 – 2566) ที่มีเป้าหมายสำคัญ คือ “มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” โดยยุทธศาสตร์ในระยะดังกล่าว มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัย มีการศึกษา ทบพวน และยกระดับระบบการบริหารจัดการ และกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ในการผลิตบัณฑิต การพัฒนางานวิจัย และการผลิตและพัฒนาครูที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนศาสตร์พระราชาให้มีความสำคัญในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นให้เข้มแข็งและยั่งยืน อันนำไปสู่การลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ด้วยภูมิคุ้มกันจากภายในชุมชนท้องถิ่น พร้อมทั้งริเริ่มบทบาทในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ต่อยอดความแข็งแกร่งในการอนุรักษ์ฟื้นฟู ส่งเสริม และพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรม และวางรากฐานในการสร้างความเข้มแข็งด้านการเงินให้กับมหาวิทยาลัย

โดยมีรายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปี ดังนี้

ค่านิยมหลัก สร้างปัญญา ศรัทธาความดี

ปรัชญา สร้างปัญญาเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยพลังแผ่นดิน สร้างแผ่นดินด้วยภูมิปัญญาให้เป็นพลัง
ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ปณิธาน องค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้ สร้างสรรค์ชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วัฒนธรรมองค์กร SRU SPIRIT : ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมภาคภูมิใจ

พันธกิจ

- ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรมมีสำนึกความเป็นไทย มีทักษะที่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน มีความรักและผูกพันต่อชุมชนท้องถิ่นอีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อหนุนเสริมให้ชุมชนท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และมีส่วนร่วมสำคัญในการพัฒนาประเทศ
- เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครูผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง

3. สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรม ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
4. บริการวิชาการที่มีคุณภาพ รับผิดชอบต่อสังคมและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นบ้านและเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของชุมชนท้องถิ่น โดยใช้ศาสตร์พระราชา รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน
5. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมไทย เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น และประเทศชาติโดยรวมแสวงหาความจริงและความรู้สู่ความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและภูมิปัญญาสากล
6. สร้างเครือข่าย ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น ผู้ประกอบการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนองค์กรอื่นทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชนผู้นำศาสนาและนักการเมืองให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย มีคุณธรรมจริยธรรมและความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม
7. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลสู่การเปลี่ยนแปลงการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

อัตลักษณ์ มีคุณธรรม นำปัญญา จิตอาสา ใฝ่รู้และสู้งาน

โดยกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
2. มีความรู้ความสามารถ ในการแก้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เผชิญได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบัน
3. มีจิตอาสา และมีความเสียสละ
4. เป็นผู้ใฝ่รู้ มีความมุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค รับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาท้องถิ่น
2. การผลิตและพัฒนาครู
3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเป็นหัวใจหลักของการยกระดับคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

แผนปฏิบัติการด้าน “สร้างสรรค์” คุณภาพท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ยกระดับชุมชนท้องถิ่นให้เข้มแข็งมั่นคงยั่งยืนด้วยศาสตร์พระราชาว่าด้วย“การพัฒนาคน” “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” “การระเบิดจากข้างใน” และ“ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”โดยการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญต่อชุมชนท้องถิ่นในระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ และจังหวัด

กลยุทธ์

1. สร้างและพัฒนาความร่วมมือกับจังหวัดในพื้นที่บริการเพื่อการวางแผนพัฒนาและแก้ไขปัญหา
2. สร้างเครือข่าย บูรณาการความร่วมมือในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม) ตามพันธกิจ และส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับภาคีเครือข่าย
3. บูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ของนักศึกษา และอาจารย์ เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับผู้เรียน และชุมชนท้องถิ่น
4. ยกระดับการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศ และความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ตามแนวทางพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม
5. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ที่สมดุลและยั่งยืน

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	แผนการดำเนิน ปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
1. (1.1) มีฐานข้อมูลของพื้นที่บริการ (ศักยภาพ ชุมชน สภาพปัญหา และความต้องการที่แท้จริง ของชุมชน) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ประเมินและวางแผนงานพัฒนาเชิงพื้นที่ตามศักยภาพของ มรภ. (มรภ.1.1)	ฐานข้อมูล		1	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
2. (1.2) ร้อยละสะสมของจำนวนหมู่บ้าน จำนวน โรงเรียนที่ มรภ.เข้าดำเนินโครงการพัฒนา เปรียบเทียบกับจำนวนหมู่บ้านทั้งหมดในพื้นที่ บริการ (การกระจายตัวเชิงพื้นที่) (มรภ. 1.3)	ร้อยละ		5	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
3. (1.3) จำนวนภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่ร่วมมือกับ มรภ. ดำเนิน โครงการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่บริการ (มรภ.1.5)	ภาคีเครือข่าย		15	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
4. (1.4) จำนวนหมู่บ้าน จำนวนโรงเรียนที่ มรภ. ดำเนินโครงการอันเป็นผลจากการวางแผนการ พัฒนาเชิงพื้นที่ (มรภ.1.2)	อำเภอ / โรงเรียน		5 / 20	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
5. (1.5) อัตราส่วนโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ มรภ. เป็นแกนนำเปรียบกับโครงการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งหมดของ มรภ. (มรภ.1.6)	ร้อยละ		20	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	แผนการดำเนิน ปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
6. (1.6) ระบบ และกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบทห่างไกล ความครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบทห่างไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย (มรส.)	ข้อ	1	3	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
7. (1.7) อัตราการอ่านออกเขียนได้ของประชากร โดยเฉพาะประชากรในวัยประถมศึกษาในพื้นที่บริการของ มรภ. (มรภ.1.8)	ร้อยละ		20	คณะครุศาสตร์
8. (1.8) จำนวนโครงการการพัฒนาท้องถิ่นของ มรภ. และจำนวนโครงการฯ สละสม (แยกประเภทตามเป้าหมาย) (มรภ.1.4)	โครงการ		15	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
9. (1.9) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวกับการน้อมนำพระราโชบายด้านการศึกษา เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการสู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการของ มรภ. (มรภ.1.7)	คน		400	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
10. (1.10) ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร (มรส.)	ระดับ	3	5	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
11. (1.11) อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของ มรภ. (มรภ.1.10)	ร้อยละ		2	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
12. (1.12) จำนวนวิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการใหม่ในพื้นที่บริการของ มรภ. ที่ประสบความสำเร็จจากการสนับสนุนองค์ความรู้จาก มรภ. (มรภ.1.12)	ราย		5	คณะวิทยาการจัดการ
13. (1.13) ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น (มรส.)	ข้อ	6	6	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)
14. (1.14) จำนวนชุมชนต้นแบบที่สามารถบริหารจัดการและพึ่งพาตนเองได้ (มรส.)	ชุมชน	-	1	สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการฯ)

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
1. สร้างและพัฒนาความร่วมมือกับจังหวัดในพื้นที่บริการเพื่อการวางแผนพัฒนาและแก้ไขปัญหา	1. (1.1) มีฐานข้อมูลของพื้นที่บริการ (ศักยภาพชุมชน สภาพปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของชุมชน) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ประเมินและวางแผนงานพัฒนาเชิงพื้นที่ตามศักยภาพของ มรภ. (มรภ.1.1)	1 ฐาน	1. โครงการจัดทำฐานข้อมูล (Big data) ของพื้นที่บริการ 2. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลตำบลในจังหวัด	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
	2. (1.2) ร้อยละสะสมของจำนวนหมู่บ้าน จำนวนโรงเรียนที่ มรภ. เข้าดำเนินโครงการพัฒนา	ร้อยละ 5	3. โครงการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในระดับชุมชนท้องถิ่นจังหวัด และ	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	เปรียบเทียบกับจำนวนหมู่บ้านทั้งหมดในพื้นที่บริการ (การกระจายตัวเชิงพื้นที่) (มรภ. 1.3)		ระดับภูมิภาคร่วมกับชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัด และหน่วยงานระดับภูมิภาค	
2. สร้างเครือข่าย บูรณาการความร่วมมือในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม) ตามพันธกิจ และส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับภาคีเครือข่าย	3. (1.3) จำนวนภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่ร่วมมือกับ มรภ. ดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่บริการ (มรภ.1.5)	15 เครือข่าย	4. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
3. บูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ของนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับผู้เรียน และชุมชนท้องถิ่น	4. (1.4) จำนวนหมู่บ้าน จำนวนโรงเรียนที่ มรภ.ดำเนินโครงการ อันเป็นผลจากการวางแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่ (มรภ.1.2)	5 อำเภอ / 20 โรงเรียน	5. โครงการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
	5. (1.5) อัตราส่วนโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ มรภ. เป็นแกนนำเปรียบเทียบกับโครงการพัฒนาท้องถิ่นทั้งหมดของ มรภ. (มรภ. 1.6)	ร้อยละ 20		
	6. (1.6) ระบบ และกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบทห่างไกล ความครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบทห่างไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย (มรภ.ส.)	3 ข้อ	6. โครงการพัฒนาคุณภาพครูในโรงเรียนชนบทห่างไกล/ตชด.	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
	7. (1.7) อัตราการอ่านออกเขียนได้ของประชากร โดยเฉพาะประชากรในวัยประถมศึกษาในพื้นที่บริการของ มรภ. (มรภ. 1.8)	ร้อยละ 20	7. โครงการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ด้านการอ่านออกเขียนได้ และการวิเคราะห์ของนักเรียน ในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน	- คณะครุศาสตร์ - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
	8. (1.8) จำนวนโครงการการพัฒนาท้องถิ่นของ มรภ. และจำนวนโครงการฯ สละสม (แยกประเภทตามเป้าหมาย) (มรภ.1.4)	15 โครงการ	8. โครงการบริการวิชาการ	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	9. (1.9) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวกับการน้อมนำพระราชโบายด้านการศึกษา เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการสู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการของ มรภ. (มรภ.1.7)	400 คน	9. โครงการพระราชดำริ	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
4. ยกระดับการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศและความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ตามแนวทางพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม	10. (1.10) ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร (มรส.)	ระดับ 5	10. โครงการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากรด้านการพัฒนาท้องถิ่น 11. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
	11. (1.11) อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของ มรภ. (มรภ.1.10)	ร้อยละ 2	12. โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่น	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
	12. (1.12) จำนวนวิสาหกิจชุมชนผู้ประกอบการใหม่ในพื้นที่บริการของ มรภ. ที่ประสบความสำเร็จจากการสนับสนุนองค์ความรู้จาก มรภ. (มรภ.1.12)	5 ราย	13. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับชุมชนฐานราก	
	13. (1.13) ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น (มรส.)	6 ข้อ	14. โครงการสร้างความเข้มแข็งของกระบวนการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์ตามพระราชโบาย 15. โครงการส่งเสริมความรัก ความสามัคคี ความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)
5. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ที่สมดุลและยั่งยืน	14. (1.14) จำนวนชุมชนต้นแบบที่สามารถบริหารจัดการและพึ่งพาตนเองได้ (มรส.)	1 ชุมชน	16. โครงการพัฒนาการศึกษาเชิงพื้นที่ด้วยการบูรณาหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 17. โครงการชุมชนต้นแบบ	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (งานบริการวิชาการ)

แผนปฏิบัติการด้าน “ขับเคลื่อน” คุณภาพการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อผลิตผลงานวิจัยในเชิงสหวิทยาการที่ตอบสนองการดำเนินงานกิจกรรมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย แก้ปัญหาพัฒนาในมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมรวมทั้งอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของจังหวัด สุราษฎร์ธานี และพื้นที่ภาคใต้

กลยุทธ์

1. พัฒนาคุณภาพงานวิจัยและนวัตกรรม ที่สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและแก้ไขปัญหาสังคมได้

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
1. (1.15) ร้อยละของนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและหรือสร้างนวัตกรรมและหรือได้รับรางวัลในระดับชาติหรือนานาชาติ (มรส.)	ร้อยละ	3	5	สถาบันวิจัยและพัฒนา
2. (1.16) อัตราส่วนจำนวนผลงานวิจัยและองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาต่อจำนวนผลงานดังกล่าวที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม (มรภ. 4.2)	ร้อยละ		1	สถาบันวิจัยและพัฒนา
3. (1.17) ระบบกลไกส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น (มรส.)	ข้อ	3	4	สถาบันวิจัยและพัฒนา
4. (1.18) ผลงานของนักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่า ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัลระดับชาติ และ นานาชาติ (มรภ. 3.2)	ชิ้น		7	สถาบันวิจัยและพัฒนา
5. (1.19) จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศ (มรส.)	โครงการ	10	15	สถาบันวิจัยและพัฒนา
6. (1.20) กลไกในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล (มรส.)	ข้อ	3	4	สถาบันวิจัยและพัฒนา

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
1. พัฒนาคุณภาพงานวิจัยและนวัตกรรม ที่สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และแก้ไขปัญหาสังคมได้	1. (1.15) ร้อยละของนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและหรือสร้างนวัตกรรมและหรือได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ (มรส.)	ร้อยละ 5	1. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพนักวิจัยและผู้สร้างนวัตกรรม	- คณะ/วิทยาลัย - สถาบันวิจัยและพัฒนา
	2. (1.16) อัตราส่วนจำนวนผลงานวิจัยและองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาต่อจำนวนผลงานดังกล่าวที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม (มรภ. 4.2)	ร้อยละ 1	2. โครงการส่งเสริมการนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน	- คณะ/วิทยาลัย - สถาบันวิจัยและพัฒนา
	3. (1.17) ระบบกลไกส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น (มรส.)	4 ข้อ	3. โครงการจัดทำแผนการวิจัยและนวัตกรรมระดับคณะและสาขาวิชา 4. โครงการสนับสนุนงานวิจัยและนวัตกรรมข้ามศาสตร์เชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	- คณะ/วิทยาลัย - สถาบันวิจัยและพัฒนา
	4. (1.18) ผลงานของนักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่าที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัล ระดับชาติ และนานาชาติ (มรภ. 3.2)	14 ชิ้น	5. โครงการส่งเสริมสนับสนุน การตีพิมพ์งานวิจัย 6. โครงการส่งเสริมสนับสนุน การนำผลงานวิจัยในกิจกรรมการประชุม/สัมมนา งานวิจัยระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ	- คณะ/วิทยาลัย - สถาบันวิจัยและพัฒนา
	5. (1.19) จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศ (มรส.)	15 โครงการ	7. โครงการสร้างความร่วมมือระดับนานาชาติ เพื่อพัฒนาผลงานวิจัยและนวัตกรรม	- คณะ/วิทยาลัย - สถาบันวิจัยและพัฒนา
	6. (1.20) กลไกในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของ	4 ข้อ	8. โครงการพัฒนามาตรฐานทางจริยธรรม	- สถาบันวิจัยและพัฒนา

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	มหาวิทยาลัย ดำเนินการตาม มาตรฐานทางจริยธรรมด้าน การวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล (มรท.)		ด้านการวิจัย	

แผนปฏิบัติการด้าน “อนุรักษ์” พื้นฟูส่งเสริมและพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่ออนุรักษ์ฟื้นฟู ส่งเสริม และพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีศิลปวัฒนธรรม และทรัพยากรทางวัฒนธรรมของ จังหวัดและภาคใต้ เพื่อประโยชน์ในการวิจัยการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของสมาชิกในชุมชนท้องถิ่น และผู้ใช้ประโยชน์ทางวิชาการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสถานที่สำหรับการสื่อสาร และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับ ประชาชนเป็นทรัพยากรทางการศึกษาสำหรับโรงเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นๆ เป็นตัวเร่งปฏิกิริยาสำหรับการเรียนรู้ตลอด ชีวิต และการพักผ่อนหย่อนใจทางวัฒนธรรมของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดใกล้เคียง และมีส่วนร่วมในการ พัฒนาด้านสังคมและเศรษฐกิจของจังหวัดและภาคใต้

กลยุทธ์

1. พัฒนาพิพิธภัณฑ์และศูนย์การเรียนรู้เพื่อการศึกษา การวิจัย และการอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งที่มีคุณค่าทาง ศิลปวัฒนธรรมของภาคใต้และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม
2. การมีส่วนร่วมในการทำนุบำรุง สืบสาน และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิ ปัญญาไทย เพื่อสร้างคุณค่าและสร้างจิตสำนึกรักถิ่นท้องถิ่น นำไปสู่ความภาคภูมิใจในระดับประเทศและอาเซียน
3. สืบสานปณิธานของพุทธทาสภิกขุ และการเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการ ดำเนินงานปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
1. (1.21) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการ พิพิธภัณฑ์ ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์ พัฒนาจิตวิญญาณพุทธทาสภิกขุ และหรือสวน พฤกษศาสตร์ (มรท.1.11/มรท.)	ระดับ	1	3	สำนักศิลปะฯ
2. (1.22) ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้าน ศิลปวัฒนธรรม (มรท.)	ร้อยละ	80	82	สำนักศิลปะฯ
3. (1.23) ระดับการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือ ฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนา ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม (มรท.)	ระดับ	3	4	สำนักศิลปะฯ

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
1. พัฒนาพิพิธภัณฑสถานและศูนย์การเรียนรู้เพื่อการศึกษา การวิจัย และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งที่มีคุณค่า ทางศิลปวัฒนธรรมของ ภาคใต้และสร้างมูลค่าเพิ่ม ทางเศรษฐกิจและสังคม	1. (1.21) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑสถาน ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณ พุทธศาสนิกชน และหรือสวนพฤกษศาสตร์ (มรภ.1.11/มรส.)	ระดับ 3	1. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	- สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
2. การมีส่วนร่วมในการทำนุบำรุง สืบสาน และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรม และความ เป็นไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิปัญญาไทย เพื่อ สร้างคุณค่าและสร้าง จิตสำนึกรักท้องถิ่น นำไปสู่ความภาคภูมิใจใน ระดับประเทศและอาเซียน	2. (1.22) ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม (มรส.)	ร้อยละ 82	2. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3. โครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย 4. โครงการสืบสานปณิธานของพุทธทาส	- สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
3. สืบสานปณิธานของพุทธทาสภิกขุ และการเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ	3. (1.23) ระดับการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนา ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม (มรส.)	ระดับ 4	5. โครงการประเมินผล การมีส่วนร่วมของ ชุมชนท้องถิ่น ต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนา ศิลปวัฒนธรรม	- สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

แผนปฏิบัติการด้าน “พัฒนา” คุณภาพการผลิตและพัฒนาครู

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อผลิตครูคุณภาพที่มีสมรรถนะสูง ให้เป็นครูดี ครูเก่ง และครูที่สามารถทำงานเชื่อมโยงกับท้องถิ่น ได้มีการประสานความร่วมมือ (Collaborative) มีความคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) มีความคิดสร้างสรรค์ (Creative) มีความสามารถในการสื่อสาร (Communication) มีความมั่นใจ (Confident) และมีความไวในการรับรู้ (Sensitivity) มีความรอบรู้เนื้อหาที่สอน (Pedagogical Content Knowledge : PCK) มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีความรู้ทักษะดิจิทัลและภาษาอังกฤษ เป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการเรียนรู้ มีความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและเป็นครูที่ดีขึ้นในทุกๆ วัน (Become a better teacher everyday)

กลยุทธ์

1. ปรับปรุงกระบวนการผลิตครูให้มีสมรรถนะเป็นเลิศ มีคุณลักษณะ 4 ประการ และสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ
2. คัดสรรและพัฒนาสมรรถนะครูของครูให้มีความเป็นมืออาชีพ พร้อมด้วยจิตวิญญาณความเป็นครู
3. เสริมสร้างระบบ กลไก และกระบวนการคัดสรรนักเรียนที่มีคุณภาพ และมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่อาชีพครู
4. พัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นชุมทรัพย์ทางปัญญาของสังคม

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
1. (2.1) การพัฒนา การปรับปรุงหลักสูตรการผลิตครู ให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตคุณภาพสูง และอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่นและประเทศ (มรภ. 2.1)	หลักสูตร	9	2	คณะครุศาสตร์
2. (2.2) ร้อยละของครูที่มีประสบการณ์สอนในโรงเรียนต่อปีการศึกษา (มรภ.2.2)	ร้อยละ	10	15	คณะครุศาสตร์
3. (2.3) ผลงานการวิจัยเฉพาะสาขาวิชาชีพครูที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาครูเพิ่มขึ้น (มรภ. 2.7)	ร้อยละ	50	60	คณะครุศาสตร์
4. (2.4) ระดับความสำเร็จของกระบวนการคัดเลือก เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร และมีอัตราการขยายตัวของนักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู (มรส.)	ระดับ	2	3	คณะครุศาสตร์
5. (2.5) มี Platform เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบัณฑิตครู มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่เข้าสู่อาชีพ (มรภ.2.4)	ระบบ	1	1	คณะครุศาสตร์

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
6. (2.6) ร้อยละบัณฑิตครูที่สำเร็จการศึกษาได้เข้าทำงานสายวิชาชีพทางการศึกษาในภูมิภาค (มรภ. 2.6)	ร้อยละ	50	60	คณะครุศาสตร์
7. (2.7) ร้อยละของบัณฑิตครูที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สอบคัดเลือกผ่านเกณฑ์และเข้าทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนภายในเวลา 1 ปี(มรภ.2.3)	ร้อยละ	60	70	คณะครุศาสตร์
8. (2.8) ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับที่มหาวิทยาลัยกำหนดหรือเทียบเท่า (มรส.)	ข้อ		5	คณะครุศาสตร์
9. (2.9) การจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (มรส.)	ข้อ	1	2	คณะครุศาสตร์
10. (2.10) ผลคะแนน O-NET หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาสมรรถนะครูประจำการของ มรภ. (มรภ.2.5)	ร้อยละ	5	10	คณะครุศาสตร์
11. (2.11) ระบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (มรส.)	ระดับ	3	4	คณะครุศาสตร์

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
1.ปรับปรุงกระบวนการผลิตครูให้มีสมรรถนะเป็นเลิศ มีคุณลักษณะ 4 ประการ และสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ	1. (2.1) การพัฒนา การปรับปรุงหลักสูตรการผลิตครูให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตคุณภาพสูง และอัตลักษณ์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่นและประเทศ (มรภ. 2.1)	2 หลักสูตร	1. โครงการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรผลิตครูฐานสมรรถนะตอบสนองความต้องการของประเทศและท้องถิ่น	- คณะครุศาสตร์
2.คัดสรรและพัฒนาสมรรถนะครูของครูให้มีความเป็นมืออาชีพ พร้อมด้วยจิตวิญญาณความเป็นครู	2. (2.2) ร้อยละครูของครูที่มีประสบการณ์สอนในโรงเรียนต่อปีการศึกษา (มรภ.2.2)	ร้อยละ 15	2. โครงการพัฒนาสมรรถนะครูของครูให้เป็นครูชั้นวิชาชีพ (กิจกรรมพัฒนาครูของครูโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน/พัฒนาอาจารย์ต้นแบบด้านการจัดการเรียนรู้/ด้านการวิจัยทาง	- คณะครุศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
			การศึกษา/ด้านภาษา เทคโนโลยี/เสนอ ผลงานทางวิชาการ)	
	3. (2.3) ผลงานการวิจัยเฉพาะ สาขาวิชาชีพครูที่ได้รับการ ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ หรือนำไปใช้ให้ เกิดประโยชน์ต่อการผลิตและ พัฒนาครูเพิ่มขึ้น (มรภ. 2.7)	ร้อยละ 60	3. โครงการหนึ่ง โรงเรียนหนึ่ง นวัตกรรมสู่การผลิต และพัฒนาครู	- คณะครุศาสตร์
3.เสริมสร้างระบบ กลไก และ กระบวนการคัดสรรนักเรียน ที่มีคุณภาพ และมีความ พร้อมในการก้าวเข้าสู่อาชีพ ครู	4. (2.4) ระดับความสำเร็จของ กระบวนการคัดเลือกเป็นไปตาม มาตรฐานวิชาชีพครู และ มาตรฐานหลักสูตร และมีอัตรา การขยายตัวของนักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู (มรส.)	ระดับ 3	4. โครงการพัฒนา ระบบการรับและการ คัดเลือกนักศึกษาสู่ วิชาชีพครูด้วย กระบวนการมีส่วนร่วม (กิจกรรมสรรหา คนดี คนเก่ง รักใน อาชีพครู รักท้องถิ่น เข้าสู่อาชีพครู) 5. โครงการคลังข้อสอบ วัดแนวความเป็นครู	- คณะครุศาสตร์
	5. (2.5) มี Platform เพื่อสร้าง เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบัณฑิตครู มหาวิทยาลัย ราชภัฏ ที่เข้าสู่วิชาชีพ (มรภ. 2.4)	1 ระบบ	6. โครงการยกระดับ สมรรถนะนักศึกษาสู่ ความเป็นเลิศ (กิจกรรมเสริม หลักสูตรทุกชั้นปี/ กิจกรรมพัฒนา นักศึกษาหอพักสู่ครู คุณภาพสูง	- คณะครุศาสตร์
	6. (2.6) ร้อยละบัณฑิตครูที่สำเร็จ การศึกษาได้เข้าทำงานสาย วิชาชีพทางการศึกษาในภูมิภาค (มรภ. 2.6)	ร้อยละ 60		
	7. (2.7) ร้อยละของบัณฑิตครูที่ สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏที่สอบ คัดเลือกผ่านเกณฑ์และเข้า ทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้ง ภาครัฐและเอกชนภายในเวลา 1 ปี(มรภ.2.3)	ร้อยละ 70		
	8. (2.8) ผลการวัดสมรรถนะด้าน ภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับที่ มหาวิทยาลัยกำหนดหรือ เทียบเท่า (มรส.)	5 ข้อ	7. โครงการยกระดับ ภาษาอังกฤษตาม กรอบ CEFR สำหรับ นักศึกษาครู	- คณะครุศาสตร์
	9. (2.8) การจัดตั้งโรงเรียนสาธิต แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏ	2 ข้อ	8. โครงการจัดตั้ง โรงเรียนสาธิตแห่ง	- คณะครุศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	สุราษฎร์ธานี (มรส.)		มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี	
4.พัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นชุมชนทรัพยากรทางปัญญาของสังคม	10. (2.10) ผลคะแนน O-NET หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาสมรรถนะครูประจำการของ มรภ. (มรภ.2.5)	ร้อยละ 10	9. โครงการอุดมศึกษาพี่เลี้ยงเพื่อสร้าง / พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการผลิตพัฒนาครูสู่การเป็นต้นแบบและการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโรงเรียนเครือข่าย / โรงเรียนขนาดเล็ก/ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน)	- คณะครุศาสตร์
	11. (2.11) ระบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (มรส.)	ระดับ 4	10. โครงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยระบบคู่มือครูครบวงจร 11. โครงการ DLTV เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนครูให้กับโรงเรียนขนาดเล็ก	- คณะครุศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

แผนปฏิบัติการด้าน “ยกระดับ” คุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ดีที่สุดในประเทศไทย และมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับประเทศและภูมิภาคอาเซียนเพื่อรองรับนักศึกษาที่หลากหลายจากทั้งภายในและต่างประเทศ รวมทั้งยกระดับการเรียนการสอนให้เข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น ด้วยการสร้างกระบวนการบริหารการศึกษามีประสิทธิภาพในการผลิตบัณฑิตในทุกระดับให้มีคุณภาพสูง รวมทั้งคัดค้านนวัตกรรมด้านการศึกษาที่มีคุณภาพเหมาะสมกับประชาชนทุกเพศทุกวัย เพื่อยกระดับการศึกษาให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

กลยุทธ์

1. ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัย บูรณาการและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ
2. พัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 ในด้านความรู้ความสามารถ การสร้างสรรค์นวัตกรรม และความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็งและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
3. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่มีเป้าหมายเฉพาะด้วยรูปแบบการเรียนการสอนที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้งานได้จริง
4. ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการทำงาน “รู้จริงและปฏิบัติได้” และเสริมสร้างทักษะใหม่ เพื่อพัฒนาและสร้างจิตสำนึกในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
5. ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียน พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะชีวิต
6. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน และการพัฒนาการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ให้สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษากรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติและมาตรฐานวิชาชีพ (ถ้ามี)
7. การพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณลักษณะที่เป็นแบบอย่างที่ดี มีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีทักษะการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีกับการเรียนการสอน
8. ร่วมสร้างนวัตกรรมและงานวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงาน ปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
1. (3.1) จำนวนหลักสูตรที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัย และหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการ ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ (มรภ.3.1)	หลักสูตร	1	17	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
2. (3.2) ระบบ และกลไก การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (มรภ.)	ข้อ	3	5	บัณฑิตวิทยาลัย
3. (3.3) ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตร (มรภ.)	ร้อยละ	50	70	สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา)
4. (3.4) ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตโดยสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต (มรภ.3.6)	ร้อยละ	85	88	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
5. (3.5) ร้อยละของโรงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้บูรณาการกับหลักปรัชญาของ	ร้อยละ	5	10	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงาน ปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
เศรษฐกิจพอเพียง (มรส.)				
6. (3.6) อัตราการได้งานทำ ประกอบอาชีพอิสระ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายใน ระยะเวลา 1 ปี (มรภ.3.5)	ร้อยละ		70	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
7. (3.7) ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า (มรภ.3.4)	ข้อ		5	สำนักวิทยบริการฯ (ศูนย์ภาษา)
8. (3.8) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่ สอบผ่านการทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลที่ มหาวิทยาลัยกำหนด (IC3 หรือเทียบเท่า) (สกอ.)	ข้อ		5	สำนักวิทยบริการฯ
9. (3.9) ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่ สำเร็จการศึกษา (มรภ.3.3)	ร้อยละ		60	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
10. (3.10) จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพและทักษะในการจัดการเรียนรู้ที่ สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความสนใจของ ผู้เรียน (มรส.)	ร้อยละ		50	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
11. (3.11) จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาให้มีจิต วิญญาณความเป็นครู เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี (มรส.)	ร้อยละ		50	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
1. ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัย บูรณาการและ พัฒนาหลักสูตรใหม่ใน รูปแบบสหวิทยาการที่ ตอบสนองการพัฒนา ท้องถิ่นและสอดคล้องกับ แนวทางการพัฒนา ประเทศ	1. (3.1) จำนวนหลักสูตรที่ถูก ปรับปรุงให้ทันสมัยและหลักสูตร ใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการ ที่ ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่น และสอดคล้องกับการพัฒนา ประเทศ (มรภ.3.1)	17 หลักสูตร	1. โครงการพัฒนา หลักสูตรเพื่อเสริมสร้าง คุณภาพบัณฑิต 2. โครงการ “ปรับ ยก สร้าง” หลักสูตรเพื่อ สร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ 3. โครงการทุนสนับสนุน การออกแบบและ พัฒนารายวิชาออนไลน์ แบบ MOOCs	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักส่งเสริม วิชาการและงาน ทะเบียน
2. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น ที่มีเป้าหมายเฉพาะด้วย รูปแบบการเรียนการสอน ที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ งานได้จริง	2. (3.2) ระบบ และกลไก การ จัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (มรส.)	5 ข้อ	4. โครงการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนา หลักสูตรการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	- บัณฑิตวิทยาลัย

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
3. พัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 ในด้านความรู้ความสามารถ การสร้างสรรค์นวัตกรรม และความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็งและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	3. (3.3) ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตร (มรส.)	ร้อยละ 70	5. โครงการส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 6. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา)
4. ร่วมสร้างนวัตกรรมและงานวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21				
5. ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการทำงาน “รู้จริงและปฏิบัติได้” และเสริมสร้างทักษะใหม่ เพื่อพัฒนาและสร้างจิตสำนึกในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	4. (3.4) ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตโดยสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต (มรภ. 3.6)	ร้อยละ 88	7. โครงการประเมินผลความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต 8. โครงการเตรียมความพร้อมบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน 9. โครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
	5. (3.5) ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้บูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (มรส.)	ร้อยละ 10	10. โครงการปรับปรุงรายวิชาแกนหลักสูตรให้มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
	6. (3.6) อัตราการได้งานทำประกอบอาชีพอิสระ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายในระยะเวลา 1 ปี (มรภ.3.5)	ร้อยละ 70	11. โครงการติดตามผลการมีงานทำของบัณฑิต	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
6. ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียนพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และทักษะชีวิต	7. (3.7) ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า (มรภ.3.4)	5 ข้อ	12. โครงการพัฒนาความรู้ทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 13. โครงการอบรม และสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	8. (3.8) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านการ	5 ข้อ	14. โครงการอบรม และทดสอบความสามารถ	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักวิทยบริการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	ทดสอบความสามารถด้านดิจิทัล ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (IC3 หรือเทียบเท่า) (สกอ.)		ด้านดิจิทัล	และเทคโนโลยี สารสนเทศ
7. พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน และการพัฒนาการจัด การศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ให้ สอดคล้องตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษากรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานวิชาชีพ (ถ้ามี)	9. (3.9) ร้อยละของนักศึกษาที่ ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่ เกี่ยวข้องกับสาขาที่สำเร็จ การศึกษา (มรภ.3.3)	ร้อยละ 60	15. โครงการขับเคลื่อน แผนพัฒนาวิชาการสู่ ความเป็นเลิศ 16. โครงการพัฒนา นักศึกษาสู่การเป็น บัณฑิตมืออาชีพ	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักส่งเสริม วิชาการและงาน ทะเบียน
8. การพัฒนาอาจารย์ให้มี คุณลักษณะที่เป็น แบบอย่างที่ดี มีจิต วิญญาณของความเป็นครู มีทักษะ การสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ มีทักษะ การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีกับการเรียน การสอน	10. (3.10) จำนวนอาจารย์ที่ได้รับ การพัฒนาศักยภาพและทักษะ ในการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้อง กับเทคโนโลยีและความสนใจ ของผู้เรียน (มรส.)	ร้อยละ 50	17. โครงการพัฒนา อาจารย์ผู้สอนให้มี ทักษะในการจัดการ เรียนรู้ที่สอดคล้องกับ เทคโนโลยีและความ สนใจของผู้เรียน	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักส่งเสริม วิชาการและงาน ทะเบียน
	11. (3.11) จำนวนอาจารย์ที่ได้รับ การพัฒนาให้มีจิตวิญญาณความ เป็นครู เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี (มรส.)	ร้อยละ 50	18. โครงการพัฒนาจิต วิญญาณความเป็นครู	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักส่งเสริม วิชาการและงาน ทะเบียน - สถาบันพัฒนาครู และบุคลากรทางการ ศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

แผนปฏิบัติการด้าน “เพิ่มประสิทธิภาพ” การพัฒนาบุคลากรการเงินและงบประมาณและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์

ด้านการพัฒนาบุคลากร (สายวิชาการและสายสนับสนุน) เพื่อส่งเสริมพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพและความสามารถสูง เพื่อให้มหาวิทยาลัย คณะ และสำนักต่างๆ มีทางเลือกด้านบุคลากรที่เหมาะสมกับบริบทในการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ด้านการเงินและงบประมาณ มหาวิทยาลัยจะปรับปรุงความยั่งยืนทางการเงินโดยการสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากสภาพเศรษฐกิจที่ดีของจังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้รวมทั้งเพิ่มรายได้จากโครงการวิจัยและการบริการวิชาการและการให้คำปรึกษา รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนโดยยึดกรอบจริยธรรมในฐานมหาวิทยาลัยของท้องถิ่นที่ได้รับการสนับสนุนรายได้จากเงินภาษีของประชาชนอย่างมั่นคง ควบคู่ไปกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการวางแผนการบริหารงานและการจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ด้านการบริหารจัดการ

1) การสมัครเรียน รับสมัครนักศึกษาในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ผ่านกระบวนการที่เป็นธรรม โดยพิจารณาตามผลการศึกษา/ผลงาน และศักยภาพของนักศึกษา

2) การบริการวิชาการและการบริการนักศึกษา มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่โดดเด่นผ่านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผลประโยชน์ของบุคลากรนักศึกษาและผู้รับบริการจากมหาวิทยาลัย

3) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารให้มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์ที่ระบุไว้ในส่วนต่างๆ ของยุทธศาสตร์เพื่อให้คณะ สำนัก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถกำหนดขีดความสามารถคุณภาพและต้นทุนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่มีความจำเป็นสำหรับการใช้งานได้

4) ด้านอาคารสถานที่และโครงสร้างพื้นฐาน มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่โดดเด่นและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผลประโยชน์ของบุคลากรและนักศึกษา

5) ด้านการกำกับดูแล (Governance) พัฒนาระบบการกำกับดูแลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ และความรับผิดชอบต่อสังคมสอดคล้องกับค่านิยมของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ให้เป็นคนดี และคนเก่ง มีการแสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ เพื่อพัฒนา มหาวิทยาลัยและท้องถิ่นอย่างเต็มที่
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรการเรียนรู้ ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
3. พัฒนาให้มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต เพิ่มบทบาทการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น และเป็นพี่เลี้ยงทางวิชาการของชุมชนท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการการเรียนการสอนกับการพัฒนาท้องถิ่น และการสร้างคุณค่าจากทรัพย์สินทางปัญญา
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ให้ทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล ด้วยการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ
5. จัดการสิ่งแวดล้อมและการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย

6. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ การพัฒนาระบบบริการและการสร้างนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาองค์กร รวมถึงระบบการบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรร่วมกันของมหาวิทยาลัย
7. ลดการออกของนักศึกษา และสร้างช่องทางการเพิ่มรายได้ การจัดการทรัพยากรทางการบริหารให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า และสร้างความสามารถในการระดมทุน
8. มีระบบและกลไกในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
9. ยกย่อง ส่งเสริมสนับสนุน บทบาทความสัมพันธ์กับของศิษย์เก่าในการมีส่วนร่วม เพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย
10. สร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของบุคลากร นักศึกษา และสาธารณชนที่มีต่อมหาวิทยาลัย
11. ส่งเสริมและสร้างความรัก ความสามัคคี และความสมานฉันท์ในองค์กร

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	แผนการดำเนินงานปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
1. (4.1) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ (มรส.)	ร้อยละ		80	สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)
2. (4.2) ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ และร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน (มรส.)	ร้อยละของอาจารย์	60	60	สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)
	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุน	10	10	
3. (4.3) ระบบและกลไก การจัดทำแผนพัฒนา การใช้ประโยชน์อาคาร สถานที่ และโครงสร้างพื้นฐานระยะยาวแบบเต็มศักยภาพของการใช้พื้นที่อย่างเหมาะสมและสมดุล (มรส.)	ข้อ	2	3	สำนักงานอธิการบดี
4. (4.4) จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายในและต่างประเทศ (มรภ.4.6)	เครือข่าย		15	สำนักงานอธิการบดี (กองกลาง)
5. (4.5) ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการและดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย(มรส.)	ระดับ	3	5	สำนักงานอธิการบดี
6. (4.6) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และครอบคลุมผู้ให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนผู้บริการห้องสมุดทั้งหมด (มรส.)	ร้อยละ	80	80	สำนักวิทยบริการฯ
7. (4.7) มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างน้อย 5 ระบบ (มรภ.4.7)	ระบบ		5	สำนักวิทยบริการฯ
8. (4.8) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ (มรภ.4.4)	ระดับ	3	4	สำนักวิทยบริการฯ
9. (4.9) อัตราการขยายตัวของงบประมาณที่มาจาก การบริหารจัดการทรัพยากรและการระดมทุน (มรส.)	ร้อยละ	-	5	สำนักงานอธิการบดี (กองคลัง / กองนโยบายและแผน)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	แผนการดำเนินงานปี 2562	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
10. (4.10) ระดับความสำเร็จของกลไกในการบริหารจัดการและการกำกับดูแลให้ทุนการศึกษา (มรส.)	ระดับ	3	5	สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา)
11. (4.11) ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย (มรภ.4.3)	ระดับ	3	5	สำนักงานอธิการบดี (กองนโยบายและแผน)
12. (4.12) มีฐานข้อมูลศิษย์เก่าและจัดกิจกรรมสัมพันธ์เพื่อขยายเครือข่ายและปรับปรุงฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ (มรภ.4.8)	ฐานข้อมูล		1	สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา)
13. (4.13) ผลสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อมหาวิทยาลัย (มรภ.4.9)	ร้อยละ		80	สำนักงานอธิการบดี (กองกลาง)

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ให้เป็นคนดีและคนเก่ง มีการแสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย และท้องถิ่นอย่างเต็มที่ 2. ส่งเสริมและสร้างความรัก ความสามัคคี และความสมานฉันท์ในองค์กร	1. (4.1) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ (มรส.)	ร้อยละ 80	1. โครงการบริหารจัดการบุคลากรชั้นยอด SRU Talent 2. โครงการพัฒนาศักยภาพการทำงาน และการสร้างแรงบันดาลใจของบุคลากรทุกระดับ 3. โครงการยกระดับระบบสวัสดิการ SRU Flexible Benefit เพื่อสร้างองค์กรแห่งความสุข	- คณะ/วิทยาลัย - สำนัก / สถาบัน - สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรการเรียนรู้ ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	2. (4.2) ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ และร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน (มรส.)	ร้อยละ 60 / 10	4. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของสายวิชาการและการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน	- คณะ/วิทยาลัย - สำนัก / สถาบัน - สำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่)
4. พัฒนาให้มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต เพิ่มบทบาทการเป็น	3. (4.3) ระบบและกลไก การจัดทำแผนพัฒนา การใช้ประโยชน์ อาคาร สถานที่ และโครงสร้าง	3 ข้อ	5. โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (กองกลาง/กอง

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
มหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น และเป็นพื้นที่ทางวิชาการ ของชุมชนท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการ การเรียนการสอนกับการพัฒนาท้องถิ่น และการสร้างคุณค่าจากทรัพย์สินทางปัญญา	พื้นฐานระยะยาวแบบเต็ม ศักยภาพของการใช้พื้นที่อย่างเหมาะสมและสมดุล (มรส.)		6. โครงการจัดทำแผนการใช้ การบำรุงรักษา และการกำจัดทิ้งเพื่อปรับปรุง 7. โครงการพัฒนาอาคารสถานที่เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	นโยบายและแผน)
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ให้ทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล ด้วยการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ	4. (4.4) จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายในและต่างประเทศ (มรภ.4.6)	15 เครือข่าย	8. โครงการเครือข่ายสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาองค์กร 9. โครงการพัฒนาเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์กร	- คณะ/วิทยาลัย - สำนัก / สถาบัน - สำนักงานอธิการบดี (กองกลาง)
6. จัดการสิ่งแวดล้อมและการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย	5. (4.5) ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย (มรส.)	5 ระดับ	10. โครงการ Green University	- คณะ/วิทยาลัย - สำนัก / สถาบัน - สำนักงานอธิการบดี (กองกลาง)
7. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ การพัฒนาระบบบริการและการสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาองค์กร รวมถึงระบบการบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรร่วมกันของมหาวิทยาลัย	6. (4.6) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และครอบคลุมผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนผู้บริการห้องสมุดทั้งหมด (มรส.)	ร้อยละ 80	11. โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	7. (4.7) มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างน้อย 5 ระบบ (มรภ.4.7)	5 ระบบ	12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ	- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	8. (4.8) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ (มรภ.4.4)	4 ระดับ	13. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง SRU Central Operating System	- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. ลดการออกของนักศึกษา และสร้างช่องทางการเพิ่มรายได้ การจัดการทรัพยากรทางการบริหารให้มีประสิทธิภาพและ	9. (4.9) อัตราการขยายตัวของงบประมาณที่มาจากการบริหารจัดการทรัพยากรและการระดมทุน (มรส.)	ร้อยละ 5	14. โครงการ SRU Re-Profile 2020	- คณะ/วิทยาลัย - สำนัก / สถาบัน - สำนักงานอธิการบดี (กองนโยบายและแผน/กองคลัง)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
ค้ำจุน และสร้าง ความสามารถในการ ระดมทุน	10. (4.10) ระดับความสำเร็จของ กลไกในการบริหารจัดการและ การกำกับดูแลให้ทุนการศึกษา (มรส.)	ระดับ 5	15. โครงการจัดหาทุนและ ให้ทุนการศึกษา	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนา นักศึกษา)
11. มีระบบและกลไกในการ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลที่มี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	11. (4.11) ระดับความสำเร็จของ การประเมินระดับความเข้าใจ เกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัยกลไกกำกับ ดูแล กลไกการบริหาร กลไกการ จัดการ กลไกการปฏิบัติ ของ ภาคส่วนต่างๆ ภายใน มหาวิทยาลัย (มรภ.4.3)	ระดับ 5	16. โครงการขับเคลื่อน อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย เพื่อการรับใช้ชุมชน ท้องถิ่น	- คณะ/วิทยาลัย - สำนักงานอธิการบดี (กองนโยบายและ แผน)
12. ยกระดับ ส่งเสริม สนับสนุน บทบาท ความสัมพันธ์กับของศิษย์ เก่าในการมีส่วนร่วม เพื่อ การมีส่วนร่วมในการ พัฒนามหาวิทยาลัย	12. (4.12) มีฐานข้อมูลศิษย์เก่าและ จัดกิจกรรมสัมพันธ์เพื่อขยาย เครือข่ายและปรับปรุงฐานข้อมูล อย่างสม่ำเสมอ (มรภ.4.8)	1 ฐาน	17. โครงการศิษย์เก่า สัมพันธ์ 18. โครงการ “มรส. 50 ปี สร้างคนดี สร้างปัญญา เพื่อพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น”	- คณะ/วิทยาลัย - สำนัก / สถาบัน - สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนา นักศึกษา)
13. สร้างภาพลักษณ์และ ความเชื่อมั่นของบุคลากร นักศึกษา และ สาธารณชนที่มีต่อ มหาวิทยาลัย	13. (4.13) ผลสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อมหาวิทยาลัย (มรภ.4.9)	ร้อยละ 80	19. โครงการประเมินความ พึงพอใจผู้รับบริการ จากทุกหน่วยงาน 20. โครงการ SRU Smart University	- คณะ/วิทยาลัย - สำนัก / สถาบัน - สำนักงานอธิการบดี (กองกลาง)

ส่วนที่ 3

กลไกขับเคลื่อน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีสู่การปฏิบัติ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการ จึงกำหนดกลไกในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการที่เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และแนวทางการติดตามความก้าวหน้า และการประเมินผล ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการ ดังนี้

กลไกขับเคลื่อนและแนวทางการดำเนินการ

1. ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการโดยคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ และอนุกรรมการดำเนินการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์เป็นกลไกหลักในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ เนื่องจากในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนายาระยะ 20 ปีได้มีการกำหนดให้มีการจัดตั้ง “คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์” เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ทั้งระบบ โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่ 1449/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามพระบรมราชโบายด้านการศึกษา ด้านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย จึงมีความเหมาะสมในเชิงการบริหารจัดการแผนปฏิบัติการเชิงบูรณาการที่จะมอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการโครงการที่อยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่คณะกรรมการดำเนินการแต่ละชุดรับผิดชอบมีบทบาทในการกำกับดูแล ขับเคลื่อน การดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 4 คณะ และ อนุกรรมการติดตามประเมินผลอีก 1 คณะ ที่จะมีส่วนร่วมในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการขับเคลื่อนการพัฒนา ประกอบด้วย

- 1) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น
- 2) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู
- 3) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา
- 4) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร
- 5) คณะกรรมการติดตามและการประเมินผล

2. พัฒนาระบบการในการติดตามความก้าวหน้าในการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการติดตามตั้งแต่กระบวนการวางแผน กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและการประเมินผล มีระบบรายงานผลที่มีคุณภาพทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งกระบวนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องกลุ่มต่างๆ อย่างกว้างขวาง

3. มีกระบวนการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่าโครงการที่ดำเนินการนำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ (Purpose) ของแผนงาน รวมทั้งมีความสอดคล้อง ส่งเสริม และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ระบุไว้ในแผนพัฒนาฯ และแผนยุทธศาสตร์อย่างแท้จริง

4. มุ่งเน้นกระบวนการบูรณาการแผนงานและโครงการ มีการบูรณาการข้อมูล การบูรณาการการพัฒนาหรือแก้ปัญหา การบูรณาการนำทรัพยากรมาใช้และการบูรณาการงบประมาณ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งการนำข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเกี่ยวกับผลงาน วิธีการ และเงินลงทุนในระดับภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ มาใช้ในการเปรียบเทียบในกระบวนการวางแผนและการประเมินผล

5. การถ่ายทอดการดำเนินงานสู่หน่วยงาน เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานข้ามคณะ/สำนัก และลดความซ้ำซ้อนเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุดทั้งในด้านการวางแผน การกำหนดงบประมาณ และการดำเนินงาน จึงกำหนดอนุกรรมการแต่ละยุทธศาสตร์เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินงาน และมีคณะ/สำนัก เป็นคณะทำงาน ตามความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การบริหารความเสี่ยงและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงเพื่อการทบทวนแนวทางการดำเนินงาน

ในการบริหารและการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้นำแนวคิดการบริหารความเสี่ยงโดยประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงตามคู่มือการจัดการความเสี่ยง (Risk management – Guidelines) International Standard ISO 31000 (Second edition 2018-02) มาใช้ซึ่งจะดำเนินการโดยคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ และอนุกรรมการดำเนินการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1) กำหนดขอบเขตความเสี่ยง (Defining the scope) โดยกำหนดขอบเขตของกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโครงการโดยพิจารณาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน

2) ประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) โดยมีการ (1) ระบุความเสี่ยงด้วยการค้นหาวิเคราะห์และอธิบายถึงความเสี่ยงที่อาจทำให้มหาวิทยาลัยไม่สามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ได้ (2) การวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อพิจารณารายละเอียดของความไม่แน่นอนแหล่งความเสี่ยงผลที่ตามมา ความเป็นไปได้ เหตุการณ์ ฉากทัศน์ (Scenarios) การควบคุม และประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่เดิม (3) การประเมินผลความเสี่ยง (Risk evaluation) เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ความเสี่ยงกับเกณฑ์ความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นเพื่อกำหนดว่าจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมหรือไม่

3) จัดการความเสี่ยง (Risk treatment) โดยมีการกำหนดทางเลือกในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม มีการระบุวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เลือก และมีการติดตามและทบทวนกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

4) การบันทึกและการรายงาน (Recording and reporting) เพื่อสื่อสารกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงและผลลัพธ์ รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งผู้รับผิดชอบตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ในกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง

การติดตามและประเมินผล

กลไกหลักที่รับผิดชอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานแผนงานต่างๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการราชการฉบับนี้ คือ “คณะกรรมการติดตามและประเมินผล” ซึ่งได้มีการกำหนดให้มีการจัดตั้งไว้แล้วในแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี โดยมีแนวทางในการติดตามและประเมินผลการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. การประเมินผล (Evaluation) การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการฉบับประมาณ พ.ศ. 2563 มีแนวทางและวิธีการ ดังนี้

1) การวัดความสำเร็จเชิงผลผลิต (Output Success)

(1) **แนวทางการวัด** ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบหลัก คือ การวัดประสิทธิผล (effectiveness) และการวัดประสิทธิภาพ (efficiency) โดยการวัดประสิทธิผล หมายถึง การวัดโดยเปรียบเทียบกับผลผลิตทั้งหมดที่ได้กำหนดเอาไว้ ส่วนการวัดประสิทธิภาพเป็นการวัดโดยเปรียบเทียบกับผลผลิตที่ได้กำหนดไว้ในตารางการดำเนินงาน (Schedule) ในแต่ละช่วงเวลา

(2) **วิธีการวัดความสำเร็จเชิงผลผลิต** วิธีการวัดในการประเมินผลความสำเร็จเชิงผลผลิต ประกอบด้วย

(2.1) ผลงานที่เกิดขึ้นจริง (Actual Outputs) เปรียบเทียบกับผลผลิตทั้งหมดที่กำหนดไว้ (Estimated outputs) ภายใต้กรอบระยะเวลาที่กำหนดโดยคำนวณออกมาเป็นอัตราส่วนร้อยละจากที่ได้กำหนด

(2.2) ต้นทุนต่อหน่วยที่เกิดขึ้นจริง (Actual Unit Cost) เปรียบเทียบกับต้นทุนต่อหน่วยที่กำหนดไว้ (Estimated Unit Cost) โดยการพิจารณาจากร้อยละของการใช้งบประมาณว่าน้อยกว่าหรือมากกว่างบประมาณที่ได้ประมาณการเอาไว้ตั้งแต่ขั้นการอนุมัติโครงการ

(2.3) ความสอดคล้องกัน (Conformance) ระหว่างผลงานที่เกิดขึ้นจริงกับที่กำหนดไว้ในขอบเขตงานในเชิงคุณภาพ อาทิ มาตรฐานทางวิชาการที่กำหนด เป็นต้น

(2.4) **คุณภาพในการบริหารจัดการ** ประกอบด้วย (2.4.1) มีการคาดการณ์ความต้องการตลอดทั้งโครงการ อาทิ การมีทรัพยากรอย่างเพียงพอเพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมายของโครงการในระยะเวลาที่กำหนดเอาไว้ และมีการใช้ทรัพยากรเหล่านี้อย่างมีประสิทธิภาพตรงกับงาน ตรงกับช่วงเวลา และสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น (2.4.2) มีการจัดการกับประเด็นและปัญหาต่างๆ ตั้งแต่ต้น อย่างรวดเร็วที่สุดนับตั้งแต่เผชิญกับประเด็นปัญหาต่างๆ และมีการสร้างการรับรู้ข้อมูลกับทีมอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง (2.4.3) มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ และรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการ อาทิ ขวัญกำลังใจของทีม การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เป็นต้น (2.4.4) มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของโครงการน้อยที่สุดโดยไม่กระทบกับกระบวนการในการทำงานหลัก (2.4.5) โครงการจบด้วยความสมบูรณ์ มีการวิเคราะห์ประเมินคุณภาพหลังดำเนินการโครงการ มีการระบุประเด็นปัญหาด้านเทคนิคในระหว่างดำเนินโครงการ และการแก้ไขปัญหา

2) การวัดความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ (Outcome Success)

(1) แนวทางการวัด ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ คือ (1.1) การสนับสนุน/ส่งเสริมการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนงาน การบรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ และแผนยุทธศาสตร์ และ (1.2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน/ใช้บริการ

(2) ตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ ประกอบด้วย (2.1) การบรรลุจุดหมาย (Goal) เป็นการประเมินความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ โดยรวม (2.2) การบรรลุเป้าประสงค์ (Purpose) เป็นการประเมินความสำเร็จในการบรรลุเป้าประสงค์ของแต่ละแผนงาน

3) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Satisfaction) เป็นการประเมินความสำเร็จในการบรรลุเกณฑ์การวัดความพึงพอใจของแต่ละกิจกรรม/โครงการ/มาตรการที่อยู่ภายใต้แต่ละกลยุทธ์

4) วิธีการประเมินผลการดำเนินงาน การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินผลใน 4 ด้านหลัก ประกอบด้วย (1) การประเมินความสำเร็จในการบริหารจัดการหรือความสำเร็จระดับผลผลิต (2) การประเมินความสำเร็จระดับผลลัพธ์ (กรณีที่อยู่ในช่วงเวลาที่สามารถประเมินผลได้) (3) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ (4) การประเมินปัญหาและอุปสรรค

การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในภาพรวมจะพิจารณาประมวลผลจากความสำเร็จของโครงการในแต่ละแผนงาน เนื่องจากการประเมินผลระดับแผนงานได้ทำการประเมินครอบคลุมทั้งในด้านผลผลิต ผลลัพธ์/ผลกระทบ ความพึงพอใจ และสภาพปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน จึงสามารถนำมาประมวลผลเพื่อสะท้อนความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้อย่างมีนัยสำคัญ ส่วนในด้านกรอบระยะเวลาในการประเมินผลนั้นจะดำเนินการ 1 ครั้ง คือ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2563

2.การติดตามความก้าวหน้า การติดตามความก้าวหน้าเป็นกระบวนการที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการ โดยประเด็นที่นำมาพิจารณาประกอบด้วย ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยการติดตามความก้าวหน้าสามารถดำเนินการตั้งแต่ขั้นการเตรียมความพร้อมของโครงการจนกระทั่งดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ส่วนรอบระยะเวลาในการติดตามความก้าวหน้าในแผนปฏิบัติราชการฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้า 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ไตรมาสที่ 1	ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
ครั้งที่ 2 ไตรมาสที่ 2	ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม พ.ศ. 2563
ครั้งที่ 3 ไตรมาสที่ 3	ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563
ครั้งที่ 4 ไตรมาสที่ 4	ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน พ.ศ. 2563

โดยให้หน่วยงานต่างๆ นำเสนอความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและการจัดทำรายงานผลสำเร็จของการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณซึ่งแบ่งการติดตามออกเป็นดังนี้

1. หน่วยงานในระดับ คณะ วิทยาลัย สถาบัน สำนัก กอง

- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีในส่วนของการการ
ครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้าง และโครงการ ตามแบบฟอร์มที่กำหนดถึงกองนโยบายและแผน ทุกวันที่ 5 ของเดือน
- จัดส่งรายงานผลตัวชี้วัดส่งถึงผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
- จัดส่งรายงานผลตัวชี้วัดถึงผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดส่งถึงกองนโยบายและแผน

ครั้งที่	หน่วยงาน ส่ง ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดส่ง กองนโยบายและแผน
ครั้งที่ 1 รอบไตรมาสที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม	1 มกราคม	5 มกราคม
ครั้งที่ 2 รอบไตรมาสที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม	1 เมษายน	5 เมษายน
ครั้งที่ 3 รอบไตรมาสที่ 3 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน	1 กรกฎาคม	5 กรกฎาคม
ครั้งที่ 4 รอบไตรมาสที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน	1 ตุลาคม	5 ตุลาคม

2. คณะกรรมการติดตามและประเมินผล (โดยมีกองนโยบายและแผน ทำหน้าที่เป็นคณะทำงาน และเลขานุการ) ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ผลภาพรวมของมหาวิทยาลัยดังนี้

- รายงานการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงาน
 - รายงานผลตัวชี้วัด
- ครั้งที่ 1 รอบไตรมาสที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
- ครั้งที่ 2 รอบไตรมาสที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม พ.ศ. 2563
- ครั้งที่ 3 รอบไตรมาสที่ 3 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563
- ครั้งที่ 4 รอบไตรมาสที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน พ.ศ. 2563

3. การคำนึงถึงเครื่องมือในการประเมินผลกระทบที่มีอยู่เดิมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มหาวิทยาลัยจะใช้ระบบการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นต้น และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

5. กรอบความเชื่อมโยงความสำเร็จ

กรอบแนวคิดการติดตามประเมินผลใช้หลักการประเมินผลสำเร็จเชิงการบริหารจัดการ (ระดับผลผลิต) และความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ (ระดับผลลัพธ์) ตามที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการที่ได้นำเสนอในส่วนที่ 2 ไปพิจารณาให้มีการดำเนินการที่สำคัญในรูปแบบของแผนงาน/โครงการ และกิจกรรมที่สนองตอบยุทธศาสตร์แต่ละยุทธศาสตร์ และส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายของแผนพัฒนาระยะ 5 ปี และยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 20 ปี ตามลำดับดังนี้

- ระดับที่ 1 ความสำเร็จของแผนงาน / โครงการ / เป้าหมายผลผลิตในระดับโครงการโดย
อนุกรรมการระดับยุทธศาสตร์
- ระดับที่ 2 ความสำเร็จของแผนงาน / โครงการ / เป้าหมายผลลัพธ์ในระดับโครงการโดย
“คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์” ทำหน้าที่ประเมินผลระดับแผน
ยุทธศาสตร์โดยการบูรณาการผลสำเร็จของการดำเนินงานในระดับที่ 1

ภาคผนวก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

แผนปฏิบัติการด้าน “สร้างสรรค์” คุณภาพท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ 1.1	มีฐานข้อมูลของพื้นที่บริการ (ศักยภาพชุมชนสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ประเมินวางแผนงานพัฒนาชุมชนพื้นที่ตามศักยภาพของ มรภ.
หน่วยนับ	ฐานข้อมูล
คำอธิบาย	เพื่อให้ มรภ. มีข้อมูล ข้อเท็จจริงในพื้นที่บริการ มรภ. นำไปสู่การวางแผนการพัฒนาชุมชนให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญ สามารถแก้ไขปัญหาของที่ได้ตรงประเด็น มีฐานข้อมูลของพื้นที่บริการ หมายความว่า ฐานข้อมูลสารสนเทศหมู่บ้านในพื้นที่บริการของ มรภ. ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษาประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป สภาพปัญหาความต้องการ ศักยภาพชุมชน หรือข้อมูลอื่นทั้งที่เป็นข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิโดยจำแนกตามเป้าหมายในการพัฒนาครอบคลุมครบทั้ง 4 ด้าน โดยมีระบบและการจัดการในการเก็บรวบรวมข้อมูลการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ประมวลผลการรายงาน และการนำเสนอข้อมูลทั้งในรูปแบบเอกสารรูปแบบดิจิทัลหรือรูปแบบอื่นๆ อินโฟกราฟฟิก ได้อย่างถูกต้องเข้าใจง่ายสะดวกและรวดเร็ว
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนหมู่บ้านในพื้นที่บริการของ มรภ. ที่มีการจัดทำฐานข้อมูลครบถ้วนทั้ง 4 ด้าน และมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการเชิงพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ 1.2	ร้อยละสะสมของจำนวนหมู่บ้าน จำนวนโรงเรียนที่ มรภ. เข้าดำเนินโครงการพัฒนาเปรียบเทียบกับจำนวนหมู่บ้านทั้งหมดในพื้นที่บริการ (การกระจายตัวเชิงพื้นที่)
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อให้ มรภ. ดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่บริการอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทั่วพื้นที่ในระยะเวลาตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญ ร้อยละสะสมของจำนวนหมู่บ้าน จำนวนโรงเรียนที่ มรภ. เข้าดำเนินโครงการ หมายความว่า หมู่บ้าน โรงเรียน ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายตามแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่ที่ มรภ. กำหนดในแผนการปฏิบัติงานประจำปี และได้มีการดำเนินโครงการอย่างเป็นรูปธรรม ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบกิจกรรมสัมพันธ์บริการวิชาการวิจัย หรือลักษณะอื่นๆ ส่งผลต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น โดยอาจเป็นพื้นที่เดิมที่มีการดำเนินการต่อเนื่อง หรือเป็นพื้นที่ใหม่ ทั้งนี้จำนวนหมู่บ้าน โรงเรียนที่มีการดำเนินโครงการการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม โดย มรภ. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 จนถึงปัจจุบัน
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนหมู่บ้าน โรงเรียน ที่มีการดำเนินโครงการตามแผนการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมโดย มรภ. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 หมู่บ้าน โรงเรียนพื้นที่เดิมที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องไม่นับซ้ำ โดยคำนวณเป็นร้อยละเทียบกับจำนวนหมู่บ้าน โรงเรียนทั้งหมดในพื้นที่บริการที่กำหนดในพื้นที่เป้าหมายของ มรภ.

ตัวชี้วัดที่ 1.3	จำนวนภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่ร่วมมือกับ มรภ. ดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่บริการ
หน่วยนับ	ภาคีเครือข่าย
คำอธิบาย	เพื่อให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือตามศักยภาพและบทบาทหน้าที่ระหว่าง ภาคีเครือข่าย และ มรภ. ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความยั่งยืนของการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญ ภาคีเครือข่าย หมายความว่า เครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หรือกลุ่มองค์กรต่างๆ ที่เข้าร่วมในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นกับ มรภ. หรือที่ มรภ. เข้าไปร่วมการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับภาคีนั้นๆ โดยลักษณะความร่วมมือเป็นความร่วมมืออย่างเป็นทางการ ที่มีบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในปีนั้นๆ การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการคณะกรรมการในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น ร่วมกัน การร่วมมืออย่างไม่เป็นทางการ หรือการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาท้องถิ่นอย่างในลักษณะอื่น ที่มีข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นรูปธรรม
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนภาคีเครือข่ายเข้าร่วมในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับ มรภ. หรือ มรภ. เข้าไปร่วมในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นกับภาคีนั้นๆ ในปีทีพิจารณา โดยมีข้อมูลเชิงประจักษ์ ในการร่วมกันดำเนินโครงการ อาทิ เช่น บันทึกตกลงความร่วมมือ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดสรรงบประมาณ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินโครงการ ข้อมูลอื่นๆ ทั้งนี้ไม่นับในกรณีเข้าร่วมในฐานะผู้รับเชิญ หรือแขกในกิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ 1.4	จำนวนหมู่บ้าน จำนวนโรงเรียนที่ มรภ. ดำเนินโครงการอันเป็นผลจากการวางแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่
หน่วยนับ	อำเภอ/โรงเรียน
คำอธิบาย	เพื่อให้ มรภ. มีการวางแผนและดำเนินโครงการพัฒนาเชิงพื้นที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของหมู่บ้านโรงเรียน กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่บริการของ มรภ. อย่างเป็นรูปธรรมให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญ จำนวนหมู่บ้าน จำนวนโรงเรียน หมายความว่า หมู่บ้านโรงเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายตามแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่ที่ มรภ. กำหนดในแผนปฏิบัติงานประจำปี และได้มีการดำเนินโครงการอย่างเป็นรูปธรรมไม่ว่าจะเป็นรูปแบบกิจกรรม สัมพันธ์ บริการวิชาการ วิจัยหรือลักษณะอื่นๆ ส่งผลต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนหมู่บ้านโรงเรียนที่มีการดำเนินโครงการตามแผนการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ 1.5	อัตราส่วนโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ มรภ. เป็นแกนนำเปรียบเทียบกับโครงการพัฒนาท้องถิ่นทั้งหมดของ มรภ.
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อให้ มรภ. เป็นองค์กรนำในการพัฒนาท้องถิ่น มีโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ มรภ. มีบทบาทหลักในการดำเนินการ โดยมีส่วนร่วมขององค์กร หน่วยงานอื่นๆ โดยนำแนวคิดองค์ความรู้ และความเชี่ยวชาญของ มรภ. เป็นแกนนำในการ ขับเคลื่อนหรือเป็นองค์กรหลักในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น อัตราส่วนโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ มรภ. เป็นแกนนำ หมายความว่า โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่มีการดำเนินการในปี ที่พิจารณา โดย มรภ. เป็นเจ้าภาพ เป็นแม่ข่าย หรือมีบทบาทหลักในการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย หรือเป็นการ ดำเนินงานเฉพาะ มรภ. ที่มีหน่วยงานอื่นมาร่วมในกิจกรรม
การจัดเก็บข้อมูล	นับโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ มรภ. เป็นแกนนำโดยนับทั้งโครงการที่ดำเนินการเฉพาะ มรภ. และโครงการที่มีหน่วยงานอื่น ร่วมดำเนินการ ทั้งนี้ต้องมีหน่วยงานอื่นเข้าร่วมในกิจกรรมเทียบกับจำนวนโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดในแผนปฏิบัติ ราชการทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 1.6	ระบบและกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบทห่างไกล ครอบคลุมของ ครูในโรงเรียนชนบทห่างไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบท ห่างไกล โดยมีแผนงานและกิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบทห่างไกล โดยมีการจัดทุนการศึกษา สำหรับนักศึกษาสายครูมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นครูในพื้นที่ชนบทห่างไกลอย่างเพียงพอและการพัฒนา และดำเนินการ โครงการ “ห้องเรียนออนไลน์” โดยจัดระบบถ่ายทอดการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัยไปยังโรงเรียนที่ขาดแคลน ครูผู้สอนที่มีคุณภาพแต่ละวิชา โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ภายใต้โครงการ “เน็ตประชารัฐ” ครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบท ห่างไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาหลักสูตร และดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมที่ สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นที่เป็นหลักสูตรระยะสั้น โดยประสานการสนับสนุนงบประมาณจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง หรือเงินสนับสนุนจากผู้ประกอบการธุรกิจ/อุตสาหกรรม
การจัดเก็บข้อมูล	นับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ระบบและกลไกการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบท ห่างไกล ครอบคลุมของครูในโรงเรียนชนบทห่างไกลที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพโดยมหาวิทยาลัย 4 ระดับ ดังนี้ 1. มีแผนงานและและกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนที่มีอยู่เดิมในโรงเรียนชนบทห่างไกล 2. มีการจัดทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาสายครูที่มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นครูในพื้นที่ชนบทห่างไกลอย่างเพียงพอ 3. มีการพัฒนา และดำเนินการโครงการ “ห้องเรียนออนไลน์” โดยจัดระบบถ่ายทอดการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัย ไปยังโรงเรียนที่ขาดแคลนครูผู้สอนที่มีคุณภาพแต่ละวิชา โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ภายใต้โครงการ “เน็ตประชารัฐ” 4. มีการพัฒนาหลักสูตร และดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในชุมชนท้องถิ่น ที่เป็นหลักสูตรระยะสั้น โดยประสานการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐที่ เกี่ยวข้อง หรือเงินสนับสนุนจากผู้ประกอบการธุรกิจ/อุตสาหกรรม

ตัวชี้วัดที่ 1.7	อัตราการอ่านออกเขียนได้ของประชากร โดยเฉพาะประชากรในวัยประถมศึกษา ในพื้นที่บริการของ มรภ.
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อส่งเสริมทักษะการอ่านออกเขียนได้ของประชาชนในพื้นที่บริการ โดยเฉพาะประชากรในวัยประถมศึกษา การอ่านออกเขียนได้ หมายความว่า การอ่านออกเขียนได้ของประชาชน โดยอ้างอิงเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ที่กำหนด ดังนี้ 1. การอ่าน หมายถึง ความสามารถในการอ่านออกเสียงและการอ่านรู้เรื่องของนักเรียน ดังนี้ 1.1 การอ่านออกเสียง หมายถึง การอ่านคำ ประโยค หรือข้อความสั้นๆ ที่เป็นวงคำศัพท์ ที่กำหนด ในแต่ละระดับชั้นปี ทั้งที่เป็น คำที่มีความหมายโดยตรงหรือคำที่มีความหมายโดยนัยที่ใช้ในชีวิตประจำวัน 1.2 การอ่านรู้เรื่อง หมายถึง การอ่านคำ ประโยคข้อความสั้นๆ หรือเรื่องราวที่เป็นวงคำศัพท์ที่กำหนดในแต่ละระดับชั้นปี ทั้งที่เป็นคำที่มีความหมายโดยตรงหรือคำที่มีความหมายโดยนัยที่ใช้ในชีวิตประจำวัน โดยสามารถบอกข้อคิดที่ได้จากการอ่านร้อยแก้ว ร้อยกรอง สำหรับเด็ก (เป็นข้อความง่ายๆ) จับใจความเรื่องที่อ่าน ตอบคำถามจากเรื่องที่อ่าน บอกความหมายของเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่สำคัญที่พบเห็นในชีวิตประจำวัน คาดคะเนจากเรื่องที่อ่าน และสรุปความรู้ข้อคิดเห็นจากเรื่องที่อ่านได้อย่างสมเหตุสมผล 2. การเขียน หมายถึง ความสามารถในการเขียนคำประโยคหรือเรื่องของนักเรียน ดังนี้ 2.1 การเขียนคำ หมายถึง การเขียนคำที่เป็นวงคำศัพท์ที่กำหนดในแต่ละระดับชั้นปี โดยวิธีการเขียนคำตามคำบอก (ประเมินเฉพาะชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3) 2.2 การเขียนประโยค/เรื่อง หมายถึง การเขียนประโยคง่ายๆ การเขียนเรื่องสั้นๆ เกี่ยวกับประสบการณ์หรือจินตนาการอย่างสร้างสรรค์ การเขียนย่อความ และการเขียนเรียงความ ประชากรในวัยประถมศึกษา หมายความว่า นักเรียนในระดับประถมศึกษาในพื้นที่บริการของ มรภ. ทั้งที่เป็น การศึกษาในระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนนักเรียนในระดับประถมศึกษาในพื้นที่บริการของ มรภ. ที่ผ่านการประเมินการอ่านออกเขียนได้อ้างอิงเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ที่กำหนด ทั้งที่เป็นการศึกษา ในระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ต่อจำนวนนักศึกษาในระดับประถมศึกษาทั้งหมดในพื้นที่บริการของ มรภ. ทั้งที่เป็นการศึกษาในระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ตัวชี้วัดที่ 1.8	จำนวนโครงการการพัฒนาท้องถิ่นของ มรภ. และจำนวนโครงการฯ สละม (แยกประเภทตามเป้าหมาย)
หน่วยนับ	โครงการ
คำอธิบาย	เพื่อให้ มรภ. ดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นครอบคลุม ครบถ้วนเป้าหมายการพัฒนาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา อย่างเป็นรูปธรรมให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาย่างมีนัยสำคัญ จำนวนโครงการพัฒนาท้องถิ่น มรภ. หมายความว่า โครงการตามแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่ ในพื้นที่บริการที่ มรภ. รับผิดชอบ จำแนกตามเป้าหมายของโครงการพัฒนา 4 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา และมีการดำเนินโครงการอย่างเป็นรูปธรรมในปีที่พิจารณา จำนวนโครงการพัฒนาท้องถิ่นสละม หมายความว่า โครงการตามแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่ ในพื้นที่บริการที่ มรภ. รับผิดชอบ จำแนกตามเป้าหมายของโครงการพัฒนา 4 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษาที่มีการดำเนินโครงการอย่างเป็นรูปธรรมโดย มรภ. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 จนถึงปัจจุบัน
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนโครงการพัฒนาท้องถิ่น นับจำนวนโครงการพัฒนาท้องถิ่นของ มรภ. โดยจำแนกเป็นโครงการด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ที่มีการดำเนินโครงการอย่างเป็นรูปธรรมเฉพาะปีที่พิจารณานับจำนวนโครงการพัฒนาท้องถิ่นสละม นับจำนวนโครงการพัฒนาท้องถิ่นของ มรภ. โดยจำแนกเป็นโครงการด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 1.9	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวกับการน้อมนำพระราชโบายด้านการศึกษา เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการ สู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการของ มรภ.
หน่วยนับ	คน
คำอธิบาย	เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการ ตามพระราชโบายด้านการศึกษา โดยมี มรภ. เป็นหน่วยงานขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการผู้เข้าร่วมโครงการ หมายความว่า ประชาชน เยาวชน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในพื้นที่บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการ ที่ มรภ. จัดขึ้น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ 4 ประการ หมายความว่า คนไทยที่มีคุณลักษณะดังนี้ 1) ทัศนคติที่ดีและถูกต้อง 2) มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง 3) มีอาชีพมีงานทำ และ 4) เป็นพลเมืองดี มีวินัย
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ กิจกรรมเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการ ที่ มรภ. จัดขึ้นในทุกโครงการ กิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ 1.10	ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร
หน่วยนับ	ระดับ
คำอธิบาย	มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงาน เช่น เสริมสมรรถนะบุคลากรเพื่อสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทางเสริมสมรรถนะบุคลากรด้านการ บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์อย่างมีส่วนร่วมทั้งด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรม
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร 5 ระดับ ดังนี้ 1. มีการสำรวจศึกษา สมรรถนะของบุคลากรที่มีในปัจจุบันในด้านการพัฒนาท้องถิ่นและกำหนดขอบเขตการดำเนินงานและความรับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร 2. มีการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากร 3. มีกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น 4. มีการกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และนำผลการประเมินมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น 5. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดที่ 1.11	อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของ มรภ.
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นด้านเศรษฐกิจ และการเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ตาม พระบรมราชโบายด้านการศึกษา ให้คนไทยในหมู่บ้านพื้นที่การพัฒนาของ มรภ. มีอาชีพ มีรายได้ สามารถพึ่งพาตนเองและดูแลครอบครัวได้ อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ครัวเรือน หมายความว่า รายได้ของสมาชิกทุกคนในครัวเรือนประกอบด้วยค่าจ้างและเงินเดือน เงินรางวัล เงินโบนัส กำไรสุทธิจากการประกอบธุรกิจ รายได้จากทรัพย์สิน ค่าเช่าที่ดิน ค่าลิขสิทธิ์ ดอกเบี้ยและเงินปันผล เงินได้รับเป็นการช่วยเหลือ บำเหน็จบำนาญ เงินทุนการศึกษาและรายได้อื่นๆ ที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับรายได้ครัวเรือนเดิมในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินโครงการของ มรภ. ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม
การจัดเก็บข้อมูล	ข้อมูลรายได้ของครัวเรือนก่อนการดำเนินโครงการของ มรภ. และข้อมูลรายได้ของครัวเรือนภายหลังการดำเนินโครงการของ มรภ. ทั้งจากรายได้ที่ขึ้นจริงหรือรายได้จากการประมาณการตามหลักทางวิชาการที่เชื่อถือได้ในช่วงเวลา (บาทต่อปี)

ตัวชี้วัดที่ 1.12	จำนวนวิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการใหม่ในพื้นที่บริการของ มรภ. ที่ประสบความสำเร็จจากการสนับสนุนองค์ความรู้จาก มรภ.
หน่วยนับ	ราย
คำอธิบาย	เพื่อให้วิสาหกิจชุมชนและผู้ประกอบการใหม่ในพื้นที่บริการของ มรภ. ประสบความสำเร็จในการประกอบการส่งผลให้เกิดอาชีพ รายได้ และยกระดับเศรษฐกิจในชุมชนท้องถิ่น วิสาหกิจชุมชน หมายความว่า กลุ่มคนในพื้นที่บริการของ มรภ. ที่รวมตัวกันเพื่อประกอบกิจการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งอย่างชัดเจน เพึ่งได้รับองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาจาก มรภ. ผู้ประกอบการใหม่ หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลที่ประกอบการในพื้นที่บริการของ มรภ. โดยเป็นการประกอบการธุรกิจ บริการใหม่ มีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งธุรกิจอย่างชัดเจน ซึ่งได้รับองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาจาก มรภ. ประสบความสำเร็จ หมายความว่า วิสาหกิจชุมชนผู้ประกอบการมี ซึ่งได้รับองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาจาก มรภ. ดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหรือมีความก้าวหน้าในการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมในด้านรายได้ ผลประกอบการ ด้านการตลาด ด้านภาพลักษณ์ หรืออื่นๆ ที่แสดงถึงความสำเร็จตามเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือแผนงานที่กำหนด
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนวิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการใหม่ที่ประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จากการได้รับองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาจาก มรภ.

ตัวชี้วัดที่ 1.13	ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ พัฒนาคนในชุมชนให้ริ่житสำนึกในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 กำหนดให้ “มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูปัญญาท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน” ประกอบกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ในยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาท้องถิ่น โดยบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อยกระดับเศรษฐกิจของท้องถิ่นตามบริบทและความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นด้านศาสนา ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านกีฬา ด้านสุขภาพ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น 6 ข้อ ดังนี้ 1. มีการจัดทำแผนบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ เพื่อยกระดับการพัฒนาท้องถิ่น ด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องกับฐานข้อมูลปัญหาและความต้องการของชุมชน โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จไว้อย่างชัดเจนภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชนเป้าหมาย 2. มีการดำเนินงานตามแผนบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ 3. มีโครงการที่น้อมนำแนวพระราชดำริ หรือหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาบูรณาการในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น 4. ชุมชนเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้บรรลุตามแผนที่กำหนดไว้ภายใต้ความร่วมมือของชุมชนองค์กรภาครัฐหรือเอกชน 5. ชุมชนเป้าหมายได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนโดยปรากฏหลักฐานอย่างชัดเจน เช่น ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้น มีดัชนีสุขภาพเพิ่มขึ้น อัตราการอพยพย้ายถิ่นของประชากรวัยทำงานในท้องถิ่นลดลง มีวิสาหกิจชุมชนหรือผู้ประกอบการใหม่เพิ่มขึ้น 6. มีแนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมที่เกิดจากการพัฒนาท้องถิ่นในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่ 1.14	จำนวนชุมชนต้นแบบที่สามารถบริหารจัดการและพึ่งพาตนเองได้
หน่วยนับ	ชุมชน
คำอธิบาย	ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาและอยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืนโดยมีทัศนคติที่ดี ถูกต้อง โดยได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ของ มรภ. และทุกภาคส่วนเข้ามามีบทบาทตามภารกิจของตนเอง
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนชุมชนต้นแบบ ที่พึ่งพาตนเองได้ จากการได้รับองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาจาก มรภ.

**แผนปฏิบัติการด้าน “ขับเคลื่อน” คุณภาพการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้อง
กับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น**

ตัวชี้วัดที่ 1.15	ร้อยละของนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและหรือสร้างนวัตกรรม และหรือได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	นักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรม หมายถึง จำนวนผู้อยู่ในตำแหน่งนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมทุกคนรวมถึงคณบดีนักวิจัยที่มีส่วนร่วมในงานวิจัยโครงการนั้นๆ ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาในปีปฏิทินนั้นๆ ไม่นับนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมที่จ้างชั่วคราวประจำโครงการฯ ไม่นับรวมนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมที่ลาศึกษาต่อได้รับทุนภายนอกสำหรับการทำวิจัยและหรือสร้างนวัตกรรมและหรือที่ได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติแต่นับเข้ากับงานวิจัยหรืองานนวัตกรรมอื่นๆ ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรือนวัตกรรมในสถาบันอุดมศึกษา คือ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน ทุนภายนอก หมายถึง จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนต่างๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย (นับจำนวนเงินที่มีการเซ็นสัญญารับทุน และหากได้รับทุนต่อเนื่องให้เฉลี่ยเป็นรายปี)
การจัดเก็บข้อมูล	นับอัตราส่วนจำนวนนักวิจัยและหรือผู้สร้างนวัตกรรมได้รับทุนภายนอก สำหรับการวิจัยและหรือสร้างนวัตกรรม และหรือที่ได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ เทียบกับจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 1.16	อัตราส่วนจำนวนผลงานวิจัยและองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาต่อจำนวนผลงานดังกล่าวที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ มีผลงานวิจัย และองค์ความรู้ต่าง ๆ ซึ่งถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น สังคม ประเทศชาติอย่างเป็นรูปธรรม จำนวนผลงานวิจัยและองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา หมายความว่า งานวิจัยของอาจารย์ นักศึกษานักวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ต่อสาธารณะในรูปแบบใด ๆ หรือผลงานใด ๆ ที่ได้รับการรับรองทรัพย์สินทางปัญญา ผลงานที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม หมายความว่า ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ต่อสาธารณะ หรือผลงานที่ได้รับการรับรองทรัพย์สินทางปัญญา ถูกนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ เชิงนโยบาย เชิงสังคม
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนผลงานที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ที่มีข้อมูลประจักษ์ เทียบกับจำนวนผลงานทั้งหมด ในปีที่มีการพิจารณา $\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผลงานที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม}}{\text{จำนวนผลงานทั้งหมด}} \times 100$

ตัวชี้วัดที่ 1.17	ระบบกลไกส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	การส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการที่กว้างขวางและลึกซึ้ง สนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมในประเด็นที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์และประเด็นที่มีความเปราะบางที่เกี่ยวข้องกับจังหวัดและภาคใต้ด้วย องค์ความรู้ด้านวิชาการข้ามขอบข่ายของสาขาวิทยาศาสตร์สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์และการผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมในประเด็นท้าทายที่สังคมกำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบัน งานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง งานวิจัยและนวัตกรรมที่เน้นการให้ “คน” ในชุมชนเข้ามาร่วมในกระบวนการวิจัยตั้งแต่การเริ่มคิดการตั้งคำถามการวางแผนและค้นหาคำตอบอย่างเป็นระบบโดยมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Research) ทำให้ชุมชนได้เรียนรู้ได้ผลงานและแก้ปัญหาของตนเองตลอดจนยกระดับการแก้ปัญหาเพื่อการพัฒนาชุมชน
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของการวิจัยและนวัตกรรมเชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น 5 ระดับ ดังนี้ 1. มีแผนการบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรมที่ให้เกิดการเชื่อมโยงข้ามศาสตร์เชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น 2. มีชุดโครงการวิจัยและงบประมาณการวิจัยที่สอดคล้องกับความท้าทายต่าง ๆ ที่สังคมกำลังเผชิญ เช่น ปัญหาความมั่นคงด้านพลังงาน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นต้น 3. มีการดำเนินการของศูนย์การวิจัยการพัฒนาคัดแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 4. มีเครือข่ายการดำเนินการงานวิจัยและนวัตกรรมที่ให้เกิดการเชื่อมโยงข้ามศาสตร์เชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น 5. มีการกำกับติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรมที่ให้เกิดการเชื่อมโยงข้ามศาสตร์เชิงสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

ตัวชี้วัดที่ 1.18	ผลงานของนักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่าที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัลระดับชาติ และนานาชาติ
หน่วยนับ	ชิ้น
คำอธิบาย	เพื่อให้ นักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีศักยภาพ สามารถสร้างสรรค์ผลงาน จนเป็นที่ยอมรับของสังคมไทยและสังคมโลก ผลงานของนักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่า หมายความว่า ผลงานของนักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งเกิดจากความรู้ ความสามารถที่ได้รับการบ่มเพาะจากการศึกษาหรือทำงานในมหาวิทยาลัยและได้นำเสนอสู่สาธารณะในรูปแบบการตีพิมพ์ เผยแพร่ ประมวล แข่งขัน หรือที่ได้รับการยกย่อง ได้รับรางวัล ในระดับชาติหรือนานาชาติ อาทิเช่น งานวิจัย งานสร้างสรรค์ การประดิษฐ์ คิดค้น งานประพันธ์ หรือ งานในลักษณะอื่น ๆ งานหรือโครงการที่มีผู้เข้าร่วมจากหลายองค์กร หลายหน่วยงานทั่วทุกภาคทั้งประเทศ หรือมีการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรว่าเป็นรางวัลระดับชาติ รางวัลระดับนานาชาติ หมายความว่า รางวัลจากกิจกรรม งานหรือโครงการมีผู้เข้าร่วมงานจากหลายประเทศ หลายภูมิภาคในโลก อาจจัดขึ้นในประเทศไทยหรือจัดในต่างประเทศก็ได้ หรือมีการกำหนด เป็นลายลักษณ์อักษรว่าเป็นรางวัลระดับนานาชาติ
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนผลงานของนักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีในปีที่มีการพิจารณาที่ได้รับ การตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่ 1.19	จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือ ต่างประเทศ
หน่วยนับ	โครงการ
คำอธิบาย	โครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศ หมายถึง โครงการวิจัยที่สนับสนุนการวิจัยที่เป็นการทำงานร่วมกันในประเทศ และระหว่างประเทศ อาทิ มาเลเซีย อินโดนีเซีย สิงคโปร์ เป็นต้น โดยริเริ่มแผนงานระดมทุนวิจัยระหว่างประเทศ เพื่อให้งานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีมาตรฐานระดับนานาชาติและมีบทบาทในชุมชนระหว่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียน
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายการวิจัยในประเทศและหรือต่างประเทศทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 1.20	กลไกการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	การกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล หมายถึง การพัฒนากลไก กระบวนการ และแนวปฏิบัติเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัย ที่เป็นมาตรฐานสากลของแต่ละสาขาวิชาเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ผลงานการวิจัยในระดับนานาชาติของมหาวิทยาลัย โดยไม่กระทบกับความสมบูรณ์ของการวิจัย หรือ เป็นอุปสรรคกับการวิจัยที่อยู่ในความสนใจของสาธารณชน
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล 5 ระดับ ดังนี้ 1. มีกลไกในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานวิจัยมหาวิทยาลัยดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล 2. มีกระบวนการและแนวปฏิบัติในการดำเนินการวิจัยตามมาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัย ที่เป็นมาตรฐานสากลของแต่ละสาขาวิชา 3. มีแผนปฏิบัติการประจำปีในการพัฒนามาตรฐานทางจริยธรรมด้านการวิจัยที่เป็นมาตรฐานสากล 4. มีโครงการเสริมสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานวิจัยตามมาตรฐานทางจริยธรรม 5. มีโครงการวิจัยที่ดำเนินการตามกระบวนการและแนวปฏิบัติที่จัดทำขึ้น

แผนปฏิบัติการด้าน “อนุรักษ์” พื้นฟูส่งเสริมและพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดที่ 1.21	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธทาสภิกขุ และหรือสวนพฤกษศาสตร์
หน่วยนับ	ระดับ
คำอธิบาย	ความสำเร็จในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธทาสภิกขุ และหรือสวนพฤกษศาสตร์ หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธทาสภิกขุ และหรือสวนพฤกษศาสตร์ โดยมีแผนการดำเนินการ และการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ พร้อมทั้งสร้างรายได้จากการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย และหรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธทาสภิกขุ และหรือสวนพฤกษศาสตร์
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณี และศิลปวัฒนธรรม 5 ข้อ ดังนี้ 1. มีการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย หรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธทาสภิกขุ หรือสวนพฤกษศาสตร์ 2. มีแผนการดำเนินงานในการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย หรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธทาสภิกขุ หรือสวนพฤกษศาสตร์ 3. มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย หรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธทาสภิกขุ หรือสวนพฤกษศาสตร์ 4. ดำเนินการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย หรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณพุทธทาสภิกขุ หรือสวนพฤกษศาสตร์ 5. รายได้จากการบริหารจัดการ พิพิธภัณฑ์ศิลปวัฒนธรรมศรีวิชัย หรือศูนย์พัฒนาจิตวิญญาณ พุทธทาสภิกขุ หรือสวนพฤกษศาสตร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

ตัวชี้วัดที่ 1.22	ระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	ความภาคภูมิใจของผู้รับบริการ คือ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อการรับบริการในทางที่ดี มีความเคารพและยอมรับการบริการด้านศิลปวัฒนธรรมว่ามีความสำคัญ มีความสามารถและใช้ความสามารถที่มีอยู่กระทำให้สิ่งต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย
การจัดเก็บข้อมูล	สัดส่วนระดับความภาคภูมิใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรมเทียบกับจำนวนผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งหมดในปีงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 1.23	ระดับการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม
หน่วยนับ	ระดับ
คำอธิบาย	การมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาความภูมิใจ ในวิถีชีวิต ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรมของเมืองสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ผ่านกิจกรรมอื่นๆ นอกเหนือจากพิพิธภัณฑ์ และศูนย์การเรียนรู้ ด้วยการจัดตั้งโรงละครและการแสดง ที่ส่งเสริมการแสดงออกถึงความภูมิใจในวิถีชีวิต ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรมของเมืองสุราษฎร์ธานีและภาคใต้ การสนับสนุนคณะละคร วงดุริยางค์ วงดนตรี ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีชื่อเสียงในระดับจังหวัดและระดับภูมิภาค รวมทั้งการจัดตั้งหอศิลป์เพื่อจัดแสดงงานศิลปะทั้งศิลปะพื้นถิ่น ระดับภาค ระดับประเทศ และระดับภูมิภาคอาเซียน
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การมีส่วนร่วมอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาขนบธรรมเนียม ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม 5 ข้อ ดังนี้ 1. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม 2. มีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม 3. มีการประเมินความสำเร็จระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม 4. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม 5. เผยแพร่กิจกรรมหรือการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการอนุรักษ์ และหรือฟื้นฟู และหรือส่งเสริม และหรือพัฒนาศิลปวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

แผนปฏิบัติการด้าน “พัฒนา” คุณภาพการผลิตและพัฒนาครู

ตัวชี้วัดที่ 2.1	การพัฒนา การปรับปรุงหลักสูตรการผลิตครูให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานคุณลักษณะบัณฑิตคุณภาพสูงและอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่นและประเทศ
หน่วยนับ	หลักสูตร
คำอธิบาย	เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีอัตลักษณ์ สมรรถนะและคุณภาพ ตามมาตรฐานวิชาชีพพร้อมด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาและคุณลักษณะครูศตวรรษ ที่ 21 การปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต หมายความว่า การพัฒนาหลักสูตรใหม่ หลักสูตรปรับปรุง การทบทวนสาระรายวิชา การทบทวนสื่อ วิธีการสอนของเนื้อหาวิชาของหลักสูตร หรือการดำเนินการใดๆ เพื่อให้หลักสูตรการผลิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สามารถผลิตครูตามเป้าหมาย กระบวนการผลิตครู หมายความว่า กระบวนการในการคัดเลือกผู้เรียนจัดการเรียนการสอน การพัฒนาอาจารย์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การประเมินผล การเรียนรู้ การสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ หรือการดำเนินการใด ๆ เพื่อเป็นการบ่มเพาะ ปลูกฝัง ปรับเปลี่ยน พฤติกรรมผู้เรียน เพื่อให้การผลิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สามารถผลิตครูตามเป้าหมาย อัตลักษณ์บัณฑิตครูมหาวิทยาลัยราชภัฏ หมายความว่า บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ วิชาชีพ พร้อมด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามพระราชบัญญัติการศึกษา 4 ประการ คือ 1) มีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง 2) มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคง เข้มแข็ง 3) มีงานทำ มีอาชีพ และ 4) เป็นพลเมืองที่ดี มีระเบียบวินัย สมรรถนะบัณฑิตครูมหาวิทยาลัยราชภัฏ หมายความว่า บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่กำหนด
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนหลักสูตรที่มีการปรับปรุงพัฒนาในปีที่พิจารณา โดยพิจารณาเฉพาะหลักสูตรที่ผ่านความเห็นชอบจากสภาวิชาการ ส่วนหลักสูตรที่มีการทบทวนสาระรายวิชา การทบทวนสื่อ วิธีการสอนของเนื้อหาวิชาของหลักสูตร หรือการดำเนินการอื่น ให้มีข้อมูลเชิงประจักษ์และส่งผลต่อ การพัฒนาบัณฑิตครูอย่างเป็นรูปธรรม นับจำนวนกระบวนการผลิตครูที่มีการปรับปรุง พัฒนา และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้เกิดการพัฒนาบัณฑิตครูอย่างแท้จริง

ตัวชี้วัดที่ 2.2	ร้อยละครูของครูที่มีประสบการณ์สอนในโรงเรียนต่อปีการศึกษา
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	คำว่า “ครูของครู” ย่อมสะท้อนถึงผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษด้านการสอนและความเป็นครู ดังนั้นประสบการณ์สอนในโรงเรียนเป็นจะเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาครูให้มีสมรรถนะความเป็นครูโดยแท้จริง ทั้งนี้ครูของครูที่มีประสบการณ์สอนในโรงเรียน หมายถึง อาจารย์ที่สอนในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ที่มีประสบการณ์สอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานหรืออาชีวศึกษามาแล้ว หรือผ่านกระบวนการสร้างประสบการณ์การสอนในโรงเรียนในรูปแบบใดๆ อย่างน้อย 1 ปี ทั้งนี้ให้นับรวมการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาในระหว่างการศึกษาด้วย ส่วนครูของครูที่มีประสบการณ์สอนในโรงเรียนต่อปีการศึกษา หมายความว่า อาจารย์ที่สอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่เคยเป็นผู้สอนในโรงเรียนระดับต่างๆ หรือ ผ่านกระบวนการสร้างประสบการณ์การสอนในโรงเรียนในรูปแบบใดๆ เทียบกับจำนวนอาจารย์ในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตทั้งหมด
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนอาจารย์ที่สอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เคยเป็นครู อาจารย์ในโรงเรียนระดับต่าง ๆ หรือผ่านกระบวนการสร้างประสบการณ์การสอนในโรงเรียนในรูปแบบใดๆ ที่มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมในปีการศึกษาที่พิจารณาเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่สอนในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตทั้งหมดในปีการศึกษานั้น

ตัวชี้วัดที่ 2.3	ผลงานการวิจัยเฉพาะสาขาวิชาชีพครูที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาครูเพิ่มขึ้น
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	การพัฒนาทางวิชาการด้านการผลิตและพัฒนาครูเป็นวิธีการหรือช่องทางของการสร้างความเข้มแข็งในวิชาชีพครูให้เป็นยอมรับอย่างกว้างขวาง และเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของชาติอันเกิดจากการวิจัยและการใช้ประโยชน์จากการวิจัยในสาขาวิชาชีพครู ซึ่งผลงานการวิจัยเฉพาะสาขาวิชาชีพครู หมายถึง ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการผลิตครูการพัฒนาครูที่หมายรวมถึงผลงานวิจัยที่เป็นของครูของครู ของนักศึกษาวิชาชีพครู หรือครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นเครือข่ายการผลิตและพัฒนาครู ซึ่งได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาชีพครูหรือวารสารทางการศึกษา หรือวารสารที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับวิชาชีพครู/วิชาชีพทางการศึกษา การนำเสนอในงานวิชาการต่าง ๆ อันเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติทั้งในรูปแบบออนไลน์และเล่มเอกสาร รวมถึงการนำผลงานการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการผลิตหรือพัฒนาครูอย่างเป็นรูปธรรม มีผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนผลงานการวิจัยสาขาวิชาชีพครูที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติหรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาครูอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ 2.4	ระดับความสำเร็จของกระบวนการคัดเลือกนักเรียนที่มีผลการเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครูและมีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับการประกอบอาชีพครู
หน่วยนับ	ระดับ
คำอธิบาย	การผลิตครูให้มีคุณภาพสูงเป็นภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กระบวนการคัดเลือกนักเรียนเข้าเรียนวิชาชีพครูเป็นกระบวนการหนึ่งในการขับเคลื่อนสู่คุณภาพ ซึ่งการคัดเลือกนักเรียนที่มีผลการเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู และมีคุณลักษณะเหมาะสมกับการประกอบวิชาชีพครูเข้าเรียนครูจะส่งผลต่อคุณภาพของครู นักเรียนที่มีผลการเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู มีคุณลักษณะเหมาะสมกับวิชาชีพครู หมายถึง นักเรียนที่ผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด มีความสนใจที่จะประกอบอาชีพครู มีความประพฤติดี เข้าเรียนในคณะครุศาสตร์
การจัดเก็บข้อมูล	นับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความสำเร็จของกระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมาตรฐานหลักสูตร และมีอัตราการขยายตัวของนักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครูได้ 5 ระดับ ดังนี้ 1. จัดทำแผนการรับนักเรียนอย่างเป็นระบบเป็นไปตามที่หลักสูตรและมาตรฐานวิชาชีพครูกำหนด 2. มีการกำหนดคุณลักษณะของนักเรียนมีผลการเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู มีความประพฤติดีได้รับการคัดเลือกเรียนวิชาชีพครู 3. มีกลไกและระบบการคัดเลือก คัดกรอง นักเรียนเพื่อเข้าศึกษาต่อในวิชาชีพครู 4. จำนวนนักเรียนเรียนดี มีความศรัทธาในวิชาชีพครู มีความประพฤติดีที่สนใจเข้าศึกษาในคณะครุศาสตร์เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา 5. มีการติดตามประเมินผลกระบวนการคัดเลือกนักเรียนและปรับปรุงในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ 2.5	มี Platform เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบัณฑิตครู มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่เข้าสู่วิชาชีพ
หน่วยนับ	ระบบ
คำอธิบาย	เครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงวิชาการ วิชาชีพระหว่างบัณฑิตครูที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏและเป็นครูประจำการ จะนำไปสู่การยกระดับสมรรถนะ ทักษะในวิชาชีพที่เหมาะสมกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (Re skill and Up Skill) มี Platform เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบัณฑิตครูมหาวิทยาลัยราชภัฏ หมายความว่า การสร้างระบบ รูปแบบ วิธีการ สื่อ ช่องทาง เพื่อให้เกิดเครือข่าย ระหว่างครูประจำการที่เป็นบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ทรงคุณวุฒิในช่องทางต่าง ๆ ทั้งระบบออนไลน์ (Online) และระบบออฟไลน์ (Offline) ที่ก่อให้เกิดชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ หรือ Professional Learning Community (PLC)
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนระบบ รูปแบบ วิธีการ สื่อ ช่องทางที่ทำให้เกิดเครือข่ายระหว่างครูประจำการที่เป็นบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยมีกิจกรรมและการดำเนินการของเครือข่ายมีสมาชิกในเครือข่ายอย่างชัดเจนและมีการนำผลการเข้าร่วมเครือข่ายไปสู่การพัฒนาวิชาชีพครูอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ 2.6	ร้อยละของบัณฑิตครูที่สำเร็จการศึกษาได้เข้าทำงานสายวิชาชีพทางการศึกษาในภูมิภาค
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	บัณฑิตครูที่สำเร็จการศึกษาได้เข้าทำงานสายวิชาชีพทางการศึกษาในภูมิภาค หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้เข้าทำงานด้านการศึกษาในภูมิภาคของตน ทั้งนี้ภูมิภาค หมายถึง ภูมิภาคของตนเอง โดยหมายรวมถึง จังหวัด กลุ่มจังหวัดที่อยู่ในภูมิภาคเดียวกันเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมดในปีการศึกษานั้น ๆ
การจัดเก็บข้อมูล	จำนวนบัณฑิตครูที่ทำงานสายวิชาชีพทางการศึกษาในภูมิภาคของตนเอง โดยพิจารณาจากสำเนาทะเบียนบ้านของบัณฑิต เทียบกับจำนวนบัณฑิตทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น ๆ

ตัวชี้วัดที่ 2.7	ร้อยละของบัณฑิตครูที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สอบคัดเลือกผ่านเกณฑ์และเข้าทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนภายในเวลา 1 ปี
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	การผลิตบัณฑิตของคณะครุศาสตร์ เป็นการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ สามารถทำงานตรงตามวิชาชีพทางการศึกษาตามความต้องการของหน่วยงานเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและการศึกษาของประเทศ ดังนั้นบัณฑิตครูที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สอบคัดเลือกผ่านเกณฑ์และเข้าทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนภายในเวลา 1 ปี หมายถึง บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สอบคัดเลือกผ่านเกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนดและรับเข้าทำหน้าที่ครูหรือทำงานด้านการศึกษาในสถานศึกษาได้ภายหลังสำเร็จการศึกษาแล้ว 1 ปี โดยเทียบกับบัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น ๆ
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนบัณฑิตที่สอบผ่านการคัดเลือกและเข้าทำหน้าที่สอนในโรงเรียนต่าง ๆ หรือทำงานเกี่ยวกับการศึกษา รวมถึงผู้ที่ได้ขึ้นบัญชีรอการเรียกบรรจุเข้าทำงานด้วย โดยเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ

ตัวชี้วัดที่ 2.8	ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับที่มหาวิทยาลัยกำหนดหรือเทียบเท่า
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติชาวไทยในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 ที่เข้ารับการทดสอบภาษาต่างประเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานการประเมินความสามารถทางภาษาจากประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรปหรือ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) หมายถึง ผลการเข้าสอบวัดสมรรถนะของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานในการจัดสอบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)
การจัดเก็บข้อมูล	นับสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษระดับ B2 หรือเทียบเท่าจากจำนวนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 – 4 โดยตามลำดับดังนี้ 1. กำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำของทักษะภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละกลุ่มสาขาวิชาและบริบทของสถาบันที่สอดคล้องกับความต้องการใช้ครูของประเทศ และกำหนดอัตราส่วนร้อยละของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่สถาบันกำหนด 2. จัดทำแผนระยะสั้นและระยะยาวในการยกระดับมาตรฐานผู้เรียนให้ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่กำหนด 3. จัดกิจกรรมเสริมสมรรถนะในการยกระดับมาตรฐานผู้เรียนให้ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่กำหนด 4. มีระบบกำกับ ติดตาม และส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานจริง 5. จำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของทักษะภาษาอังกฤษที่สถาบันกำหนด (ร้อยละ 20)

ตัวชี้วัดที่ 2.9	การจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	โรงเรียนสาธิต หมายถึง สถานศึกษาจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นที่ฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษาครู เป็นแหล่งทดลองวิจัยพัฒนานวัตกรรมให้กับอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาครู เป็นโรงเรียนตัวอย่างทางด้านการสอนหรือการบริหาร (ราชบัณฑิตยสถาน) ให้กับชุมชนท้องถิ่น รวมถึงการเป็นโรงเรียนทางเลือกของการพัฒนาบุคลากรให้กับชุมชนท้องถิ่น
การจัดเก็บข้อมูล	นับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 3 ระดับ ดังนี้ 1. มีการศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 2. มีแผนการขับเคลื่อนการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 3. มีโครงการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตัวชี้วัดที่ 2.10	ผลคะแนน O-NET หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาสมรรถนะครูประจำการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	การพัฒนาสมรรถนะครูประจำการเป็นกระบวนการหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่สะท้อนผลด้วยคะแนน O-NET หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏมียุทธศาสตร์ในการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียนที่ครูประจำการรับผิดชอบให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หรือผลการทดสอบมาตรฐาน O-NET มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น อันเป็นผลจากการพัฒนาสมรรถนะครูประจำการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งนี้การพัฒนาสมรรถนะครูประจำการของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมายถึง ครูผู้สอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ ที่เข้ารับการพัฒนาในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏจัดขึ้น ส่วนผลการทดสอบมาตรฐาน O-NET หรือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน หมายถึง คะแนนการวัดและประเมินผู้เรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ครูประจำการเป็นผู้สอน
การจัดเก็บข้อมูล	ข้อมูลคะแนน O-NET หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนกับครูที่เข้าร่วมโครงการกิจกรรมพัฒนาสมรรถนะครูประจำการกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยเปรียบเทียบผลคะแนนผู้เรียนก่อนและหลังการดำเนินการเฉพาะคะแนนที่ตรงกับหัวข้อในกลุ่มสาระการเรียนรู้ หรือประเด็นการพัฒนานั้น ๆ

ตัวชี้วัดที่ 2.11	ระบบการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
หน่วยนับ	ระดับ
คำอธิบาย	การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านต่าง ๆ อาทิ การจัดการเรียนการสอน การวิจัยและนวัตกรรม ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ฯลฯ เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้ - มหาวิทยาลัยมีแผนการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นำไปสู่การพัฒนาโรงเรียนสาธิตหรือโรงเรียนเครือข่ายเพื่อเป็นต้นแบบของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา - มีการดำเนินงานตามแผนการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา - มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา - มีการประเมินและนำผลการประเมินการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาและนำมาสู่ปรับปรุงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาในปีถัดไป - มีการเผยแพร่การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาและมีแนวปฏิบัติที่ดีที่สามารถเทียบเคียงกับสถาบันอื่น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

แผนปฏิบัติการด้าน “ยกระดับ” คุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21

ตัวชี้วัดที่ 3.1	จำนวนหลักสูตรการที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัย และหรือหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
หน่วยนับ	หลักสูตร
คำอธิบาย	หลักสูตรการสอนระดับปริญญาตรี รวมถึงหลักสูตรนานาชาติที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ทันสมัยมีความสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี หมายถึง การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีและหลักสูตรนานาชาติ ให้มีความทันสมัยและมีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี โดยการทบทวนคุณภาพหลักสูตร การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี เพื่อรับมือกับแนวโน้มลดลงของจำนวนนักศึกษา การปรับบทบาทอาจารย์จากผู้ให้ความรู้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาค้นหาความรู้จากแหล่งต่างๆ การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการเรียนรู้ และทักษะที่จำเป็นพร้อมทั้งปรับปรุงความสมดุลระหว่างภาคบรรยายและภาคปฏิบัติ การจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้มีโอกาสพบปะและมีส่วนร่วมกับนักศึกษาในระดับเดียวกันและระดับที่สูงกว่า
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนหลักสูตรที่มีการปรับปรุง พัฒนาในปีประเมิน โดยพิจารณาเฉพาะหลักสูตรที่ผ่านความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดที่ 3.2	ระบบ และกลไก การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	ระบบและกลไกการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หมายถึง การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต โดยสำรวจและประเมินหลักสูตร เพื่อพัฒนากลไกที่มีประสิทธิภาพในการกำกับดูแลหลักสูตรและความรับผิดชอบสำหรับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลรายละเอียดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัยตลอดจนการส่งเสริมประสบการณ์การเรียนการสอนให้กับนักศึกษาและอาจารย์ด้วยการเชิญนักบริหารนักวิจัยและนักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญแต่ละสาขาระดับชาติและระดับนานาชาติมาเป็นผู้บรรยายพิเศษ
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 5 ระดับ ดังนี้ 1. มีผลการศึกษา/ประเมินหลักสูตรเพื่อพัฒนากลไกในการกำกับดูแลหลักสูตรและกำหนดความรับผิดชอบสำหรับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 2. มีระบบและกลไก ในการพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย 3. มีหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับบริบทภาคใต้ 4. จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 ต่อปี 5. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดที่ 3.3	ร้อยละของกิจกรรมเสริมหลักสูตร
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	กิจกรรมเสริมหลักสูตร หมายถึง การพัฒนากิจกรรมของนักศึกษาในปีงบประมาณนอกเหนือจากการเรียนการสอนตามปกติเพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้นักศึกษามีความเป็นพลเมืองดี พลเมืองดี หมายถึง การที่บุคคลมีพฤติกรรมที่เหมาะสมตามสภาพบริบททางสังคมและทำประโยชน์ให้แก่สังคม ได้แก่ การรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง ครอบครัว ชุมชนรวมถึงประเทศชาติเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายของบ้านเมือง มีความจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ ตลอดจนเป็นบุคคลที่มีจิตสำนึกในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า พัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีพฤติกรรมดี มีจิตใจดี มีความรับผิดชอบ รักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการอยู่ร่วมกันและปฏิบัติต่อกันเพื่อให้เกิดความสงบสุข (ปลินธร เพ็ชรฤทธิ์, 2550)
การจัดเก็บข้อมูล	นับสัดส่วนจำนวนกิจกรรมที่เสริมหลักสูตร ที่เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดี เทียบกับจำนวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการภายในปีงบประมาณทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 3.4	ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตโดยสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อให้บัณฑิตมีสมรรถนะเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ สมรรถนะ หมายความว่า ความสามารถของบัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรภาคปกติภาคพิเศษ และ ภาคนอกเวลาในสาขานั้นๆ ที่ได้งานทำมีสมรรถนะเป็นที่พึงพอใจของสถานประกอบการ การประเมินสมรรถนะ หมายความว่า การดำเนินการเพื่อชี้บ่งความรู้ความสามารถของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏจากการทดสอบ การประเมิน การสอบถาม หรือการดำเนินการในลักษณะใดๆ ซึ่งเป็นความคิดเห็นของสถานประกอบการซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตนั้นๆ โดยการประเมินพิจารณาตามเกณฑ์ 5 ระดับ ได้แก่ ดีมาก ดี ปานกลาง น้อย น้อยมาก
การจัดเก็บข้อมูล	คำนวณค่าเฉลี่ยของระดับผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตโดยสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต จากจำนวนสถานประกอบการที่ตอบแบบสำรวจ

ตัวชี้วัดที่ 3.5	ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้บูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	โครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ บูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หมายถึง โครงการ / กิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรมภายใต้หลักการพอประมาณมีเหตุผลและมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัวเอง อันนำไปสู่การมีความรอบรู้เกี่ยวกับวิชาการต่าง ๆ เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินชีวิตมีความตระหนักในคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต และอดทน มีความเพียรใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต
การจัดเก็บข้อมูล	คำนวณร้อยละของโครงการ / กิจกรรมของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คณะหรือสาขาวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่จัดให้แก่นักศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 3.6	อัตราการได้งานทำ ประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายในระยะเวลา 1 ปี
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมีอาชีพ มีรายได้สามารถดูแลตัวเองและครอบครัวได้ การได้งานทำ ประกอบอาชีพอิสระ หมายความว่า บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ และภาคนอกเวลาในสาขานั้น ๆ ที่ได้งานทำ ทำงานตรงสาขาหรือ มีกิจการของตนเอง ที่มีรายได้ประจำภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษาเมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในการศึกษานั้น การมีงานทำ นับการทำงานสุจริตทุกประเภท ที่สามารถสร้างรายได้ประจำ เพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้การคำนวณร้อยละของผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้คำนวณเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น
การจัดเก็บข้อมูล	คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตรการคำนวณ ค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้ว แต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา

ตัวชี้วัดที่ 3.7	ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้ในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ นโยบายหนึ่งที่สำคัญ คือ การส่งเสริมการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้วยโครงการพิเศษด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้เป็นไปตามนโยบายซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ 5 ข้อ ดังนี้ 1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ 2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ 4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป 5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัด CEFR (B1) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ตัวชี้วัดที่ 3.8	นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านการทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัยกำหนด (IC3 หรือเทียบเท่า)
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	ความสามารถด้านดิจิทัลเป็นสิ่งที่สามารถสะท้อนถึงความสามารถของบัณฑิตในการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ การเรียนรู้เพื่อการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ สามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล ตัวบ่งชี้นี้ประเด็นการพิจารณาประกอบด้วย ระดับความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ 5 ข้อ ดังนี้ 1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล 2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล 4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป 5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัด (IC3 หรือเทียบเท่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ตัวชี้วัดที่ 3.9	ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อให้ให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ มีสมรรถนะ มีคุณภาพ มีศักยภาพในสาขาวิชาที่ศึกษา จนเป็นที่ยอมรับ ของสถานประกอบการ หรือแวดวงวิชาชีพ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หมายความว่า ประกาศนียบัตร วุฒิบัตร เกียรตินิยม หรือเอกสาร หลักฐาน และสิ่งบ่งชี้ใด ๆ ที่แสดงถึงมาตรฐานความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ ศักยภาพของบุคคลว่าเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษา ฝึกอบรม การทดสอบ การประเมิน หรืออื่นๆ ในลักษณะเดียวกันทาง วิชาการหรือวิชาชีพ ซึ่งออกหรือรับรองโดยองค์กร หน่วยงาน บุคคลที่เป็นที่ยอมรับในสาขานั้นๆ
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนนักศึกษาที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษาของนักศึกษา นั้นๆ เทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดในช่วงเวลาที่มีการประเมิน เฉพาะนักศึกษาคณะครุศาสตร์และคณะพยาบาลศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 3.10	จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและทักษะในการจัดการเรียนรู้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความสนใจของผู้เรียน
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	อาจารย์ผู้สอนในฐานะผู้ถ่ายทอดความรู้ควรได้รับการพัฒนาศักยภาพและทักษะการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี มุ่งเน้นการปรับบทบาทอาจารย์จากผู้ให้ความรู้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาค้นหาความรู้จากแหล่งต่างๆ การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการเรียนรู้ และทักษะที่จำเป็นพร้อมทั้งปรับปรุงความสมดุลระหว่างภาคบรรยายและภาคปฏิบัติ
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมการพัฒนาศักยภาพและทักษะในการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความสนใจของผู้เรียนเทียบกับจำนวนอาจารย์ทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 3.11	จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาให้มีจิตวิญญาณความเป็นครู เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	อาจารย์ผู้สอนในฐานะผู้ถ่ายทอดความรู้และเป็นแม่พิมพ์หลักในการผลิตบุคลากรออกสู่สังคมและตลาดแรงงาน ควรได้รับการพัฒนาให้มีจิตวิญญาณความเป็นครู เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ดังเช่นแนวคิดที่ว่า “นักศึกษาจะเป็นอย่างไรที่ครูเป็น มากกว่าจะเป็นอย่างไรที่ครูสอน”
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมการพัฒนาให้มีจิตวิญญาณความเป็นครู เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดีเทียบกับจำนวนอาจารย์ทั้งหมด

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ
แผนปฏิบัติการด้าน “เพิ่มประสิทธิภาพ” การพัฒนาบุคลากรการเงิน และงบประมาณ
และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตัวชี้วัดที่ 4.1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อส่งเสริม พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพและความสามารถสูง ที่จะทำให้มหาวิทยาลัย คณะ และสำนักต่างๆ มีทางเลือกด้านบุคลากรที่เหมาะสมกับบริบทในการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
การจัดเก็บข้อมูล	นับสัดส่วนจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพต่อบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดที่ 4.2	ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ และร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นชุมปัญญาของประเทศและมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัย เพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหา และพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของสถาบันการนับตำแหน่งทางวิชาการและของบุคลากรสายสนับสนุนให้นับ ณ วันที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัยและปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอนสำหรับอาจารย์ที่สถาบันจ้างเข้ามาเป็นอาจารย์ประจำด้วยเงินรายได้หน่วยงานจะต้องมีสัญญาจ้างที่มีการระบุระยะเวลาการจ้างอย่างชัดเจนและไม่น้อยกว่า 9 เดือน ในสัญญาจ้างจะต้องระบุหน้าที่ภาระงานให้ชัดเจน บุคลากรสายสนับสนุน หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสนับสนุนการสอน การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการและการบริหารจัดการ และปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานที่รับผิดชอบ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนที่มหาวิทยาลัยจ้างเข้ามาเป็นบุคลากรจะต้องมีสัญญาจ้างที่มีการระบุระยะเวลาการจ้างที่ชัดเจนและไม่น้อยกว่า 9 เดือน ในสัญญาจะต้องระบุหน้าที่ ภาระงานให้ชัดเจน
การจัดเก็บข้อมูล	นับสัดส่วนจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ และจำนวนบุคลากรที่ได้ตำแหน่งวิชาชีพที่สูงขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 4.3	ระบบและกลไก การจัดทำแผนพัฒนา การใช้ประโยชน์อาคาร สถานที่ และโครงสร้างพื้นฐานระยะยาวแบบเต็มศักยภาพของการใช้พื้นที่อย่างเหมาะสมและสมดุล
หน่วยนับ	ข้อ
คำอธิบาย	ระบบและกลไก การจัดทำแผนพัฒนา การใช้ประโยชน์อาคาร สถานที่ และโครงสร้างพื้นฐานระยะยาวแบบเต็มศักยภาพของการใช้พื้นที่อย่างเหมาะสมและสมดุล หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้ อาคารสถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัย ตลอดจนจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ อาคารสถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งจัดทำแผนงาน การบำรุงรักษา การปรับปรุงตกแต่ง และการกำจัดทิ้ง เพื่อปรับปรุงสภาพโดยรวมของอาคารต่าง ๆ และจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับการจัดกิจกรรมการศึกษาของมหาวิทยาลัยและปรับปรุงภูมิทัศน์และการใช้พื้นที่ของมหาวิทยาลัย
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ 5 ข้อ ดังนี้ 1. ดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะ เพื่อให้การใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด 2. มีการจัดทำแผนงาน การใช้การบำรุงรักษา การปรับปรุงตกแต่ง และการกำจัดทิ้ง เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมโดยรวมของอาคารต่าง ๆ และจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับการจัดกิจกรรมทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย 3. ดำเนินการบำรุงรักษา ปรับปรุงตกแต่ง และกำจัดทิ้ง เพื่อให้การใช้อาคาร สถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความสะดวกในปัจจุบันเกิดประโยชน์สูงสุด 4. ประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคารสถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน ในปัจจุบันและอนาคต 5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผน การใช้อาคารสถานที่ โครงสร้างพื้นฐาน
--

ตัวชี้วัดที่ 4.4	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายในและต่างประเทศ
หน่วยนับ	เครือข่าย
คำอธิบาย	เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏได้รับการยอมรับระดับชาติ และนานาชาติด้านการเป็นสถาบัน เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายในและต่างประเทศ หมายความว่า เครือข่ายความร่วมมือด้านต่าง ๆ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏกับหน่วยงาน องค์กรที่เป็นที่ยอมรับ
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายในและต่างประเทศที่มีการทำความร่วมมือ อย่างเป็นรูปธรรม มีการดำเนินโครงการกิจกรรมเชิงประจักษ์จากความร่วมมือนั้นในปีที่ประเมิน

ตัวชี้วัดที่ 4.5	ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย
หน่วยนับ	ระดับ
คำอธิบาย	ความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินกิจกรรมลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อลดปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยี และแผนงานในการตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัย โดยให้ความสำคัญกับกิจกรรมการลดปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการของเสียอย่างยั่งยืน การลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การทดแทนโดยกระแสไฟฟ้าที่ผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์ หรือพลังงานทดแทนรูปแบบอื่น ๆ การพัฒนาเทคนิคในการใช้น้ำอย่างประหยัด การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ การใช้เทคโนโลยีและเทคนิคใหม่ ๆ ในการกำจัดขยะอย่างยั่งยืน รวมทั้งการผลิตพลังงานจากขยะ โดยไม่ปลดปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ และมลพิษในรูปแบบอื่น ๆ สู่ชั้นบรรยากาศและระบบนิเวศน์
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย 5 ระดับ ดังนี้ 1. กำหนดนโยบาย และสร้างความตระหนักในการจัดการตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย อย่างเป็นรูปธรรม 2. กำหนดกลไก แผนงาน และการดำเนินการตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย อย่างเป็นรูปธรรม 3. การดำเนินมาตรการและกิจกรรมในการจัดการตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย 4. ติดตามและประเมินระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย 5. ประเมินผลระดับความสำเร็จตามการกำหนดมาตรการ และดำเนินการตามมาตรการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมในมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดที่ 4.6	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และครอบคลุมผู้ให้บริการไม่น้อย
-------------------------	---

กว่าร้อยละ 50 ของจำนวนผู้รับบริการห้องสมุดทั้งหมด	
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	การบริการของห้องสมุด หมายถึง การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการโดยการจัดเตรียมวัสดุ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้พร้อม และหาเทคนิควิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช่วัสดุต่าง ๆ ของห้องสมุดได้อย่างเต็มที่ (จินตนา เกสรบัวขาว ,2542) การบริการห้องสมุดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การอำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ นักวิชาการ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอกในการเข้าถึงองค์ความรู้ และข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ด้วยข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการสนับสนุนการวิจัยและการพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ อย่างสะดวกโดยไม่จำกัดรูปแบบดำเนินการพัฒนาความสัมพันธ์ในการทำงานอย่างใกล้ชิดกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย และห้องสมุดต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมโยงการให้บริการข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ จัดหาวัสดุด้านวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีอย่างเพียงพอ ดำเนินการสนับสนุนการใช้และการเก็บวัสดุด้านการศึกษา ทั้งหนังสือและวัสดุต่างๆ ในรูปแบบกายภาพและดิจิทัล ดำเนินการบูรณาการวัสดุการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ ในห้องสมุดให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน พร้อมทั้งส่งเสริมการเข้าถึงห้องสมุดของสาธารณะเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากห้องสมุดอย่างคุ้มค่าในระดับสูงสุดด้วยนวัตกรรมออนไลน์ใหม่ ๆ และดำเนินการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดให้มีคุณภาพเพียงพอในการสนับสนุนการเรียนการสอน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวโน้มในด้านการศึกษาก้าวหน้าด้านวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม
การจัดเก็บข้อมูล	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50***

ตัวชี้วัดที่ 4.7 ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	
หน่วยนับ	ระบบ
คำอธิบาย	เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมมีระบบการบริหารที่มี ประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สามารถปรับตัวให้ทันกับ การเปลี่ยนแปลง ระบบบริหารจัดการ หมายความว่า ระบบสารสนเทศ ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาซึ่งมี การพัฒนาอย่างเป็นระบบ สามารถรองรับการปฏิบัติงาน และการบริหารงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการใช้ระบบบริหารนั้นอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบ ด้วยระบบย่อย คือ ระบบประมวลผลรายการ (Transaction Processing System : TPS) ระบบจัดการรายงาน (Management Reporting System : MRS) ระบบสนับสนุน การตัดสินใจ (DecisionSupportSystem : DSS)และระบบ สารสนเทศสำนักงาน (Office Information System : OIS) โดยครอบคลุมการบริหารจัดการ อย่างน้อย 5 ระบบ ดังนี้ 1) ระบบบริการการศึกษา 2) ระบบการเงินและงบประมาณ 3) ระบบบริหารงานบุคคล 4) ระบบบัญชีและทรัพย์สิน 5) ระบบเอกสาร งานสารบรรณ และระบบอื่น ๆ
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนระบบหลักและระบบย่อยของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีการพัฒนาและมีการดำเนินการ อย่างเป็นรูปธรรมนำไปสู่การสนับสนุนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ 4.8 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
หน่วยนับ	ระดับ
คำอธิบาย	ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดตั้งทีมงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่มีขีดความสามารถสูง เพื่อรับผิดชอบในการพัฒนา และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าใช้ในการบริการ
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ 5 ระดับ ดังนี้ 1. มีการทบทวนการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั้งหมดของคณะ และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย และจัดทำรายงานผลการทบทวนที่มีองค์ประกอบครบถ้วนตามที่กำหนดในขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2. มีทีมงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่มีขีดความสามารถสูง และมีการให้บริการที่มีคุณภาพสูงสำหรับสนับสนุนการศึกษาและการวิจัยในมหาวิทยาลัยตามข้อเสนอแนะของคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร และกลุ่มผู้ใช้บริการกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. มีการจัดฝึกอบรมผู้ใช้งานและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งการอบรมในห้องเรียน และการอบรมในที่ทำงานให้มีความเข้าใจและสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเต็มประสิทธิภาพ
4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการประเมินความคุ้มค่าในการบำรุงรักษาและการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผน หรือกิจกรรมในพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการบำรุงรักษาและการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดที่ 4.9	อัตราการขยายตัวของงบประมาณที่มาจากการบริหารจัดการทรัพยากรและการระดมทุน
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดหารายได้เพิ่มเพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา โดยการบริหารจัดการทรัพยากรทางการเงินและทรัพยากรอื่นให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างความสามารถในการระดมทุนจากภาคส่วนต่าง ๆ โดยมีสาระสำคัญ คือการจัดให้มีกิจกรรมการรับบริจาคเงิน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย การเพิ่มช่องทางรายได้ของมหาวิทยาลัยโดยพัฒนาปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น โดยการใช้ผลงานการแก้ไข ปัญหา การพัฒนาชุมชนทั้งด้านความยากจน สุขภาพ และด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการระดมทุน พร้อมกับการมอบผลตอบแทนที่ดีและน่าภาคภูมิใจในรูปแบบที่เหมาะสม โดยมหาวิทยาลัยจะมีการพัฒนาแผนงบประมาณของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับระดับความสำคัญทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการระดมทุนมีการเชื่อมโยงกับการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจะต้องพัฒนาและปรับปรุงระบบการเงินให้มีความโปร่งใส และเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการควบคุมภายในที่เข้มแข็งเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาล
การจัดเก็บข้อมูล	ร้อยละของงบประมาณที่เพิ่มขึ้นจากการบริหารทรัพยากร และการระดมทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการในระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับประเทศและระดับนานาชาติในแต่ละปีงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 4.10	ระดับความสำเร็จของกลไกในการบริหารจัดการและการกำกับการให้ทุนการศึกษา
หน่วยนับ	ระดับ
คำอธิบาย	กลไกในการบริหารจัดการและการกำกับการให้ทุนการศึกษา หมายถึง กระบวนการให้ทุนการศึกษาที่สามารถดึงดูดนักศึกษาที่มีศักยภาพสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศตลอดจนนักศึกษาที่มีศักยภาพสูงแต่ขาดความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจ รวมทั้งนักศึกษาที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ อาทิ นักศึกษาที่มีฐานะยากจนนักศึกษาที่มีความพิการทางร่างกาย นักศึกษาในพื้นที่อ่อนไหว เป็นต้น โดยการวางระบบและดำเนินการระดมทุนจากทุกภาคส่วนต่างๆ โดยเฉพาะภาคเอกชน ผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า รวมทั้งการวางระบบพิจารณาถ่วงน้ำหนัก และกระบวนการกำกับดูแล เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เพื่อให้ผู้บริจาคหรือผู้สนับสนุนเกิดความมั่นใจ ว่าเงินที่บริจาคได้ถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและตามวัตถุประสงค์
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การบริหารจัดการและการกำกับการให้ทุนการศึกษา 5 ระดับ ดังนี้ 1. มีนโยบายและแผนในการจัดหาทุนและการให้ทุนการศึกษาในปีงบประมาณ 2. วางระบบและดำเนินการระดมทุนจากทุกภาคส่วนต่าง ๆ 3. มีกระบวนการในการบริหารจัดการและการกำกับการให้ทุนการศึกษาที่ชัดเจนและโปร่งใส 4. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 ต่อปี 5. ความพึงพอใจของผู้ได้รับทุนการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดที่ 4.11	ระดับความสำเร็จของการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย
หน่วยนับ	ระดับ
คำอธิบาย	การประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย กลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย หมายถึง การออกแบบกลไกและเครื่องมือ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอกเข้ามา มีบทบาทในกระบวนการกำกับดูแลมหาวิทยาลัยอย่างกว้างขวางและเข้มข้นขึ้น เพื่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องและการตัดสินใจที่เหมาะสมในกระบวนการพัฒนามหาวิทยาลัย รวมทั้งดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการปฏิบัติ กลไกการจัดการ และภาคส่วนต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มโอกาสในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
การจัดเก็บข้อมูล	การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้ 1. มีการศึกษาระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย 2. มีแผนการสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย 3. มีการกำหนดกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย 4. มีการดำเนินการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย 5. มีการนำผลการประเมินระดับความเข้าใจเกี่ยวกับภาพอนาคต วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยมาใช้ประโยชน์

ตัวชี้วัดที่ 4.12	ฐานข้อมูลศิษย์เก่าและกิจกรรมสัมพันธ์เพื่อขยายเครือข่าย และปรับปรุงฐานข้อมูลศิษย์เก่า
หน่วยนับ	ฐานข้อมูล
คำอธิบาย	เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมียุทธศาสตร์และเครือข่ายความร่วมมือของศิษย์เก่าเพื่อสนับสนุน การบริหารและการดำเนินการของมหาวิทยาลัย ฐานข้อมูลศิษย์เก่า หมายความว่า ระบบข้อมูลสารสนเทศของศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กิจกรรมสัมพันธ์ หมายความว่า กิจกรรมใดๆ ที่ดำเนินการเพื่อให้เครือข่ายและฐานข้อมูลศิษย์เก่า มีความเข้มแข็ง มั่นคง และมีฐานข้อมูลเพิ่มขึ้น
การจัดเก็บข้อมูล	นับจำนวนฐานข้อมูลศิษย์เก่า จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้เครือข่ายและฐานข้อมูลศิษย์เก่า มีความเข้มแข็ง มั่นคง และมีฐานข้อมูลเพิ่มขึ้นในปีประเมิน

ตัวชี้วัดที่ 4.13	ผลสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจของประชาชน และผู้รับบริการที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ
หน่วยนับ	ร้อยละ
คำอธิบาย	เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ความคิดเห็น ความพึงพอใจ หมายความว่า การสำรวจ การประเมิน การดำเนินการใดๆ เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ การอำนวยความสะดวก หรือการดำเนินการในกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ โดยประเมินตามเกณฑ์ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ประชาชนผู้รับบริการ หมายความว่า ประชาชน นักศึกษาผู้ประกอบการตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งมีส่วน ในการให้บริการใด ๆ ของมหาวิทยาลัย
การจัดเก็บข้อมูล	คำนวณคะแนนเฉลี่ยจากผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการในกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และ ประเมินเป็นภาพรวมของการดำเนินงานในปีประเมิน

